

Ηλεκτρονική Διαχείριση  
Διαδικασιών

εργασίες  
διαδικασίες  
ειδικότητες

παρατηρήσεις  
διαγράμματα

**οργανόγραμμα**

μειωμένο κόστος αποθήκευσης  
ανάθεση αρχειοθέτηση

email **στατιστικά**

αυτοματοποιημένη εκτέλεση  
χρόνοι υλοποίησης ενσωμάτωση

**αποτελεσματικότητα**

επισύναψη εγγράφων πρωτόκολλο  
**ψηφιακή υπογραφή ISO**

**διαδικασίες**

ομάδες διαγράμματα

ενημερώσεις

**οργανόγραμμα**

οδηγίες εκτέλεσης

sms ταχύτητα

αρχειοθέτηση

**σημειώσεις**

χρήστες

ρόλοι



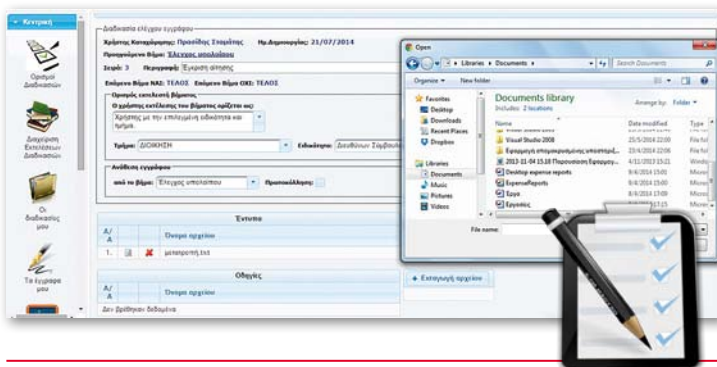
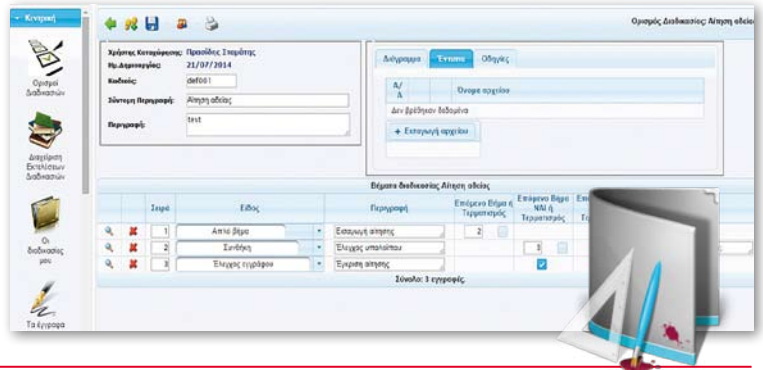
Smart technology ▶ Better world

[www.ots.gr](http://www.ots.gr)

# Το Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Διαδικασιών προσφέρει τη δυνατότητα εκτέλεσης και ελέγχου όλων των διαδικασιών ενός Οργανισμού

## Σχεδίαση Διαδικασιών

- ▶ Εύκολη ενσωμάτωση διαδικασιών με ακριβή προσδιορισμό όλων των ενδιάμεσων εργασιών και των υπευθύνων που εμπλέκονται.
- ▶ Αυτοματοποιημένες αναθέσεις εκτέλεσης εργασιών βάσει οργανογράμματος και ειδικότητας χρήστη.
- ▶ Δημιουργία δεξαμενής εγγράφων για κάθε διαδικασία με διαγράμματα, χρήσιμα έντυπα και οδηγίες εκτέλεσης.



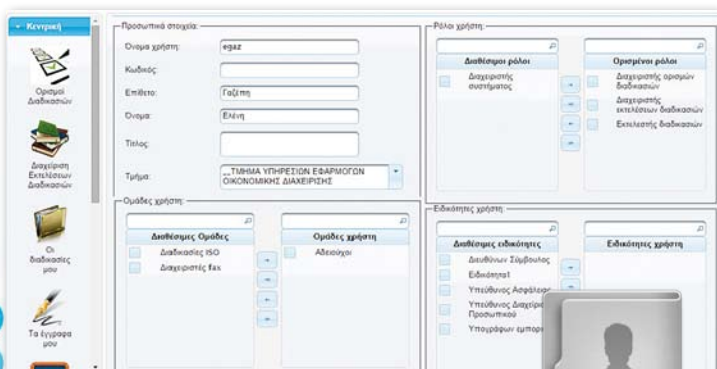
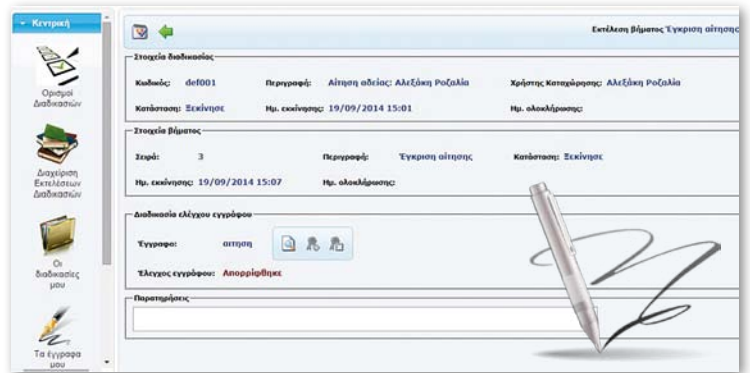
## Σχεδίαση Εργασιών

Κάθε διαδικασία αποτελείται από μια σειρά εργασιών με τις εξής δυνατότητες:

- ▶ Αυτοματοποιημένη εκτέλεση βάσει ειδικότητας και τμήματος.
- ▶ Πρωτοκόλληση εγγράφου (διασύνδεση με σύστημα Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου).
- ▶ Έλεγχος συνθήκης εκτέλεσης εργασίας.
- ▶ Ψηφιακή υπογραφή εγγράφου.

## Ψηφιακές Υπογραφές

- ▶ Κάθε χρήστης με δικαίωμα υπογραφής μπορεί εύκολα και γρήγορα να υπογράψει ψηφιακά ένα έγγραφο.
- ▶ Δυνατότητα ενσωμάτωσης παρατηρήσεων κατά την έγκριση ή απόρριψη ενός εγγράφου.



## Χρήστες - Οργανόγραμμα

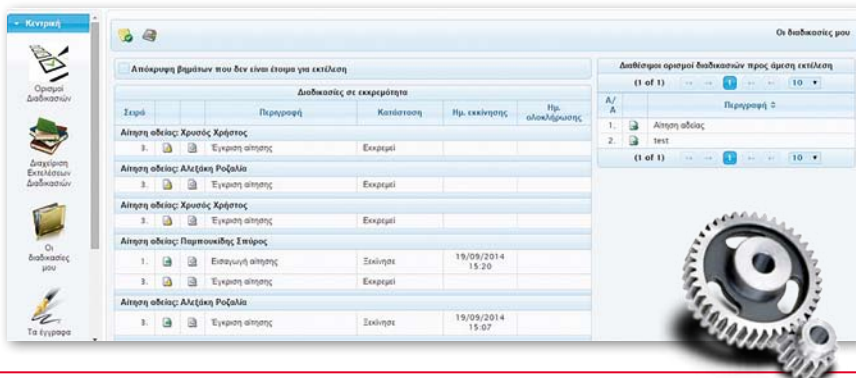
Ευέλικτη παραμετροποίηση χρηστών βάσει ρόλων, ειδικοτήτων και ομάδων.

- ▶ Ρόλοι: Κάθε χρήστης έχει συγκεκριμένα δικαιώματα πρόσβασης στο σύστημα.
- ▶ Ειδικότητες: Κάθε χρήστης μπορεί να έχει μία ή περισσότερες ειδικότητες ώστε να αναλαμβάνει αυτόματα σχετικές εργασίες.
- ▶ Ομάδες: Κάθε χρήστης εντάσσεται σε μία ή περισσότερες ομάδες ώστε να έχει διαθέσιμες προς εκτέλεση συγκεκριμένες ομάδες διαδικασιών.



## Εκτέλεση Διαδικασιών

- ▶ Εύκολη εκτέλεση εργασιών.
- ▶ Επισύναψη σχετικών εγγράφων σε κάθε εργασία & διαδικασία.
- ▶ Συμμετοχή μόνο των αρμοδίων για την εκτέλεση και ολοκλήρωση των διαδικασιών.

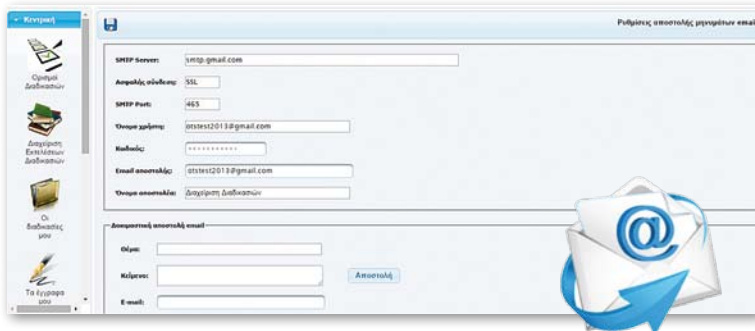


## Παρακολούθηση Στατιστικών

- ▶ Παρακολούθηση των στατιστικών εκτέλεσης κάθε διαδικασίας.
- ▶ Δυνατότητα περαιτέρω ανάλυσης στατιστικών για κάθε εργασία.
- ▶ Στατιστικά διάρκειας υλοποίησης διαδικασιών και επιμέρους εργασιών.

## Ειδοποιήσεις

- ▶ Λήψη ενημερώσεων μέσω email ή sms για κάθε ανάθεση ή ολοκλήρωση εργασίας και διαδικασίας.
- ▶ Διαχείριση ειδοποιήσεων για κάθε χρήστη.



## Οφέλη Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Διαδικασιών

- ▶ Αυτοματοποίηση εκτέλεση όλων των εργασιών.
- ▶ Ταχύτερη υλοποίηση διαδικασιών και εργασιών σε Οργανισμούς.
- ▶ Αρχαιοθήκη όλων των εγγράφων κάθε εργασίας.
- ▶ Μειωμένο κόστος αποθήκευσης εγγράφων.
- ▶ Ιδανικό σύστημα για εκτέλεση διαδικασιών ISO.
- ▶ Πλήρης διαλειτουργικότητα με συστήματα τρίτων φορέων.



▲ Προσανατολισμός στην παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών

## από το 1993 στο χώρο της Δημόσιας Διοίκησης γιατί ξεχωρίζουμε...

- ▶ Είμαστε μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες παροχής Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής, με 20ετή εμπειρία, αποκλειστικά στο Δημόσιο Τομέα.
- ▶ Συνεργαζόμαστε σε όλα τα επίπεδα της Δημόσιας Διοίκησης και έχουμε υλοποιήσει με απόλυτη επιτυχία ορισμένα από τα μεγαλύτερα έργα πληροφορικής.
- ▶ Με ισχυρή οικονομική βάση, βαθιά γνώση του θεσμικού πλαισίου, της αγοράς και της τεχνολογίας, στοχεύουμε στη συνέπεια, την ποιότητα και την αξιοπιστία.
- ▶ Διαθέτουμε το μέγεθος, τα προϊόντα, την τεχνολογική υπεροχή και τη στελεχιακή διάρθρωση, ώστε να αναλαμβάνουμε και να υλοποιούμε σύνθετα και υψηλής δυσκολίας έργα.
- ▶ Συνθέτουμε τις λύσεις μας με βασικό κριτήριο την πλήρη κάλυψη των επιχειρησιακών λειτουργιών των Φορέων και την εξυπηρέτηση των Πολιτών και των Επιχειρήσεων.
- ▶ Επενδύουμε συνεχώς σε μακρόχρονες σχέσεις εμπιστοσύνης.
- ▶ Παρακολουθούμε διαρκώς τις εκάστοτε ανάγκες των πελατών και προβλέπουμε τις μελλοντικές.
- ▶ Πιστεύουμε στον αναπτυξιακό και κοινωνικό ρόλο της Τοπικής και Περιφερειακής Αυτοδιοίκησης και τον υποστηρίζουμε με λύσεις πληροφορικής που τον ενισχύουν.
- ▶ Είμαστε σταθερά προσανατολισμένοι στην αντίληψη ότι η πληροφορική είναι εργαλείο του Φορέα για το αποτέλεσμα σε επίπεδο υλοποίησης δράσεων και επίτευξης στόχων και δεν αρκούμαστε στο ελάχιστο της ικανοποίησης των απαιτήσεων του Θεσμικού Πλαισίου.
- ▶ Για εμάς τα εργαλεία και οι εφαρμογές Πληροφορικής δεν ολοκληρώνουν το ρόλο τους όταν ο Φορέας έχει απλά αποτυπώσει ηλεκτρονικά τις πράξεις του και μπορεί να αξιοποιήσει την πληροφορία. Αρχίζουν από εκεί και αποτελούν βασικό αρωγό στην προσπάθεια επιχειρησιακής ανάπτυξης και στην επίτευξη απτών και μετρήσιμων στόχων.
- ▶ Θεωρούμε όχι μόνο ευπρόσδεκτη, αλλά απαιτούμε κάθε καλόπιστη κριτική που θα συμβάλει στη βελτίωση των προϊόντων μας και των υπηρεσιών μας.
- ▶ Επιμένουμε στις συνεχείς προσπάθειες για τη δημιουργία θετικής προοπτικής ακόμη και σε δύσκολες περιόδους.



[www.ots.gr](http://www.ots.gr)

### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Μοναστηρίου 125, ΤΚ 54627  
Τ 2310 590100 F 2310 518757

[sales@ots.gr](mailto:sales@ots.gr)

### ΑΘΗΝΑ

Πάτμου 12, ΤΚ 15123 Μαρούσι  
Τ 210 6872900 F 210 6872929