

web  
ανάθεση  
ιστορικότητα  
διαχείριση εγγράφου  
διακίνηση εγγράφου  
πολλαπλά πρωτόκολλα  
μηχανισμοί ειδοποιήσεων

**αρχαιοθέρση**

ιστορικότητα

ψηφιοποίηση εγγράφων

**ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφου**

πολλαπλά πρωτόκολλα

**οργανόγραμμα**

διαχείριση ηλεκτρονικών φακέλων

**παρακολούθηση**

διαβάθμιση εγγράφου

**στατιστικά ερωτήματα**

ημερολογιακή αναζήτηση

**σάρωση εγγράφων**

ψηφιοποίηση εγγράφων

καταχώρηση παρατηρήσεων

**διεκπεραίωση**

φίλτρα αναζήτησης

παρακολούθηση

**Πρωτόκολλο**

| Ο.Π.Σ. ΔΗΜΟΣΙΟΥ |



Smart technology ▶ Better world

[www.ots.gr](http://www.ots.gr)

## Λειτουργίες / Χαρακτηριστικά

Κάλυψη όλων των αναγκών διαχείρισης του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και της ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων σε μία και μόνο οθόνη.

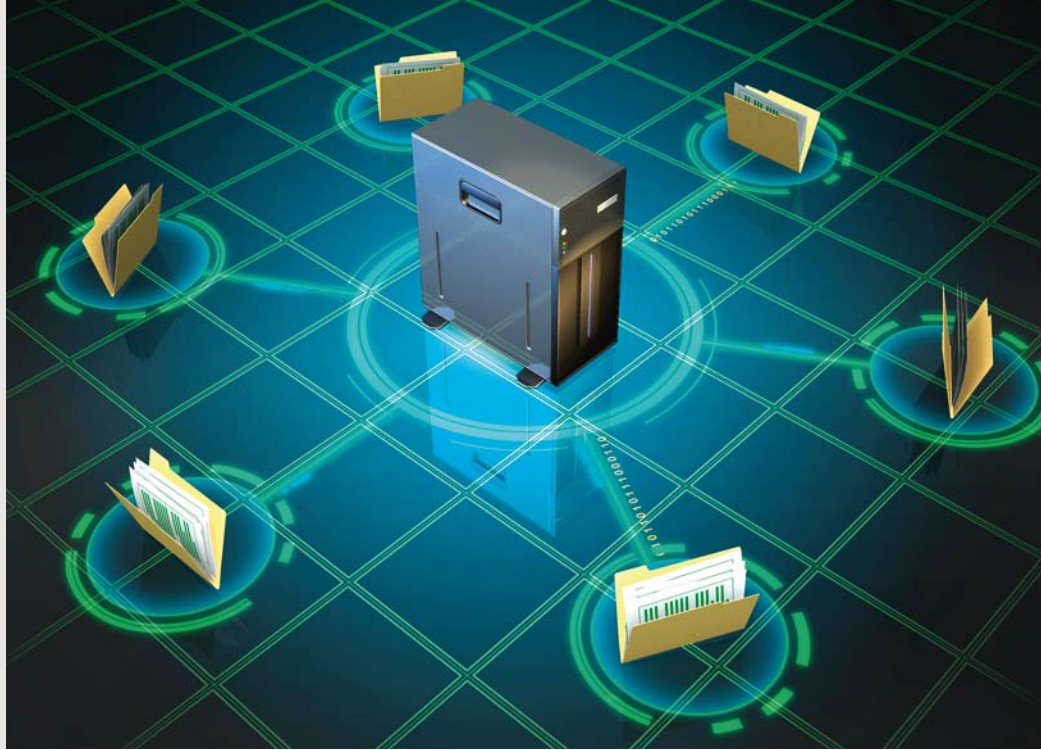
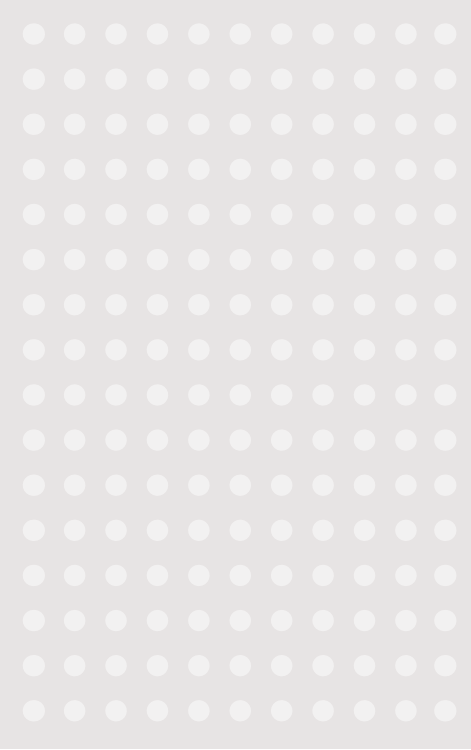
Δυνατότητα πλήρους παραμετροποίησης σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε υπηρεσίας.

Ψηφιοποίηση εγγράφου, επισυναπτόμενο με το πρωτόκολλο και διακίνηση του εγγράφου ηλεκτρονικά.

Σκοπός του είναι η αποτελεσματική διαχείριση των εγγράφων.

- ▶ Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα πρωτοκόλλου και ηλεκτρονικής διακίνησης & διαχείρισης εγγράφου.
- ▶ Ευκολία στην εγκατάσταση και άμεσα προσβάσιμο από όλους τους χρήστες της Υπηρεσίας μέσω browser.
- ▶ Πλήρως παραμετροποιήσιμο ώστε να καλύπτει τις ανάγκες κάθε Υπηρεσίας.
- ▶ Ευκολία στην χρήση μέσω μιας και μοναδικής καρτέλας πρωτοκόλλου.
- ▶ Δυνατότητα ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης και διακίνησης εγγράφων.
- ▶ Δυνατότητα άμεσης σάρωσης εγγράφων μονοσέλιδη και πολυσέλιδη, συμβατό με όλους τους twain scanners.
- ▶ Πλήθος συντομεύσεων στις πιο συχνά χρησιμοποιούμενες λειτουργίες του χρήστη.
- ▶ Δυνατότητα διατήρησης πολλαπλών χρεώσεων και πολλαπλών κοινοποιήσεων και αποδεκτών.
- ▶ Έξυπνα εργαλεία στη δημιουργία πολλαπλών πρωτοκόλλων με κοινά στοιχεία.
- ▶ Δυνατότητα εμφάνισης αλυσίδας σχετικών και δυνατότητα μετάβασης σε όλα τα συσχετιζόμενα έγγραφα.
- ▶ Δυνατότητα εκτύπωσης αποδεικτικού παραλαβής.
- ▶ Δυνατότητα καταγραφής και παρακολούθησης ιστορικού ενεργειών διεκπεραίωσης.
- ▶ Δυνατότητα διαβάθμισης εγγράφου ως απόρρητο – εμπιστευτικό – απλό.
- ▶ Δυνατότητα καταχώρησης παρατηρήσεων σε κάθε αριθμό πρωτοκόλλου, χωρίς περιορισμό.
- ▶ Απλός τρόπος αναζήτησης κάνοντας χρήση του αριθμού του πρωτοκόλλου.
- ▶ Δυνατότητα ημερολογιακών αναζητήσεων (ανά ημέρα, βδομάδα, μήνα).
- ▶ Δυνατότητα πολλαπλών αναζητήσεων με χρήση οποιουδήποτε συνδυασμού κριτηρίων (ανά υπάλληλο, τμήμα, θέμα και κατάσταση εγγράφου).





- ▶ Δυνατότητα καθορισμού φίλτρων σύμφωνα με τα οποία θα περιορίζονται οι εγγραφές των ευρετηρίων ή των εκτυπώσεων.
- ▶ Δυνατότητα καθορισμού τρόπου ταξινόμησης των επιλεγόμενων με τη λειτουργία της αναζήτησης εγγραφών.
- ▶ Εξαγωγή στατιστικών ερωτημάτων.
- ▶ Δυνατότητα εκτύπωσης αποδεικτικού παραλαβής (παραμετροποιήσιμο για την κάθε υπηρεσία) – και ετικετών.
- ▶ Πλήθος προσχεδιασμένων εκτυπώσεων που καλύπτουν τις ανάγκες της Υπηρεσίας.
- ▶ Μηχανισμός ειδοποιήσεων (email , sms κτλ.) σε οποιοδήποτε αποστολέα είτε πχ. στον υπάλληλο που έχει χρεωθεί ένα πρωτόκολλο.
- ▶ Διασύνδεση με τρίτα συστήματα (email server, portals, ldap κτλ.).
- ▶ Λογική απεικόνιση της οργανωτικής δομής με άπειρα επίπεδα δίνοντας ρόλους τμηματάρχων, υπαλλήλων και διαχειριστών.
- ▶ Τήρηση προσκομιζόμενων δικαιολογητικών σε κάθε υπόθεση της Υπηρεσίας με δυνατότητα ομαδοποίησης ανά τύπο αίτησης και προβολής τους στο αποδεικτικό παραλαβής.
- ▶ Δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών χρήσεων ανεξάρτητων ή εξαρτημένων μεταξύ τους.
- ▶ Δυνατότητα υποχρεωτικών πεδίων ανά χρήση πρωτοκόλλου.
- ▶ Διατήρηση ιστορικού μεταβολών με καταγραφή του χρήστη, ημερομηνίας, ώρας καθώς και των πεδίων που μεταβλήθηκαν, είτε για κάθε πρωτόκολλο μεμονωμένα είτε για όλες τις εγγραφές.
- ▶ Ενιαία διαχείριση χρηστών, με πλήθος δικαιωμάτων χρηστών ανά ομάδα χρήσης. Εύκολα παραμετροποιήσιμο.
- ▶ Εύκολοι μηχανισμοί δρομολογήσεων πρωτοκόλλων (πχ. εσωτερική διακίνηση) μεταξύ των πολλαπλών χρήσεων.
- ▶ Ενημέρωση των χρηστών με τα νέα χαρακτηριστικά της εφαρμογής (μετά από αναβάθμιση) καθώς και παρακολούθηση online video.



## από το 1993 στο χώρο της Δημόσιας Διοίκησης γιατί ξεχωρίζουμε...

- ▶ Είμαστε μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες παροχής Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής, με 20ετή εμπειρία, αποκλειστικά στο Δημόσιο Τομέα.
- ▶ Συνεργαζόμαστε σε όλα τα επίπεδα της Δημόσιας Διοίκησης και έχουμε υλοποιήσει με απόλυτη επιτυχία ορισμένα από τα μεγαλύτερα έργα πληροφορικής.
- ▶ Με ισχυρή οικονομική βάση, βαθιά γνώση του θεσμικού πλαισίου, της αγοράς και της τεχνολογίας, στοχεύουμε στη συνέπεια, την ποιότητα και την αξιοπιστία.
- ▶ Διαθέτουμε το μέγεθος, τα προϊόντα, την τεχνολογική υπεροχή και τη στελεχιακή διάρθρωση, ώστε να αναλαμβάνουμε και να υλοποιούμε σύνθετα και υψηλής δυσκολίας έργα.
- ▶ Συνθέτουμε τις λύσεις μας με βασικό κριτήριο την πλήρη κάλυψη των επιχειρησιακών λειτουργιών των Φορέων και την εξυπηρέτηση των Πολιτών και των Επιχειρήσεων.
- ▶ Επενδύουμε συνεχώς σε μακρόχρονες σχέσεις εμπιστοσύνης.
- ▶ Παρακολουθούμε διαρκώς τις εκάστοτε ανάγκες των πελατών και προβλέπουμε τις μελλοντικές.
- ▶ Πιστεύουμε στον αναπτυξιακό και κοινωνικό ρόλο της Τοπικής και Περιφερειακής Αυτοδιοίκησης και τον υποστηρίζουμε με λύσεις πληροφορικής που τον ενισχύουν.
- ▶ Είμαστε σταθερά προσανατολισμένοι στην αντίληψη ότι η πληροφορική είναι εργαλείο του Φορέα για το αποτέλεσμα σε επίπεδο υλοποίησης δράσεων και επίτευξης στόχων και δεν αρκούμαστε στο ελάχιστο της ικανοποίησης των απαιτήσεων του Θεσμικού Πλαισίου.
- ▶ Για εμάς τα εργαλεία και οι εφαρμογές Πληροφορικής δεν ολοκληρώνουν το ρόλο τους όταν ο Φορέας έχει απλά αποτυπώσει ηλεκτρονικά τις πράξεις του και μπορεί να αξιοποιήσει την πληροφορία. Αρχίζουν από εκεί και αποτελούν βασικό αρωγό στην προσπάθεια επιχειρησιακής ανάπτυξης και στην επίτευξη απτών και μετρήσιμων στόχων.
- ▶ Θεωρούμε όχι μόνο ευπρόσδεκτη, αλλά απαιτούμε κάθε καλόπιστη κριτική που θα συμβάλει στη βελτίωση των προϊόντων μας και των υπηρεσιών μας.
- ▶ Επιμένουμε στις συνεχείς προσπάθειες για τη δημιουργία θετικής προοπτικής ακόμη και σε δύσκολες περιόδους.



[www.ots.gr](http://www.ots.gr)

### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Μοναστηρίου 125, ΤΚ 54627  
Τ 2310 590100 F 2310 518757

[sales@ots.gr](mailto:sales@ots.gr)

### ΑΘΗΝΑ

Πάτμου 12, ΤΚ 15123 Μαρούσι  
Τ 210 6872900 F 210 6872929