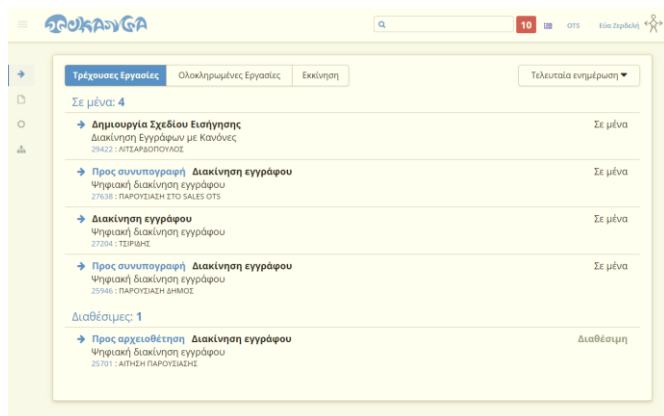




Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων, Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών & Υποθέσεων

Το Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων, Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών & Υποθέσεων, **Tukanga**, αποτελεί μια **σύγχρονη λύση** για την αυτοματοποίηση και τον συντονισμό των καθημερινών εργασιών μεταξύ των Στελεχών ενός Οργανισμού.

Πρόκειται για μια νέα διαδικτυακή **εφαρμογή** της **OTS** που απευθύνεται σε Οργανισμούς κάθε μεγέθους, με στόχο την κάλυψη των αναγκών διακίνησης ψηφιακών εγγράφων εκτέλεσης και παρακολούθησης των διαδικασιών τους καθώς και διαχείρισης υποθέσεων.



Αποτελεί τη νέα γενιά λογισμικού με αξιοποίηση **τεχνολογιών αιχμής** και πρωτοποριακή **λειτουργία στο cloud**. Ενσωματώνει την εμπειρία από σύνθετες υλοποιήσεις όπως η **Δι@ύγεια** και από εκατοντάδες επιτυχημένες παραγωγικές εγκαταστάσεις συστημάτων πρωτοκόλλησης.

Το Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων, Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών & Υποθέσεων, **Tukanga** ανήκει στην οικογένεια των **Open 1** εφαρμογών

της **OTS** και αξιοποιώντας το βασικό σύστημα ταυτοποίησης για ολόκληρη την πλατφόρμα του **Open1** παρέχει τη δυνατότητα **μοναδικής ταυτοποίησης χρήστη** σε όλα τα συστήματα του **Open1** στα οποία έχουν δοθεί δικαιώματα πρόσβασης.

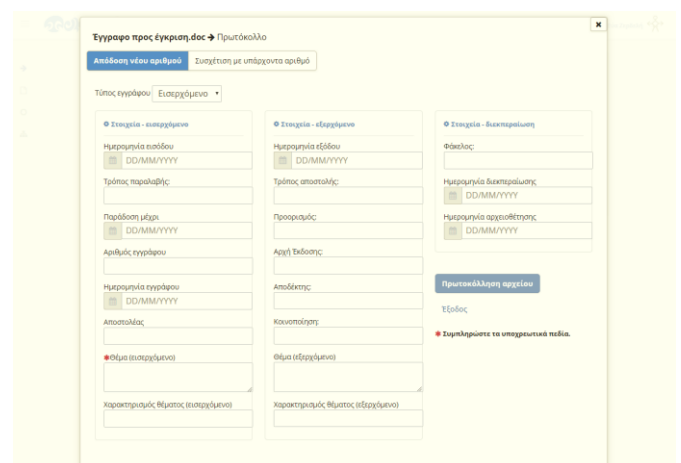
Βασίζεται σε **ανοικτά πρωτόκολλα** (OpenID, OAuth...) και μπορεί να διασυνδεθεί με συστήματα ταυτοποίησης (LDAP, Active Directory), ώστε να αξιοποιούνται υφιστάμενες υποδομές των Οργανισμών.

Tukanga Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων & Διαχείριση Υποθέσεων:

Απλή & εύχρηστη **διαχείριση** όλων των **ενεργειών διακίνησης** (διαβίβαση, επιστροφή, υπογραφή, έγκριση, κοκ).

Ψηφιακή υπογραφή τόσο με τη χρήση usb token όσο και μέσω απομακρυσμένων ψηφιακών υπογραφών.

Ηλεκτρονική Πρωτοκόλληση μέσα από την εφαρμογή μέσω διασύνδεσης με συστήματα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου.



OTS A.E.

Θεσσαλονίκη

Μοναστηρίου 125, ΤΚ 54627

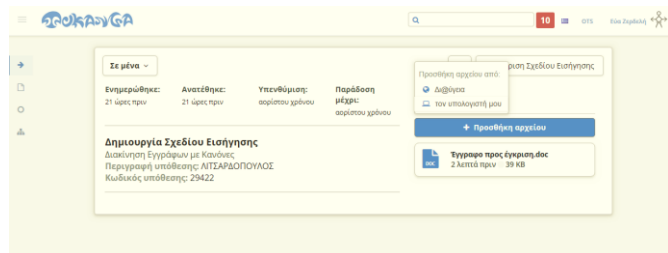
T 2310 590100 **F** 2310 518757

Αθήνα

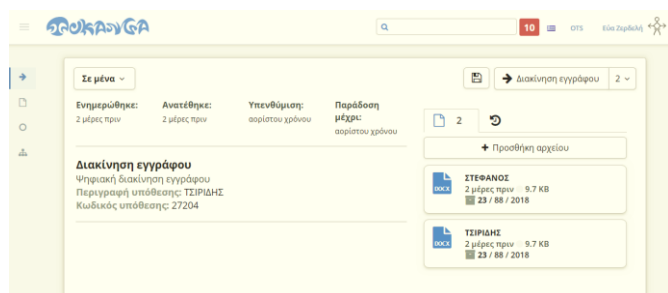
Αλεξανδρουπόλεως 25, ΤΚ 11527 Ιλίσια

T 211 8002911 **F** 2310 518757

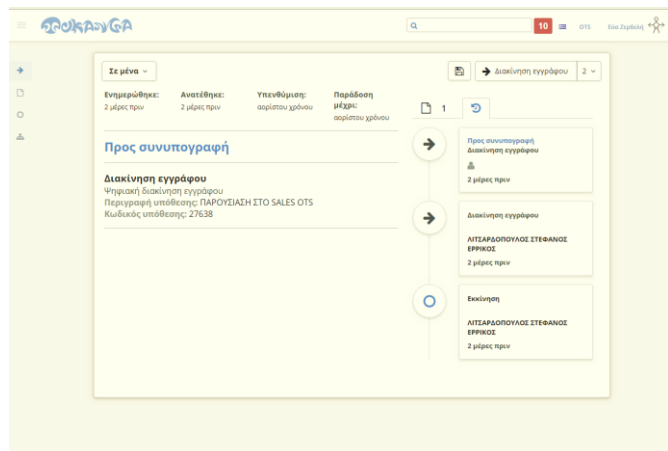
Εύκολη ανάκτηση εγγράφων από τρίτες πηγές όπως το Κεντρικό Σύστημα **Δι@ύγεια**. Δυνατότητα επίσης αποστολής των εγγράφων προς τρίτα συστήματα όπως η **Δι@ύγεια**.



Δυναμικός καθορισμός των διαθέσιμων εργασιών και του μοντέλου χρεώσεων.



Άμεση παρακολούθηση της ροής του εγγράφου.



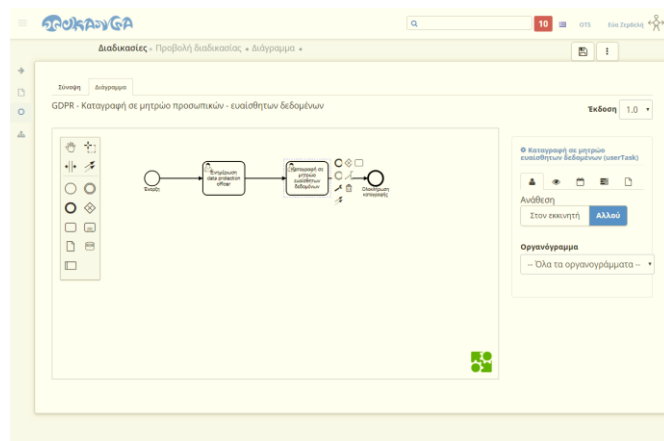
Κεντρική Αποθήκευση των εγγράφων που διακινούνται ψηφιακά με δυνατότητα παρακολούθησης του **ιστορικού αλλαγών**.

Διαχείριση Υποθέσεων και σχετικών ενεργειών διεκπεραίωσης των υποθέσεων.

Tukanga Ηλεκτρονική Διαχείριση Διαδικασιών:

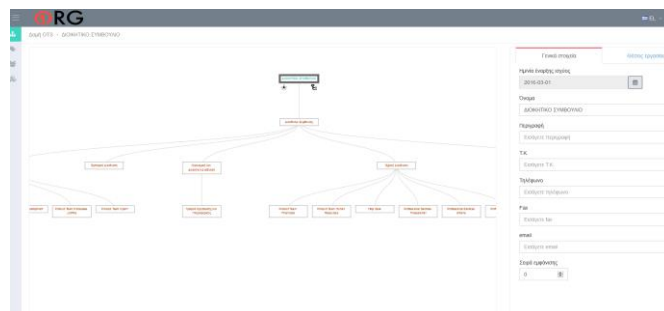
Βασίζεται σε **ανοικτά και διεθνή πρότυπα** καθορισμού και δήλωσης διαδικασιών (OMG-BPMN, Business Process Model and Notation).

Απλοποιημένη **μοντελοποίηση** των διαδικασιών του Οργανισμού.



Εύκολη επεξεργασία βημάτων και ενεργειών.

Ανάθεση ρόλων βάσει Οργανογράμματος.



Εντοπισμός ενδεχόμενων βελτιώσεων στην εκτέλεση των διαδικασιών.

Εύκολος ανασχεδιασμός βημάτων και ενεργειών.

Τεκμηρίωση του συνόλου των **διαδικασιών** του Οργανισμού & **διάχυση** της σχετικής **γνώσης**.

Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων εκτέλεσης διαδικασιών.

OTS A.E.

Θεσσαλονίκη

Μοναστηρίου 125, ΤΚ 54627

T 2310 590100 **F** 2310 518757

Αθήνα

Αλεξανδρουπόλεως 25, ΤΚ 11527 Ιλίσια

T 211 8002911 **F** 2310 518757