

## **Όροι Συμμετοχής**

στην πρόσκληση της OTS για την συμπλήρωση του εντύπου "Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Πελάτη"

**1. Αντικείμενο.** Η εταιρία με την επωνυμία «Υπηρεσίες Ανοικτής Τεχνολογίας Α.Ε.» και τον διακριτικό τίτλο "OTS" (περαιτέρω ο «Διοργανωτής»), που εδρεύει στην Θεσσαλονίκη και επί της οδού Μοναστηρίου 125 και εκπροσωπείται νόμιμα, προκηρύσσει κλήρωση για τη συγκέντρωση ερωτηματολογίων με τίτλο «Συγκέντρωση Ερωτηματολογίων Ικανοποίησης Πελάτη» (περαιτέρω ο «Διαγωνισμός»), ο οποίος θα διενεργηθεί στη διαδικτυακή σελίδα της, [www.ots.gr](http://www.ots.gr) (περαιτέρω ο «Διαδικτυακός Τόπος»).

**2. Δικαιώματα Συμμετοχής.** Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όσοι είναι πελάτες της OTS και έχουν ηλικία άνω των 18 χρονών. Σε περίπτωση νομικών προσώπων η συμμετοχή αφορά το νομικό πρόσωπο και τον νόμιμο εκπρόσωπό του σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά καταστατικό του.

**3. Αποκλεισμός Διαγωνιζομένων.** Από το Διαγωνισμό αποκλείονται όσοι εμπίπτουν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) οι εργαζόμενοι της εταιρείας του Διοργανωτή, (β) τα πρόσωπα συγγένειας α' βαθμού εξ αίματος και εξ αγχιστείας με τους ανωτέρω εργαζόμενους καθώς, επίσης, και οι σύζυγοι των εργαζόμενων αυτών, γ) όσοι χρησιμοποιούν ψευδώνυμο κατά τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατός ο έλεγχος της ταυτοπροσωπίας και δ) όσοι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις του άρθρου 2. Ο αποκλεισμός μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε φάση του Διαγωνισμού ακόμα και κατά το στάδιο παράδοσης των Δώρων.

**4. Διάρκεια του Διαγωνισμού.** Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα από την Δευτέρα 11/04/2016 ώρα 08:00 π.μ. (περαιτέρω η «Έναρξη των Συμμετοχών»), έως και την Τετάρτη 20/4/2016 , ώρα 16:00 μ.μ. (περαιτέρω Στη «Λήξη των Συμμετοχών»).

**5. Τρόπος Συμμετοχής.** Όσοι επιθυμούν να συμμετέχουν θα πρέπει: (α) συμπληρώσουν πλήρως το Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Πελάτη και (β) να το έχουν στείλει στο Διοργανωτή μέσα στη διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού. Η συμπλήρωση του Ερωτηματολογίου και η αποστολή του για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό θα γίνεται μόνο ηλεκτρονικά μέσω του «Διαδικτυακού Τόπου» του

«Διοργανωτή». Αποστολή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αποκλείει τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό, ενώ το εμπρόθεσμο της αποστολής και της συμμετοχής θα κρίνεται από την ημερομηνία και ώρα αποστολής του Ερωτηματολογίου. Για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό δεν απαιτείται η αγορά οποιουδήποτε από τα προϊόντα που ενδεχομένως εμπορεύεται ο Διοργανωτής.

**6. Δώρα.** Τα δώρα του Διαγωνισμού (περαιτέρω τα «Δώρα») που θα κερδίσουν 3 τυχεροί

(A) 1 νικητής θα κερδίσει 1 **Samsung Galaxy Tab S2 9.7" WiFi (32GB)** (σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας του μοντέλου τη στιγμή της ανακήρυξης των νικητών θα δοθεί το αμέσως επόμενο διαθέσιμο μοντέλο)

(B) 2 νικητές θα κερδίσουν από μία ελεύθερη συμμετοχή σε ένα από τα επόμενα εκπαιδευτικά σεμινάρια της εταιρίας μας, της επιλογής τους.

Τα Δώρα είναι προσωπικά και οι νικητές του Διαγωνισμού δεν έχουν το δικαίωμα ανταλλαγής τους με χρήματα ή άλλα αντικαταστατά πράγματα.

**7. Τρόπος Ανάδειξης Νικητών Διαγωνισμού.** Οι νικητές του Διαγωνισμού θα ανακηρυχθούν με τη διαδικασία της κλήρωσης. Η σχετική κλήρωση θα πραγματοποιηθεί τη Δευτέρα 25/04/2016 και ώρα 10:00 στα γραφεία του Διοργανωτή. Στην εν λόγω κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών των Δώρων θα υποβάλλονται το σύνολο των έγκυρων συμμετοχών. Η κλήρωση θα αναδείξει 3 νικητές και 3 αναπληρωματικούς νικητές. Ο πρώτος επιλαχών θα κερδίσει το δώρο (A) στην συνέχεια θα κληρωθούν ο Δεύτερος και Τρίτος επιλαχών για τα Δώρα (B). Στη συνέχεια θα κληρωθούν και οι 3 αναπληρωματικοί αρχίζοντας από το Δώρο (A) και έπειτα (B).

**8. Εγκυρότητα Συμμετοχής.** Ως «έγκυρη συμμετοχή» κατά τα ανωτέρω, νοείται οποιαδήποτε συμμετοχή στο Διαγωνισμό για την οποία ισχύουν αθροιστικά τα κατωτέρω: (α) έχει υποβληθεί σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο άρθρο 5 ανωτέρω, (β) δεν αποτελεί, κατά την κρίση του Διοργανωτή προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου και (γ) έχει υποβληθεί εντός του χρονικού διαστήματος από την Έναρξη του Διαγωνισμού μέχρι τη Λήξη του Διαγωνισμού. Καθένας έχει δικαίωμα να συμμετάσχει μόνο μία φορά στην κάθε κλήρωση δηλώνοντας τα στοιχεία που του ζητούνται.

**9. Ενημέρωση για την κατακύρωση – Παραλαβή των Δώρων.** Τα στοιχεία των νικητών του Διαγωνισμού θα ανακοινωθούν στο Διαδικτυακό Τόπο και θα ενημερωθούν από τον Διοργανωτή με σχετικό προσωπικό μήνυμα ή επικοινωνία.

Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με οποιονδήποτε νικητή του Διαγωνισμού εντός χρονικού διαστήματος επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή σε αυτόν σχετικού προσωπικού μηνύματος για οποιοδήποτε λόγο (συμπεριλαμβανομένων και των τυχερών και της ανωτέρας βίας) το πρόσωπο αυτό χάνει οριστικά το δικαίωμά του επί του σχετικού Δώρου. Τη θέση του εν λόγω νικητή θα καταλαμβάνει ο αναπληρωματικός επιλαχών, κατά τη σειρά ανάδειξής του από την κλήρωση κ.ο.κ.

**10. Ευθύνη.** Ο Διοργανωτής δε θα ευθύνεται στην περίπτωση που για οποιοδήποτε τεχνικό λόγο είναι αδύνατη η λήψη και καταχώρηση συμμετοχής στο σύστημα του Διαδικτυακού Τόπου. Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη του Διοργανωτή θα περιορίζεται σε πράξεις ή παραλήψεις του από δόλο ή βαρεία αμέλεια και σε καμία περίπτωση δε θα εκτείνεται σε τυχαία γεγονότα ή γεγονότα ανωτέρας βίας.

**11. Δημοσιότητα.** Οι όροι συμμετοχής του Διαγωνισμού αναρτώνται στον Διαδικτυακό Τόπο.

**12. Προσωπικά Δεδομένα.** Για τη διενέργεια του συγκεκριμένου διαγωνισμού δεν απαιτείται η συγκέντρωση προσωπικών δεδομένων πέραν αυτών που δηλώνονται στην ως άνω πλατφόρμα. Η Διοργανώτρια δύναται κατά την παράδοση των Δώρων να ζητά από τους νικητές περαιτέρω στοιχεία. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία μπορείτε να επικοινωνήσετε στο τηλέφωνο: 2310 590100.

**13. Ανάκληση Προκήρυξης – Τροποποίηση Όρων.** Ο Διοργανωτής δικαιούται να ανακαλέσει την προκήρυξη των Συμμετοχών ή να τροποποιήσει τους παρόντες όρους (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας των Συμμετοχών και των ημερομηνιών διεξαγωγής των κληρώσεων), ενημερώνοντας σχετικά μέσω του Διαδικτυακού Τόπου, με ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης/ τροποποίησης αυτής την ημερομηνία της σχετικής ενημέρωσης.

**14. Αποδοχή των όρων.** Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων του παρόντος.