



OPEN TECHNOLOGY SERVICES - OTS

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.

ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 125 - 546 27 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΕΩΣ 25, ΤΚ 11527 ΙΛΙΣΙΑ – ΑΘΗΝΑ

ΤΗΛ: 2310 590100 FAX: 2310 518757 URL: WWW.OTS.GR E-MAIL: SALES@OTS.GR

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ»

ΘΕΜΑ	Πρόγραμμα «ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ»
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	Ψηφιακή Σύγκλιση
ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ	ΑΤ08
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ	Smart cities, ευφυείς εφαρμογές, συστήματα και πλατφόρμες για την ασφάλεια, υγεία - πρόνοια, ηλεκτρονική διακυβέρνηση, εκπαίδευση - πολιτισμό – τουρισμό και περιβάλλον, δράσεις και μέτρα πολιτικής προστασίας, προστασίας της δημόσιας υγείας και του πληθυσμού από την εξάπλωση της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. Συμμετοχή των πολιτών	3
1.1 Δημοσίευση στοιχείων εκτέλεσης προϋπολογισμού	3
1.2 Ηλεκτρονική διαβούλευση	3
1.3 Ηλεκτρονική ψηφοφορία	3
2. Αύξηση εισπρακτικής ικανότητας	3
2.1 Διαχείριση μισθωμάτων ακίνητης περιουσίας	3
2.2 Διαχείριση τελών καθαριότητας, ηλεκτροφωτισμού και τέλους ακίνητης περιουσίας	3
2.4 Διαχείριση κοιμητηρίων	4
3. Ορθολογική διαχείριση εξόδων	4
3.1 Ηλεκτρονική δημοπρασία	4
3.2 Ηλεκτρονική διαχείριση συμβάσεων	4
3.3 Ηλεκτρονική τιμολόγηση	4
3.4 Υπηρεσίες πληρωμών SEPA	4
4. Ενίσχυση διοικητικής ικανότητας	5
4.1 Δυνατότητα ευέλικτης και απομακρυσμένης εργασίας	5
5. Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση πολιτών	5
5.1 Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων	5
5.2 Διαχείριση μελών και σύστημα ελεγχόμενης προσέλευσης	5
5.3 Ηλεκτρονικές πληρωμές βεβαιωμένων οφειλών προς φορείς	5
6. Έξυπνη πόλη	6
6.1 Σύστημα διαχείρισης θέσεων στάθμευσης και ενημέρωσης οδηγών	6

1. Συμμετοχή των πολιτών

1.1 Δημοσίευση στοιχείων εκτέλεσης προϋπολογισμού

Η δημοσίευση των οικονομικών στοιχείων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) αποτελεί συνθήκη για την ενίσχυση της διαφάνειας, τον περιορισμό των φαινομένων διαφθοράς, και την προώθηση της συμμετοχής των πολιτών στην διαδικασία λήψης αποφάσεων. Η δημοσίευση των ανοικτών δεδομένων των δημόσιων φορέων ορίζεται στην Ελλάδα με τον Νόμο 4305/2014 (ΦΕΚ 237/Α'). Ειδικά για τους προϋπολογισμούς, οι Ο.Τ.Α. δημοσιεύουν στοιχεία εκτέλεσης του προϋπολογισμού τους στην ιστοσελίδα τους και στο πρόγραμμα Διαύγεια.

1.2 Ηλεκτρονική διαβούλευση

Η διάχυση των νέων τεχνολογιών και η εξάπλωση της χρήσης τους οδήγησε σε αυξημένες δυνατότητες για την εφαρμογή του διαβουλευτικού προτύπου υπό το πρίσμα της ηλεκτρονικής διαβούλευσης.

Η ψηφιακή τεχνολογία μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για την επίτευξη μιας πιο δημοκρατικής κουλτούρας με λιγότερους αποκλεισμούς, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στο διαβουλευτικό στοιχείο. Έτσι, αντί οι πολίτες να είναι σε θέση απλώς να πληρώνουν τους φόρους τους ηλεκτρονικά, θα μπορούν να συμμετέχουν σε έναν ευρύ διάλογο σχετικά με το πως αυτοί δαπανώνται.

1.3 Ηλεκτρονική ψηφοφορία

Ένα από τα συστατικά της ηλεκτρονικής δημοκρατίας είναι η ηλεκτρονική ψηφοφορία, η οποία ορίζεται ως η άσκηση του δικαιώματος ψήφου για οποιοδήποτε θέμα ενδιαφέροντος με ηλεκτρονικά μέσα και κυρίως του διαδικτύου. Αποτελεί σημαντική εξέλιξη στον τρόπο οργάνωσης της εκλογικής διαδικασίας και δίνει τη δυνατότητα να ασκήσει ο πολίτης το δικαίωμα ψήφου από απόσταση, χωρίς να απαιτείται η φυσική του παρουσία.

Πέραν της προφανούς αυξημένης ευκολίας για τον πολίτη, υπάρχει και οικονομικό όφελος, αφού οι παραδοσιακές διαδικασίες απαιτούν μεγάλες δαπάνες σε ανθρώπινους και υλικούς πόρους.

2. Αύξηση εισπρακτικής ικανότητας

2.1 Διαχείριση μισθωμάτων ακίνητης περιουσίας

Η οικονομική κρίση επιβάλλει νέες στρατηγικές και εργαλεία στη διαχείριση δημοτικών ακινήτων. Για να μπορέσει ένας οργανισμός να προστατεύσει και να αξιοποιήσει αποτελεσματικά την ακίνητη περιουσία που κατέχει, θα πρέπει να πραγματοποιήσει μια ολοκληρωμένη διαδικασία οργάνωσης, καταγραφής με τη δημιουργία μιας βάσης δεδομένων, η οποία θα οδηγήσει στη σύνταξη ενός ολοκληρωμένου Δημοτικού Κτηματολογίου.

2.2 Διαχείριση τελών καθαριότητας, ηλεκτροφωτισμού και τέλους ακίνητης περιουσίας

Η φιλοσοφία της ορθής και δίκαιης επιβολής των τελών, προϋποθέτει τη γνώση των πραγματικών τετραγωνικών των ηλεκτροδοτούμενων και μη ακινήτων, σύμφωνα με τον Ν. 4555/2019. Ο έλεγχος της

πορείας είσπραξης των εσόδων και της αποτύπωσης και χρέωσης των πραγματικών τετραγωνικών είναι εφικτός μόνο όταν αξιοποιούνται κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία με άμεσο αποτέλεσμα την αύξηση των εσόδων και την ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

2.4 Διαχείριση κοιμητηρίων

Η διοίκηση και η διαχείριση όλων των κοιμητηρίων που βρίσκονται σε λειτουργία, ανήκει στους Ο.Τ.Α. και συνεπώς η ευθύνη για τη φύλαξη, συντήρηση και εύρυθμη λειτουργία τους εναπόκειται σε αυτούς. Τα έσοδα και η περιουσία των μη ενοριακών ναών των κοιμητηρίων, διατίθενται πρωτίστως για την επισκευή, συντήρηση, βελτίωση, επέκταση και εν γένει διατήρηση της καλής κατάστασης του ναού και για κάθε ανάγκη του κοιμητηρίου, περιλαμβανομένης και της επεκτάσεως του. Τυχόν πλεόνασμα των εσόδων αυτών διατίθενται από τον δήμο για άλλους σκοπούς.

3. Ορθολογική διαχείριση εξόδων

3.1 Ηλεκτρονική δημοπρασία

Η εισαγωγή ηλεκτρονικών συστημάτων δημοπρασιών με πρόβλεψη ταχείας ηλεκτρονικής διαδικασίας για τις περιπτώσεις πρόχειρων διαγωνισμών και απευθείας αναθέσεων, μπορεί να συντελέσει στον ουσιαστικό εξ ορθολογισμό των δημοσίων δαπανών. Η μείωση του κόστους μπορεί να προέλθει από τη δυνατότητα υποβολής νέων βελτιωμένων τιμών από τους συμμετέχοντες υποψήφιους προμηθευτές.

3.2 Ηλεκτρονική διαχείριση συμβάσεων

Το μεγαλύτερο ποσοστό των δαπανών ενός δημόσιου οργανισμού αποτελούν οι δημόσιες συμβάσεις που υπάγονται στις διατάξεις του Νόμου 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147). Η χρήση της τεχνολογίας καθίσταται αναγκαία για την καλύτερη διαχείριση των δημοσίων συμβάσεων, την αυτοματοποίηση της διαδικασίας και τον συνεχή έλεγχο της πορείας μιας σύμβασης, από τη διαβούλευση μέχρι και τη φάση της υλοποίησης.

3.3 Ηλεκτρονική τιμολόγηση

Η ηλεκτρονική τιμολόγηση αφορά στην αποστολή και λήψη σύμμορφων με τη φορολογική νομοθεσία τιμολογίων με ηλεκτρονικά μέσα και θεωρείται ως εργαλείο για την εξάλειψη σημαντικών μειονεκτημάτων που συνδέονται με την παραδοσιακή, έγχαρτη διαδικασία τιμολόγησης. Η ηλεκτρονική τιμολόγηση είναι ένα εργαλείο εξορθολογισμού της λειτουργίας και του κόστους των οργανισμών του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Η λειτουργία της ηλεκτρονικής τιμολόγησης επιχειρήσεων προς το Ελληνικό Δημόσιο (B2G) αναμένεται να ξεκινήσει το φθινόπωρο του 2020.

3.4 Υπηρεσίες πληρωμών SEPA

Η υπηρεσία αυτή δίνει τη δυνατότητα αποστολής καταστάσεων πληρωμής για την αυτόματη πίστωση των τραπεζικών λογαριασμών των δικαιούχων (ομαδικές πληρωμές – εντολές μεταφοράς), σύμφωνα με το κοινό ευρωπαϊκό πρότυπο SEPA για την ανταλλαγή αρχείων. Το SEPA εξασφαλίζει την τυποποίηση των υπηρεσιών πληρωμών και εισπράξεων του Δημοσίου σε ολόκληρη την Ευρώπη. Αυτή η εξέλιξη θα

μπορούσε να μειώσει δραστικά το κόστος διενέργειας των συναλλαγών πληρωμών του δημόσιου τομέα και να προωθήσει περαιτέρω την αποτελεσματική διαχείριση της ρευστότητάς του.

4. Ενίσχυση διοικητικής ικανότητας

4.1 Δυνατότητα ευέλικτης και απομακρυσμένης εργασίας

Οι νέες συνθήκες εργασίας καλούν για ευέλικτους τρόπους διεκπεραίωσης διαδικασιών όπως αυτές ορίζονται από τα υγειονομικά πρωτόκολλα. Οι διαδικασίες απλοποιούνται και αυτοματοποιούνται, γίνονται ευέλικτες και πραγματοποιούνται μέσα από ένα ασφαλές Web περιβάλλον σε Cloud υποδομές. Η OTS προσφέρει το σύγχρονο τεχνολογικό πλαίσιο στο οποίο οι φορείς μπορούν να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους απρόσκοπτα, με ευέλικτες δομές και απομακρυσμένη εργασία όταν αυτό είναι απαραίτητο.

5. Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση πολιτών

5.1 Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων

Η νέα πραγματικότητα καλεί για εκσυγχρονισμό της εξυπηρέτησης των πολιτών προκειμένου αυτή να πραγματοποιείται με ασφάλεια και ταχύτητα. Στο πλαίσιο αυτό, είναι περισσότερο αναγκαίο από ποτέ να δημιουργηθεί ένα κέντρο ψηφιακής εξυπηρέτησης των πολιτών. Η λύση της OTS δίνει στους φορείς τη δυνατότητα μίας διαδικτυακής πύλης, η οποία θα αποτελέσει κέντρο υποδοχής αιτημάτων των πολιτών. Αυτά καταθέτονται, αποκτούν αριθμό πρωτοκόλλου και παρακολουθούνται από τους πολίτες ηλεκτρονικά, χωρίς να είναι απαραίτητη η προσέλευσή τους στο φορέα. Η πλατφόρμα αυτή, θα παρέχει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την αίτηση, και η υποβολή τους θα ολοκληρώνεται μέσω αυτής. Μία λύση εξοικονόμησης χρόνου από τον πολίτη και το φορέα αλλά και ανθρώπινων πόρων από τον τελευταίο.

5.2 Διαχείριση μελών και σύστημα ελεγχόμενης προσέλευσης

Με γνώμονα την προστασία των ευπαθών και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και τις ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι δεν θα υπάρξει πυροδότηση της επιδημίας, θα πρέπει ως πρώτο βήμα να δρομολογηθεί η δημιουργία ενός ηλεκτρονικού μητρώου το οποίο θα ενημερώνεται διαρκώς και θα αυτοματοποιήσει τις διαδικασίες εγγραφής. Σε συνδυασμό με την πλατφόρμα για ελεγχόμενη προσέλευση μέσω ηλεκτρονικής κράτησης, θα διευκολύνει την ενημέρωση των μελών, καθώς και την ιχνηλασιμότητα, εάν αυτό κριθεί αναγκαίο, προκειμένου να περιοριστεί η διασπορά του κορωνοϊού. Το σύστημα ελεγχόμενης προσέλευσης μπορεί να αξιοποιηθεί σε χώρους προσέλευσης κοινού σύμφωνα με τις ανάγκες του φορέα και τις οδηγίες του εκάστοτε υγειονομικού πρωτοκόλλου.

5.3 Ηλεκτρονικές πληρωμές βεβαιωμένων οφειλών προς φορείς

Η προάσπιση της υγείας των πολιτών είναι πιο επίκαιρη από ποτέ και στο πλαίσιο αυτό οι φορείς διευκολύνουν τις διαδικασίες πληρωμής των βεβαιωμένων οφειλών προς αυτούς. Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές πληρωμών δεν είναι πολυτέλεια αλλά αναγκαιότητα. Ο φορέας επιτυγχάνει ταχύτερη και αμεσότερη είσπραξη των βεβαιωμένων οφειλών, ενισχύει την ταμειακή του ρευστότητα και ο πολίτης

έχει τη δυνατότητα να ενημερώνεται άμεσα για τις οφειλές του και ρυθμίζει πληρωμές, απομακρυσμένα, με ταχύτητα και ασφάλεια.

6. Έξυπνη πόλη

6.1 Σύστημα διαχείρισης θέσεων στάθμευσης και ενημέρωσης οδηγών

Η ανάγκη για διαχείριση ελεγχόμενης στάθμευσης στα μεγάλα αστικά κέντρα είναι πλέον επιτακτική. Τη λύση σε αυτήν την ανάγκη μπορεί να δώσει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πληροφοριακών συστημάτων που συμβάλει στην εξέλιξη των έξυπνων πόλεων ενισχύοντας τη βιώσιμη αστική κινητικότητα. Το προσφερόμενο πλαίσιο λύσεων διευκολύνει την καθημερινότητα των πολιτών και τη συνολική εποπτική εικόνα του φορέα για το σύνολο των διαθέσιμων θέσεων. Αυτό αφορά τόσο τη διευκόλυνση της καθημερινότητας των πολιτών όσο και της ορθότερης διαχείρισης από τον φορέα, των διαθέσιμων θέσεων στάθμευσης. Η ολοκληρωμένη πλατφόρμα της OTS θα αποφέρει αυξημένα κέρδη στο φορέα, αλλά και θα συμβάλει δραστικά προς μία βιώσιμη αστική κινητικότητα.

Ειδικότερα:

- Διευκολύνει τον οδηγό στην εύρεση θέσης μέσω mobile app
- Περιλαμβάνει εφαρμογή Δημοτικής Αστυνομίας
- Διαθέτει εφαρμογή συνεργαζόμενων καταστημάτων για ηλεκτρονικές πληρωμές
- Προσφέρει διαχείριση πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων (VMS)
- Δίνει τη δυνατότητα διαχείρισης τιμολογιακών πολιτικών.