

Open1 | Process

Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνηση Εγγράφων, Σχεδιασμού Επιχειρησιακών Διαδικασιών και Διαχείρισης Υποθέσεων

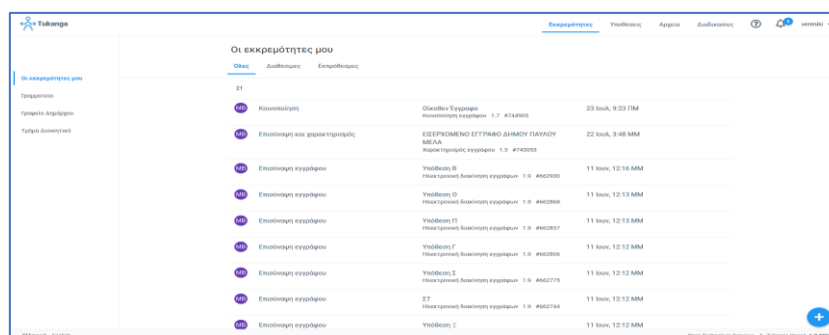
Γενικά

Η εφαρμογή **Open1 Process** της **OTS** αποτελεί ένα **σύγχρονο και ολοκληρωμένο** πληροφοριακό σύστημα σχεδιασμού και παρακολούθησης Επιχειρησιακών Διαδικασιών και Διαχείρισης Υποθέσεων και Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων.

Μέσω της χρήσης **διεθνών αναγνωρισμένων προτύπων** και **θεσμικά συμβατών λειτουργιών**, συντελεί στην οργάνωση, αυτοματοποίηση και το συντονισμό των καθημερινών εργασιών μεταξύ των στελεχών ενός Οργανισμού.

Απευθύνεται σε **δημόσιους οργανισμούς** και **φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης**, σε **Νομικά Πρόσωπα** Δημοσίου και Ιδιωτικού Δικαίου, σε **Πανεπιστημιακά** και **Ακαδημαϊκά Ιδρύματα**, αλλά και σε **εταιρείες παροχής υπηρεσιών**, συμβουλευτικές και εταιρείες μελετών.

Πρόκειται για μια **διαδικτυακή** εφαρμογή, η οποία έχει αναπτυχθεί αξιοποιώντας τεχνολογίες αιχμής και ενσωματώνει τεχνογνωσία και εμπειρία από σύνθετες υλοποιήσεις μεγάλων έργων, όπως η **Δι@ύγεια**, αλλά και πληθώρα επιτυχημένων παραγωγικών εγκαταστάσεων.



The screenshot displays the 'Οι εκκρεμότητές μου' (My Pending Tasks) section of the Open1 Process application. It features a navigation menu on the left with options like 'Προφίλ', 'Προβλεπόμενα', and 'Τμήμα Διοικητικό'. The main content area shows a table of tasks with columns for status, task name, details, and time. A blue plus button is visible at the bottom right of the table.

Όλες	Διαθέσιμες	Επιφορτισμένες
21		
Κινητογράφηση	Ολοκλήρωση Έγγραφο	23 Ιουλ, 9:23 PM
Επιβολή κωδ. παρατηρητής	ΕΠΕΡΚΟΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΔΗΜΟΥ ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ	22 Ιουλ, 3:48 MM
Επιβολή εγγράφου	Υπόθεση 01	11 Ιουλ, 12:16 MM
Επιβολή εγγράφου	Υπόθεση 02	11 Ιουλ, 12:13 MM
Επιβολή εγγράφου	Υπόθεση 03	11 Ιουλ, 12:13 MM
Επιβολή εγγράφου	Υπόθεση 04	11 Ιουλ, 12:12 MM
Επιβολή εγγράφου	Υπόθεση 05	11 Ιουλ, 12:12 MM
Επιβολή εγγράφου	Υπόθεση 06	11 Ιουλ, 12:12 MM
Επιβολή εγγράφου	Υπόθεση 07	11 Ιουλ, 12:12 MM
Επιβολή εγγράφου	Υπόθεση 08	11 Ιουλ, 12:12 MM
Επιβολή εγγράφου	Υπόθεση 09	11 Ιουλ, 12:12 MM

Συγκριτικό πλεονέκτημα της εφαρμογής αποτελεί η **ευελιξία προσαρμογής** στην **οργανωτική δομή** και τις **επιμέρους διαδικασίες** του φορέα, η **εξοικονόμηση πόρων** και η **διαλειτουργικότητα** με τρίτα συστήματα και εξωτερικούς φορείς.

Ανήκει στην οικογένεια των νέων συστημάτων της εταιρείας OTS (αναφερόμενα ως οικογένεια εφαρμογών **Open1**) και αξιοποιεί σύγχρονες αρχιτεκτονικές εγκατάστασης και λειτουργίας, συνδυαζόμενων υπηρεσιών (micro services) . Με τον τρόπο αυτό ενσωματώνει υποσυστήματα ταυτοποίησης χρήστη (SSO services) και διαχείρισης της οργανωτικής του δομής (Open1 Org).

Στην συνέχεια του κειμένου αναφέρονται επιγραμματικά ορισμένα από τα χαρακτηριστικά του συστήματος , κατηγοριοποιημένα ανά λειτουργική περιοχή.


Open1 | Process -Νομοθετικό & Θεσμικό Πλαίσιο:

Κάλυψη όλου του σχετικού ρυθμιστικού πλαισίου

- Κανονισμός Επικοινωνίας Δημοσίων Υπηρεσιών (ΚΕΔΥ)
- Ν. 4412/2016 Διαχείριση Δημοσίων Συμβάσεων
- Κατάρτιση Ψηφιακών ΠΘΕ & Οργανογραμμάτων
- Χρήση Ψηφιακών υπογραφών (Ν. 4440/2016)
- Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Open1 | Process – Ταυτοποίηση χρηστών και πρόσβαση στο σύστημα:

Η διαχείριση χρηστών και ο καθορισμός των δικαιωμάτων πρόσβασης ρυθμίζονται και ελέγχονται με βάση τα αποδεκτά, ανοικτά πρότυπα OAuth 2.0, OpenID Connect. Δίνεται η δυνατότητα ρύθμισης του συστήματος για την διασύνδεση του υποσυστήματος ταυτοποίησης με υφιστάμενες υποδομές του οργανισμού (LDAP , Active Directory) καθώς και με άλλα συστήματα που ακολουθούν το πρότυπο OAuth 2.0 (Federated providers). Εξασφαλίζουν την ταυτοποίηση του χρήστη σε όλα τα υποσυστήματα και τις παρεχόμενες λειτουργικότητες που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα.



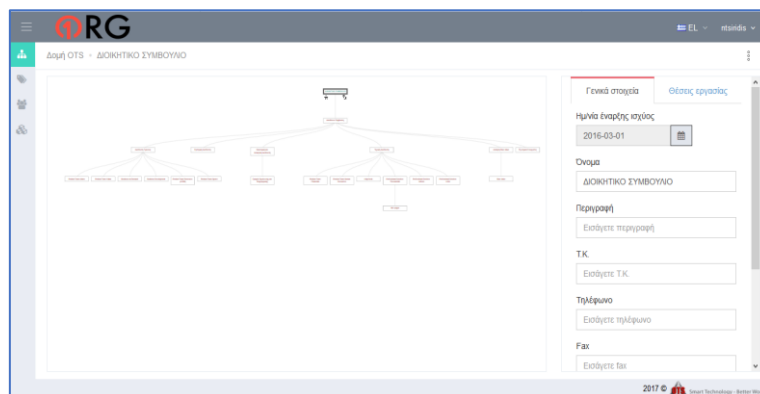
Το λογότυπο της TUKANGA, που αποτελείται από ένα στυλιζαρισμένο ανθρώπινο σχήμα με βέλη που δείχνουν προς τα άνω, κάτω, αριστερά και δεξιά, πάνω από το κείμενο "TUKANGA" σε έντονη, κεφαλαία γραμματοσειρά.

[Ξεχάσατε τον κωδικό σας;](#)
[Ξεχάσατε το όνομα χρήστη σας;](#)

Open1 | Process – Διαχείριση οργανωτικής δομής:

Το υποσύστημα διαχείρισης της οργανωτικής δομής του φορέα, επιτρέπει τον καθορισμό των οργανωτικών μονάδων (διευθύνσεις , τμήματα, γραφεία ...) και των ρόλων - αρμοδιοτήτων που υφίστανται τον οργανισμό, καθώς και των σχέσεων μεταξύ τους. Ορισμένα από τα χαρακτηριστικά του υποσυστήματος:

- Καθορισμός ρόλων και ορισμός ιεραρχίας μεταξύ αυτών
- Καθορισμός οργανωτικών μονάδων και καθορισμός ιεραρχικής δομής
- Ανάθεση ενός ή περισσότερων ρόλων / αρμοδιοτήτων στους χρήστες του συστήματος
- Παράλληλη χρήση περισσότερων τους ενός οργανογράμματος
- Δυνατότητα καθορισμού ομάδων χρηστών από διαφορετικά τμήματα και με διαφορετικούς ρόλους (π.χ. επιτροπές , ειδικές ομάδες εργασίας) . Χρήση των ομάδων αυτών κατά την ανάθεση εργασιών και διάθεση εγγράφων.

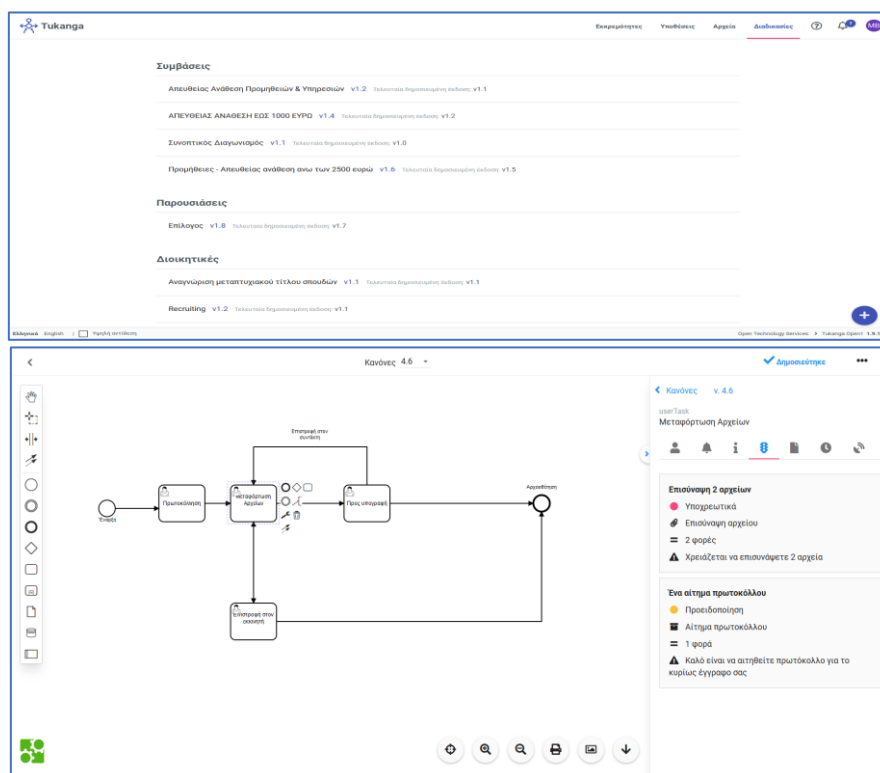


Open1 | Process- Μοντελοποίηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών:

Υποσύστημα το οποίο επιτρέπει το καθορισμό διαδικασιών και σταδίων από τα οποία «περνά» η εκτέλεση των εργασιών. Ορισμένα από τα χαρακτηριστικά του υποσυστήματος :

- Βασίζεται σε ανοικτά και διεθνή πρότυπα διαδικασιών (OMG-BPMN, Business Process Model and Notation 2.0).
- Γραφική διεπαφή για τον καθορισμό των βημάτων της διαδικασίας.
- Ανάθεση βημάτων σε ομάδες , ρόλους, πρόσωπα ή τμήματα (από τα διαθέσιμα οργανογράμματα του οργανισμού).
- Κατηγοριοποίηση των διαδικασιών (π.χ. διαδικασίες διακίνησης εγγράφων, διοικητικές κλπ.).

- Διαχείριση του ιστορικού αλλαγών του ορισμού μίας διαδικασίας. Οι διαδικασίες μπορούν να μεταβάλλονται από τον διαχειριστή του συστήματος, με βάση αλλαγές στο νομοθετικό πλαίσιο, ανάγκες βελτιστοποίησης κ.ο.κ.
- Προσθήκη οδηγών και πρόσθετων εγγράφων σε επίπεδο διαδικασίας ή διακριτών βημάτων αυτής.
- Διακριτά στάδια σχεδιασμού και δημοσίευσης των διαδικασιών
- Τεκμηρίωση του συνόλου των διαδικασιών του Οργανισμού & διάχυση της σχετικής γνώσης.
- Στατιστικά για την εκτέλεση της κάθε διαδικασίας



Το σύστημα παραδίδεται με **προ - εγκατεστημένες όλες τις τυπικές διαδικασίες διακίνησης και διαχείρισης εγγράφων** .

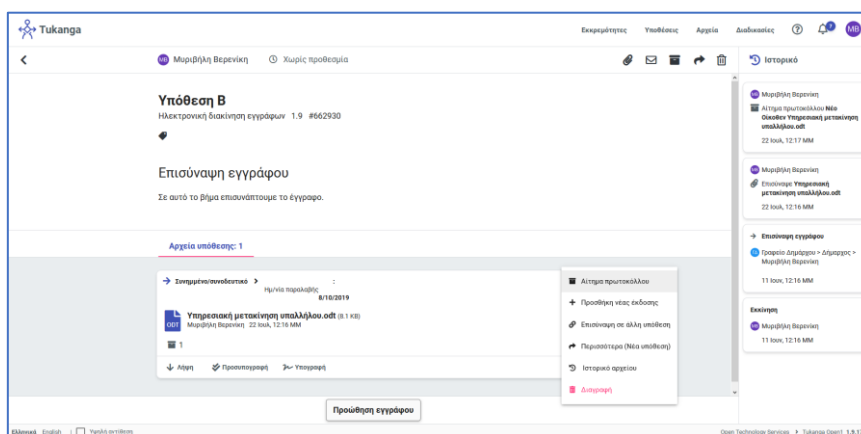
Open1 | Process- Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων & Διαχείριση Υποθέσεων:

Απλή και **εύχρηστη διαχείριση** όλων των **ενεργειών διακίνησης** (ηλεκτρονική διακίνηση, δρομολόγηση, κοινοποίηση, χρέωση, σύνθετη διακίνηση εγγράφου, κτλ.). Καλύπτονται οι ανάγκες ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων του οργανισμού. Ορισμένα από τα χαρακτηριστικά του υποσυστήματος:

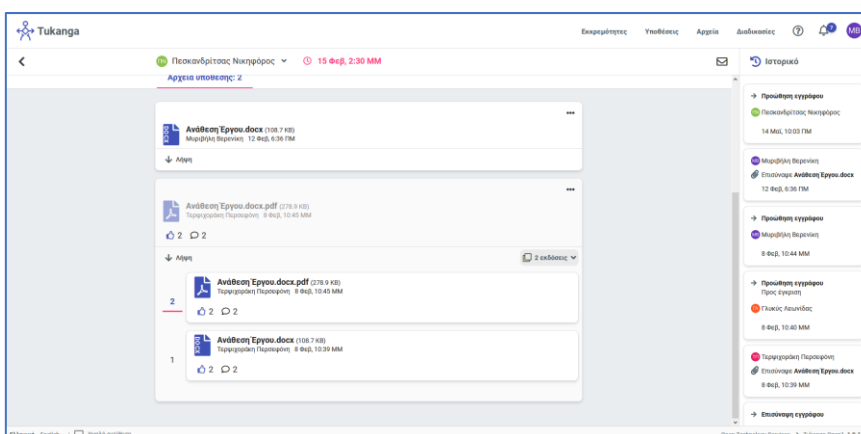
- Οργάνωση των εγγράφων σε φακέλους – υποθέσεις. Σε κάθε υπόθεση μπορούν να υπάρχουν ένα ή περισσότερα **επισυναπτόμενα αρχεία** και το καθένα από αυτά να βρίσκεται σε **μία ή περισσότερες εκδόσεις**. Το σύστημα διαχειρίζεται **ψηφιακά**

έγγραφα διαφορετικών τύπων και χαρακτηριστικών. Ανάλογα με το είδος του αρχείου, επιτρέπονται ή όχι ορισμένες σχετικές ενέργειες.

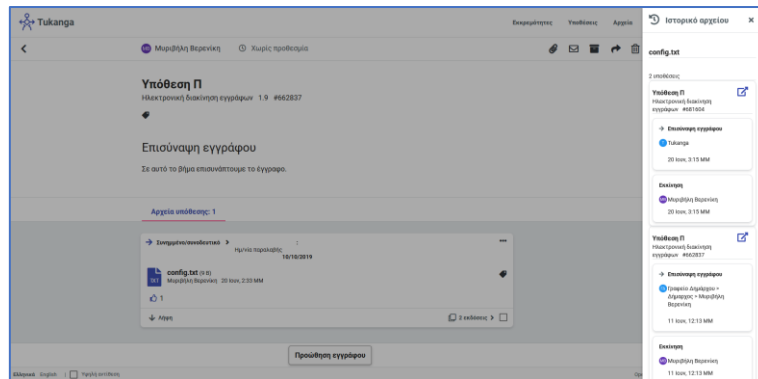
- **Ηλεκτρονική Πρωτοκόλληση** μέσα από την εφαρμογή μέσω διασύνδεσης με συστήματα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου (web πρωτόκολλο). Υποστήριξη διαδικασιών «αιτήματος» πρωτοκόλλησης (όπου ο χρήστης αιτείται ηλεκτρονικά το πρωτόκολλο το οποίο του δίδεται σε 2^ο χρόνο από την Γραμματεία) ή άμεσης πρωτοκόλλησης , όπου ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και λαμβάνει άμεσα αρ. πρωτοκόλλου. Μπορεί να συνυπάρχουν και οι δύο μηχανισμοί ταυτόχρονα (ανάλογα με τα δικαιώματα που δίδονται στον χρήστη από τον οργανισμό).



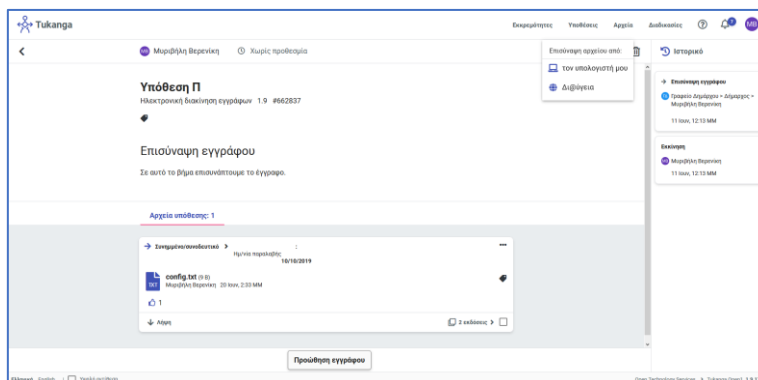
- Υποστήριξη του κυκλώματος **εγκρίσεων (έγκριση, αντίρρηση, επιφύλαξη) και προσυπογραφών.** Διατήρηση του πλήρες ιστορικού.
- Δυνατότητα **Ψηφιακής υπογραφής** των εγγράφων σε κάθε στάδιο της διακίνησης τους μέσα από την εφαρμογή, τόσο με τη χρήση smart key όσο και μέσω απομακρυσμένων ψηφιακών υπογραφών. **Επιλογή της θέσης σήμανσης** της Ψηφιακής υπογραφής (ως annotation).
- Άμεση παρακολούθηση της ροής του εγγράφου, με ενσωμάτωση χρονικού ορίου (προθεσμίας).



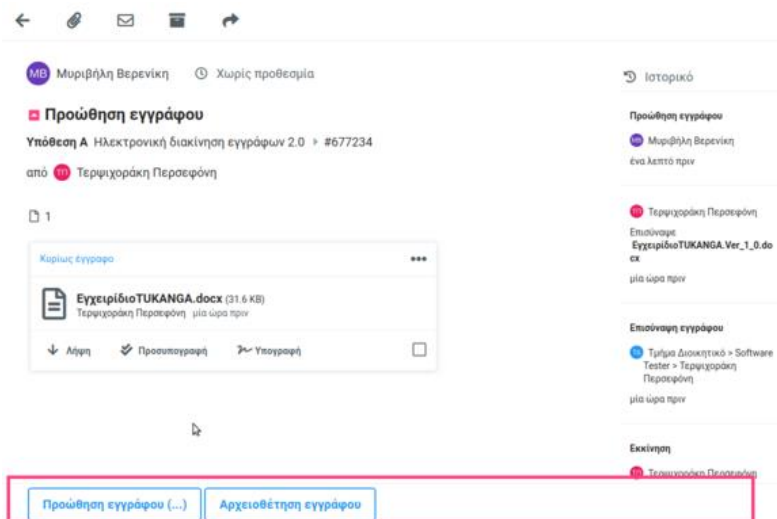
- Κεντρική Αποθήκευση των εγγράφων που διακινούνται ψηφιακά με δυνατότητα παρακολούθησης του ιστορικού αλλαγών.



- Εύκολη ανάκτηση εγγράφων από τρίτες πηγές όπως το Κεντρικό Σύστημα Δι@ύγεια. Δυνατότητα αποστολής των εγγράφων προς τρίτα συστήματα όπως η Δι@ύγεια.
- Δυνατότητα προσθήκης προϋποθέσεων διεκπεραίωσης βημάτων διαδικασίας (alerting), αναδυόμενου παραθύρου ειδοποιήσεων (windows 10 desktop notifications)
- Δυνατότητα συσχέτισης κυρίως και συνημμένων εγγράφων και ενσωμάτωσης υπόθεσης σε νέα ή ήδη υπάρχουσα.



- **Πλήρες ιστορικό ενεργειών μίας υπόθεσης.** Το ιστορικό διατηρεί την ακριβή στιγμή, που κάποιο σχετικό με την υπόθεση «γεγονός» συνέβη. Παράδειγμα τέτοιων γεγονότων που καταγράφονται στο ιστορικό της εργασίας, αποτελούν η εκκίνηση της υπόθεσης, η ολοκλήρωση κάποιου βήματος και η προώθηση σε επόμενο βήμα, η αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, κ.ο.κ. Για κάθε γεγονός καταγράφονται ο εμπλεκόμενος εργαζόμενος, η στιγμή που το γεγονός έλαβε χώρα και μία συνοπτική περιγραφή του συμβάντος.



Open1 | Process- Αναζήτηση Αρχείων και Υποθέσεων

Η αποθήκη εγγράφων και υποθέσεων του συστήματος επιτρέπει την εύκολη αναζήτηση σε πραγματικό χρόνο, με την χρήση πολλαπλών κριτηρίων και με αποτελεσματικό τρόπο **ακόμη και για πολύ μεγάλο αριθμό εγγράφων**. Ορισμένα από τα χαρακτηριστικά που υποστηρίζει το σύστημα είναι:

- Εύκολη **αναζήτηση και ανάκτηση αρχείων** σε κοινό σημείο αποθήκευσης, βάσει χρήσης πολλαπλών κριτηρίων, φίλτρων (τίτλος υπόθεσης, ημερομηνία επισύναψης του αρχείου στην υπόθεση, αριθμού πρωτοκόλλου κλπ.) και ελεύθερου κειμένου.
- **Αναζήτηση και μετάβαση σε υπόθεση** (ανοικτή ή ολοκληρωμένη), με πολλαπλά φίλτρα αναζήτησης (τίτλος υπόθεσης, ημερομηνία εκκίνησης, εμπλεκόμενο πρόσωπο, εμπλεκόμενη θέση εργασίας, είδος διαδικασίας, τρέχον βήμα, κωδικός υπόθεσης).
- **Αναζήτηση και εντός του περιεχομένου** των αρχείων (εφόσον βρίσκονται σε μία από τις διαδεδομένες μορφές OpenOffice, MS Word, Adobe PDF) και υποστηρίζονται αναζητήσεις με βάση το λήμμα.

Μέγεθος	Εκκίνηση από	Εκκίνηση έως	71 αποτελέσματα
			test προθεσμία ημερομηνία:επισυναψης:εργασιων: 2.1
			Αποκτ εγγραφο δικα 1 ημερομηνία:εργασιων: 2.2
			Αποκτ εγγραφο δικα 1 ημερομηνία:εργασιων: 1.0
			Αποκτ εγγραφο δικα 1 ημερομηνία:εργασιων: 2.0
			test ημερομηνία:εργασιων: 2.0
			test ημερομηνία:εργασιων: 2.0

Open1 | Process- Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Η εταιρεία μας παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες:

- **Υπηρεσίες εγκατάστασης** . Ανάλογα με τις ανάγκες και τις απαιτήσεις, η εταιρεία μας αναλαμβάνει την εγκατάστασή της εφαρμογής είτε σε περιβάλλον cloud είτε σε υποδομές εντός του φορέα (On Premise).
- **Υπηρεσίες ανάλυσης απαιτήσεων και παραμετροποίησης της εφαρμογής** σύμφωνα με τις εξειδικευμένες ανάγκες του φορέα (καταχώρηση οργανογράμματος, ρόλων, ομάδων χρηστών, αποτύπωση διαδικασιών κλπ.) .
- **Υπηρεσίες εκπαίδευσης** (χρηστών- διαχειριστών της εφαρμογής) και **υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας**.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας, και για κάθε επιπλέον διευκρίνηση ή απορία παρακαλούμε μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.