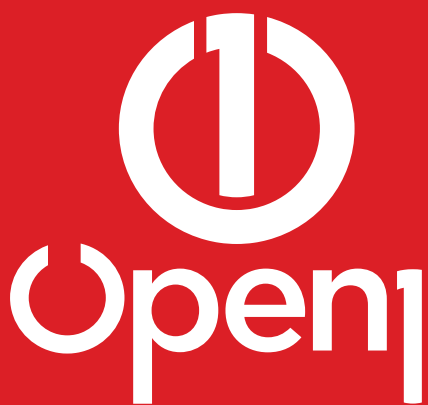
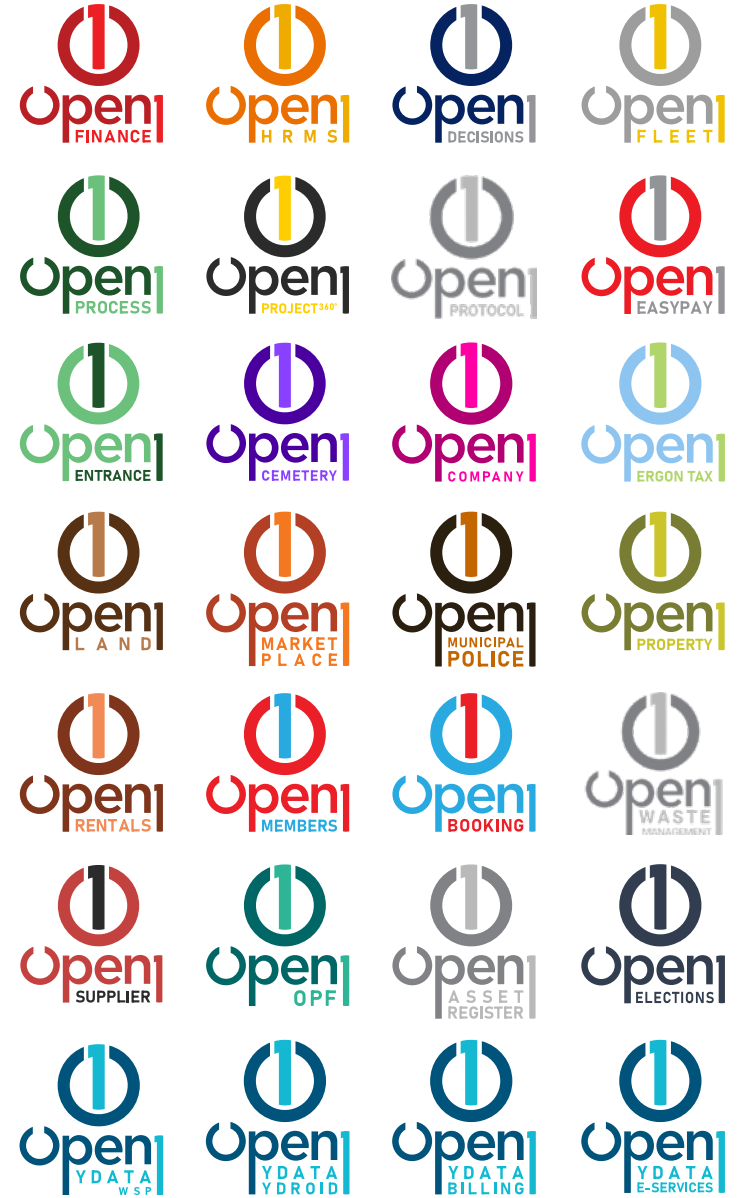




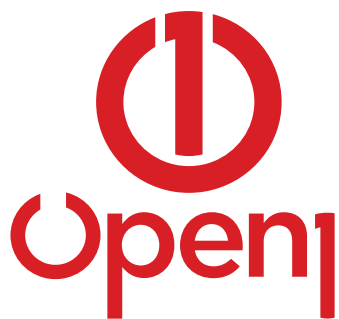
Η νέα γενιά
προϊόντων
της OTS



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Η νέα γενιά προϊόντων OPEN1 θέτει στο επίκεντρο τον Πολίτη	04
Λογιστική & Οικονομική Διαχείριση - Open1 Finance	08
Ηλεκτρονικές Πληρωμές Οφειλών προς Φορείς - Open1 EasyPay	10
Ενημέρωση Προμηθευτών - Open1 Supplier	12
Διαχείριση Μισθοδοσίας & Προσωπικού - Open1 HRMS	14
Άδειες Προσωπικού - Open1 MyHRMS	15
Διαχείριση Επιχειρησιακών Διαδικασιών & Υποθέσεων και Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων - Open1 Process	16
Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτημάτων - Open1 Entrance	18
Διαχείριση Τελών Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού & Ακίνητης Περιουσίας - Open1 Property	20
Διαχείριση Κοιμητηρίων - Open1 Cemetery	22
Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας & Μισθωμάτων - Open1 Rentals	24
Διαχείριση Αδειών Καταστημάτων & Τελών Επιχειρήσεων - Open1 Company	26
Διαχείριση Εισφοράς Γης σε Χρήμα - Open1 Land	28
Διαχείριση Δημοτικής Αστυνομίας - Open1 Municipal Police	30
Παρακολούθηση και Διαχείριση Έργων - Open1 Project360°	32
Διαχείριση Αποφάσεων Συλλογικών Οργάνων - Open1 Decisions	34
Διαχείριση Γραφείου Κίνησης και Στόλου Οχημάτων - Open1 Fleet	36
Διαχείριση Μητρώου Συνδρομών και Μελών - Open1 Members	38

Ηλεκτρονικός Προγραμματισμός Ραντεβού και Διαχείριση Κρατήσεων - Open1 Booking	40
Διαχείριση Τελών Διέλευσης Δικτύων & Υποδομών - Open1 ErgonTax	42
Έξυπνο Σύστημα Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας - ParkaLot	44
Ολοκληρωμένη Σουίτα Διαχείρισης Υδάτινων Πόρων - Open1 Ydata	46
Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση Πελατών - Open1 Ydata e-services	47
Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Έκδοσης Λογαριασμών Ύδρευσης & Αποχέτευσης - Open1 Ydata Billing	48
Καταχώριση ενδείξεων υδρομέτρων - Open1 Ydata Ydroid	50
Σχέδια Ασφάλειας Νερού - Open1 Ydata WSP	51



Η νέα γενιά προϊόντων OPEN1 θέτει στο επίκεντρο τον Πολίτη

Η OTS, με όραμα τον ψηφιακό μετασχηματισμό των Οργανισμών, ξεκίνησε, από το 2015, ένα σχέδιο εξέλιξης όλων των προσφερόμενων λύσεων της σε σύγχρονες τεχνολογικές μορφές. Πλέον, τα προϊόντα της εταιρείας διατίθενται ως σύγχρονες, διαδικτυακές υπηρεσίες, φιλοξενούμενες σε υποδομές νέφους. Βασικό κίνητρο αποτέλεσε η εξέλιξη των Φορέων του Δημοσίου σε πρότυπους Οργανισμούς, οι οποίοι θα εξυπηρετούν τους πολίτες ηλεκτρονικά, χωρίς ταλαιπωρία και περιττή γραφειοκρατία.

Με την ψηφιακή αναβάθμιση των υποδομών, οι λειτουργίες κάθε Οργανισμού διέπονται από ένα πλαίσιο με κυρίαρχα χαρακτηριστικά την αυτοματοποίηση και την επικοινωνία με άλλα συστήματα. Ένα ενοποιημένο περιβάλλον προσφέρει αυτοματοποίηση των εσωτερικών λειτουργιών και διαμορφώνει τις προϋποθέσεις για την παροχή πολλαπλών, εξειδικευμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις, διευκολύνοντας, παράλληλα, την καθημερινότητα των εργαζομένων.

Κύριο πυλώνα των ως άνω αναφερόμενων διεργασιών αποτελεί ένα ενιαίο σύγχρονο πληροφοριακό σύστημα, που καλύπτει εξ ολοκλήρου το επιχειρησιακό αντικείμενο του Φορέα, με

δυνατότητες επέκτασης και αναβάθμισης σύμφωνα με το συνεχώς μεταβαλλόμενο θεσμικό πλαίσιο, τις τεχνολογικές τάσεις και τις μελλοντικές εξελίξεις.

Το νέο ενιαίο ολοκληρωμένο πλαίσιο εφαρμογών OPEN1

Το Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα Open1, το οποίο αποτελεί τη νέα πρόταση της OTS, ακολουθεί πρότυπα ανοικτής αρχιτεκτονικής. Αξιοποιεί τις υποδομές νέφους (Cloud Infrastructure). Είναι αρθρωτό, πλήρως επεκτάσιμο, προσβάσιμο από οποιοδήποτε διαδικτυακό περιβάλλον και ακολουθεί «ανοικτά», τεκμηριωμένα και ευρέως διαδεδομένα πρότυπα επικοινωνίας με τρίτα συστήματα.

Χαρακτηριστικά

Διαθέτει έναν κεντρικό πυρήνα ως βάση, πάνω στον οποίο διασυνδέονται όλες οι εφαρμογές και τα υποσυστήματα.

Είναι φιλικό προς τον χρήστη, με ιδιαίτερη έμφαση στην απλούστευση και αυτοματοποίηση των διαδικασιών.

Είναι ευέλικτο, ώστε να υποστηρίζει την παροχή εξελιγμένων εξωστρεφών υπηρεσιών τόσο για τους πολίτες όσο και για τις επιχειρήσεις, αξιοποιώντας δυνατότητες διασύνδεσης με τρίτα ανεξάρτητα συστήματα.

Αξιοποιεί τα δεδομένα και τις πληροφορίες που παράγονται, εισάγονται και αποθηκεύονται κατά την εκτέλεση των εργασιών του Οργανισμού και, μέσω δεικτών (KPI's) και απεικονιστικών πινάκων (visualizations/dashboards), προσφέρει ολοκληρωμένη διοικητική πληροφόρηση.

Εξασφαλίζει την εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεδεμένων και αλληλένδετων υπηρεσιών του Οργανισμού, τη λειτουργική τους αυτονομία και την πλήρη αξιοποίηση του συνόλου των εφαρμογών κάτω από ένα ενοποιημένο πλαίσιο.

Οι παρεχόμενες, από το σύστημα, υπηρεσίες είναι διαθέσιμες σε τρίτα εξουσιοδοτημένα συστήματα μέσω γνωστών προτύπων επικοινωνίας (π.χ. REST API). Η φυσική και λογική του αρχιτεκτονική ακολουθεί το πρότυπο των μικροϋπηρεσιών (microservices), οι οποίες συλλειτουργούν και στηρίζουν την παρεχόμενη, σε υπηρεσίες, αρχιτεκτονική.

Η οικογένεια των προϊόντων Open1 προσφέρει:

- Απλούστευση και αυτοματοποίηση των καθημερινών εργασιών
- Διασφάλιση της απομακρυσμένης και απρόσκοπτης εργασίας, μέσα από ένα ασφαλές και σύγχρονο περιβάλλον λειτουργίας
- Αμεσότερη και ουσιαστικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη
- Αξιοποίηση των δεδομένων από ετερογενείς λύσεις Έξυπνων Πόλεων
- Εκμετάλλευση δεικτών και παροχή άμεσης πληροφόρησης μέσω dashboards, για την καθημερινή λειτουργία των οργανωτικών δομών του Φορέα

Η τεχνολογική και επιχειρησιακή αναβάθμιση θα έχουν ως αποτέλεσμα:

- Την εξασφάλιση επικοινωνίας, τόσο με το σύστημα διαχείρισης διαδικασιών όσο και με το σύστημα εξυπηρέτησης πολιτών. Το ενιαίο πλαίσιο ανάπτυξης, λειτουργίας και αρχιτεκτονικής

αποτελεί την προϋπόθεση για την παροχή αυτοματοποιημένων ψηφιακών υπηρεσιών.

- Την κατοχύρωση της επικοινωνίας με εθνικά κεντρικά πληροφοριακά συστήματα.
- Τη δυνατότητα μεταφοράς και λειτουργίας των συστημάτων στο Κυβερνητικό Νέφος (G-Cloud), ώστε αφενός να είναι διαθέσιμα μέσω διαδικτύου από τα στελέχη και τη διοίκηση κι αφετέρου να εξασφαλιστεί η επιχειρησιακή συνέχεια και ασφάλεια των δεδομένων.
- Τη δημιουργία ενός ενιαίου περιβάλλοντος εργασίας και λειτουργίας για το σύνολο των οργανωτικών μονάδων των Φορέων του Δημοσίου.
- Την αποτελεσματική ανταπόκριση στις συχνές αλλαγές του θεσμικού πλαισίου, όπως η εισαγωγή των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων Δημοσίου Τομέα (ΠΔ 54/2018), ο Εσωτερικός Έλεγχος, η εφαρμογή και παρακολούθηση στοχοθεσίας, το σύστημα myDATA, η ηλεκτρονική τιμολόγηση, η αξιολόγηση προσωπικού και οργανωτικών μονάδων.
- Την εναρμόνιση στις γενικές αρχές σχεδίασης και λειτουργικότητας, όπως αυτές υπαγορεύονται από το υφιστάμενο εθνικό θεσμικό πλαίσιο, τις κατευθυντήριες γραμμές περί ψηφιακού μετασχηματισμού του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και το Διεθνές Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας.

Η αναβάθμιση και η χρήση σύγχρονων τεχνολογιών αποτελούν προϋπόθεση για τη συνολική ψηφιακή μετάβαση των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και συνδέονται, άρρηκτα, τόσο με τη διαχείριση διαδικασιών όσο και με την οργάνωση κι εξυπηρέτηση των συναλλαγών πολιτών και επιχειρήσεων.





Λογιστική & Οικονομική Διαχείριση

Το Open1|Finance είναι η εφαρμογή Οικονομικής Διαχείρισης της OTS. Καλύπτει όλες τις διαδικασίες για την παρακολούθηση του συνόλου της οικονομικής δραστηριότητας των Φορέων, σύμφωνα με το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Περιλαμβάνει όλα τα υποσυστήματα που αφορούν στην Οικονομική Διαχείριση σε ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο περιβάλλον εργασίας. Ακολουθείται αρθρωτή ανάπτυξη, συνισταμένη από επιμέρους υποκυκλώματα τα οποία, ανάλογα με τις ανάγκες του εκάστοτε Οργανισμού, θα συνθέσουν τη λύση για αυτόν.

Το **Open1|Finance** εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Διαλειτουργικότητα, αξιοποιώντας κεντρικές υπηρεσίες (ΔΙΑΣ, ΑΑΔΕ, SEPA, PSD2 κ.ά.)
- Αυτοματοποιημένη διαχείριση προϋπολογισμού
- Διαχείριση στοχοθεσίας με δυνατότητα δημιουργίας διαφορετικών πιθανών σεναρίων εκτέλεσης του προϋπολογισμού, με εφαρμογή ποιοτικών και ποσοτικών κριτηρίων
- Ολοκληρωμένη παρακολούθηση εξόδων και εκτέλεση προμηθειών. Διαχείριση ΧΕΠ, παραστατικών μισθοδοσίας, πιστωτικών τιμολογίων και πάγιων προκαταβολών
- Τήρηση μητρώου παγίων
- Οικονομική διαχείριση αποθήκης και αποθεμάτων
- Αναφορές: Ισοζύγιο Λογιστηρίου, Απολογισμού, Μητρώου Δεσμεύσεων, αυτοματοποιημένη αποστολή στοιχείων στον Κόμβο Διαλειτουργικότητας
- Ολοκληρωμένη παρακολούθηση εσόδων
- Μαζικές λειτουργίες για κλείσιμο ταμείου και εκκαθάριση από ηλεκτρονικές πληρωμές
- Μεγάλο εύρος επιλογών παραμετροποίησης
- Ισχυρό σύστημα ελέγχου πρόσβασης
- Δυναμικό εργαλείο παραγωγής αναφορών, με εξατομίκευση ανά φορέα

Η εφαρμογή **Open1|Finance** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Ηλεκτρονικές Πληρωμές Οφειλών προς Φορείς

Το Open1| EasyPay είναι η κεντρική web πλατφόρμα διαχείρισης ηλεκτρονικών εισπράξεων βεβαιωμένων και αβεβαίωτων οφειλών.

Το **Open1|EasyPay** εξασφαλίζει στους Φορείς και στους Πολίτες:

- 24ώρη πρόσβαση από οποιοδήποτε μέσο (υπολογιστή, tablet, κινητό)
- Απομακρυσμένη εξυπηρέτηση οφειλετών και τακτοποίηση ταμείου
- Ασφαλή ταυτοποίηση πολιτών με χρήση κωδικών TAXISnet
- Δυνατότητα παρακολούθησης οφειλών από διαφορετικούς Δήμους και Φορείς
- Ενημέρωση για το πραγματικό υπόλοιπο οφειλής, με online υπολογισμό τυχόν προσαυξήσεων και κρατήσεων
- Επιλογή και εξόφληση οφειλών από ασφαλές τραπεζικό περιβάλλον, με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας. Εναλλακτικά, ο οφειλέτης ενημερώνεται μέσα από την πλατφόρμα για τους σχετικούς RF ή την ταυτότητα οφειλής ώστε να πληρώσει τραπεζικά
- Δυνατότητα εξόφλησης παραβόλων, παραβάσεων ΚΟΚ και προστίμων από Δημοτική Αστυνομία
- Τήρηση ιστορικού ηλεκτρονικών πληρωμών που έχουν πραγματοποιηθεί από την πλατφόρμα, ώστε ο πολίτης ανά πάσα στιγμή να μπορεί να εκτυπώσει αποδεικτικό πληρωμής

Η εφαρμογή **Open1|EasyPay** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Ενημέρωση Προμηθευτών

Το Open1|Supplier είναι ένα σύγχρονο εργαλείο άμεσης ενημέρωσης των Προμηθευτών σχετικά με τις οικονομικές συναλλαγές τους με τον Φορέα.

Οι προμηθευτές μπορούν να λαμβάνουν ενημέρωση σχετικά με τις συναλλαγές τους και έχουν τη δυνατότητα να εκτυπώνουν ενημερωτικό σημείωμα με τα τιμολόγιά τους και την κατάσταση στην οποία βρίσκονται (απλήρωτα, ενταλματοποιημένα, πληρωμένα κ.ο.κ.).

Το **Open1|Supplier** εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Αναλυτική προβολή στοιχείων παραστατικού
- Προβολή με βάση την κατάσταση των παραστατικών (ενταλματοποιημένα, πληρωμένα, απλήρωτα)
- Αναζήτηση με συνδυασμό πολλαπλών κριτηρίων (οικονομικό έτος, κατάσταση παραστατικού, τύπο παραστατικού, ημερολογιακό διάστημα από...έως...)
- Δυνατότητα δυναμικής ταξινόμησης των αποτελεσμάτων αναζήτησης και άμεσης αποθήκευσης σε υπολογιστικό φύλλο ή άλλη μορφή αρχείου
- Διασύνδεση με την Οικονομική Διαχείριση της OTS και με τρίτα συστήματα

Η εφαρμογή **Open1|Supplier** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Μισθοδοσίας & Προσωπικού

Το Open1|HRMS αποτελεί την πληρέστερη λύση για τη διαχείριση Μισθοδοσίας και Προσωπικού σε ένα ενιαίο περιβάλλον, το οποίο εξασφαλίζει τον καθορισμό ρόλων χρηστών. Η εφαρμογή διασυνδέεται με την Οικονομική Διαχείριση της OTS.

Το Open1|HRMS προσφέρει στους Φορείς:

- Ημερολόγιο υποχρεώσεων – Υπενθυμίσεις
- Επικοινωνία με τρίτα συστήματα
- Ιστορικό χρήσης και μεταβολών
- Πλήρη παρακολούθηση με όλα τα στοιχεία και τις μεταβολές των εργαζομένων του Φορέα (Φάκελος Εργαζομένου)
- Δυνατότητα ένταξης κάθε εργαζομένου σε μία ή παραπάνω συμβάσεις και κέντρα κόστους
- Αξιολόγηση Προσωπικού – Κρίση Προϊσταμένων
- Μαζική ενημέρωση πεδίων εργαζομένων που αφορούν σε στοιχεία καρτέλας, σύμβασης, ΕΡΓΑΝΗ, αποδοχών, κρατήσεων
- Κατάταξη/Επανακατάταξη σε ΜΚ-Βαθμό
- Εκκαθαριστικό μισθοδοσίας εργαζομένου
- Παραγωγή εκτυπώσεων που αφορούν στη μισθοδοσία και διαχείριση προσωπικού (μηνιαία αναφορά, ευρετήρια εργαζομένων, απόδοση κρατήσεων, απόδειξη πληρωμής, συγκεντρωτική κατάσταση ΚΑΕ, άδειες εργαζομένων, επετηρίδα, πίνακες προακτών)
- Άμεση πρόσβαση του προσωπικού του Οργανισμού για ενημέρωση των αδειών του, ψηφιοποιώντας και απλοποιώντας τις διαδικασίες αιτήσεων, εγκρίσεων ή μη, σε πραγματικό χρόνο (προαιρετικά)

Open1|MyHRMS

Άδειες Προσωπικού

Το Open1|MyHRMS, η δικτυακή υπηρεσία διαχείρισης και εποπτείας Προσωπικού και Μισθοδοσίας ενός Οργανισμού, παρέχει άμεση πληροφόρηση και διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπηρεσιών και της Διοίκησης του Φορέα, με πλήρη αξιοποίηση των back office συστημάτων του.

Η εφαρμογή αντλεί στοιχεία, σε πραγματικό χρόνο, από βάσεις δεδομένων ORACLE, SQL Server, MySQL και διασυνδέεται με το σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού της OTS.

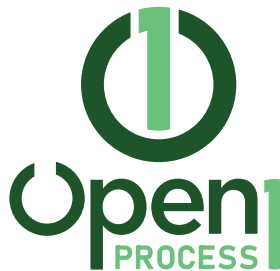
Διαθέτει ισχυρό σύστημα ελέγχου πρόσβασης που προκαθορίζεται κατά την αρχική εγκατάσταση, σε συνεργασία με τον διαχειριστή του συστήματος, και έξυπνα σχεδιασμένες οθόνες με ομοιόμορφη χρήση των πλήκτρων και των εικονιδίων και κατεύθυνση των χρηστών (δυνατότητα χρήσης μέσω κινητών τηλεφώνων, προβολή και σε μορφή ημερολογίου).

Το Open1|MyHRMS εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Εξοικονόμηση πολύτιμου χρόνου
- Μείωση γραφειοκρατικών διαδικασιών
- Βελτιωμένη εποπτική εικόνα από τον Φορέα
- Πλήρη αξιοποίηση των υπολογιστικών πόρων του Οργανισμού, με ομαλή λειτουργία των υποσυστημάτων που βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα

Οι εφαρμογές Open1|HRMS & Open1|MyHRMS αξιοποιούνται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Επιχειρησιακών Διαδικασιών & Υποθέσεων και Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων

Με το Open1|Process αποτυπώνονται και εκτελούνται οι επιχειρησιακές διαδικασίες ενός Οργανισμού, με όλες τις εναλλακτικές διακλαδώσεις και τα διακριτά βήματα που περικλείουν.

Η εφαρμογή περιλαμβάνει σύστημα πρωτοκόλλησης εισερχόμενων - εξερχόμενων εγγράφων καθώς και διαδικασίες ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων.

Διαθέτει αποθετήριο, μέσα στο οποίο μπορεί κάποιος να αναζητήσει και να ανακτήσει ανοιχτές ή/και κλειστές υποθέσεις καθώς και τα έγγραφα που περιλαμβάνονται σε αυτές.

Το Open1|Process εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Παραμετροποίηση & αυτοματοποίηση των διαδικασιών
- Εύκολη προσαρμογή αυτών σε αλλαγές και εναρμόνιση με το νομοθετικό πλαίσιο
- Δυνατότητα, από πλευράς της Διοίκησης, να παρακολουθεί και να εποπτεύει την πορεία εκτέλεσής τους
- Αποφυγή λαθών, με τήρηση των αναγκαίων δικλίδων ασφαλείας
- Νομικό και υποστηρικτικό υλικό για την εκτέλεση του κάθε βήματος
- Διασύνδεση με τρίτα συστήματα
- Πρόσβαση στο σύστημα από παντού, 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα

Η εφαρμογή Open1|Process αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτημάτων

Το Open1|Entrance είναι μία σύγχρονη πλατφόρμα, μέσω της οποίας διεκπεραιώνονται διαδικασίες που αφορούν σε αιτήματα πολιτών και επιχειρήσεων προς τις Δημόσιες υπηρεσίες.

Κάθε ενδιαφερόμενος ταυτοποιείται με κωδικούςTAXISnet, επιλέγει το είδος του αιτήματος που επιθυμεί και ενημερώνεται για τη διαδικασία και τα δικαιολογητικά που απαιτούνται.

Η εφαρμογή ακολουθεί τα πρότυπα του gov.gr και παραμετροποιείται ανάλογα με τις ανάγκες του Οργανισμού που την αξιοποιεί.

Το **Open1|Entrance** εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Αυτόματη πρωτοκόλληση & δρομολόγηση των αιτήσεων στα αρμόδια τμήματα
- Διασύνδεση με τρίτα συστήματα
- Αποσυμφόρηση των υπηρεσιών
- Βελτιστοποίηση της διαδικασίας επεξεργασίας των αιτημάτων

Το **Open1|Entrance** προσφέρει στους Πολίτες:

- Θυρίδα του Πολίτη (με ιστορικό των αιτήσεων)
- Ενημέρωση για την πορεία εξέλιξης των αιτημάτων τους
- Ταχύτερη κι απομακρυσμένη εξυπηρέτηση

Επιπρόσθετα, προσφέρει τη δυνατότητα καταγραφής τοπικών προβλημάτων και βλαβών στον χάρτη, από πλευράς των πολιτών, και την αντίστοιχη διαχείριση των αναφορών από τον Φορέα.

Η εφαρμογή **Open1|Entrance** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	

*κάθε Φορέα που παρέχει υπηρεσίες προς πολίτες και επιχειρήσεις.



Διαχείριση Τελών Καθαριότητας,
Ηλεκτροφωτισμού & Ακίνητης Περιουσίας

Το Open1Property είναι το ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης των ανταποδοτικών δημοτικών Τελών Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και του τέλους Ακίνητης Περιουσίας.

Βασικό χαρακτηριστικό του είναι η διατήρηση όλων των απαραίτητων στοιχείων για την ορθή και δίκαιη επιβολή των χρεώσεων που αναλογούν σε ηλεκτροδοτούμενα και μη ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα.

Το **Open1|Property** εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Διαχείριση απεριόριστων συντελεστών τελών καθαριότητας
- Αυτόματη πλασματοποίηση τετραγωνικών
- Αυτόματο υπολογισμό του υπολοίπου δόμησης για τον υπολογισμό του ΤΑΠ
- Δυνατότητα διαχείρισης ειδικών πολιτικών χρέωσης των ευπαθών ομάδων
- Αυτόματο υπολογισμό των αναδρομικών χρεώσεων ανά έτος με τις πολιτικές που ίσχυαν για κάθε ένα από αυτά και δυνατότητα αποστολής αναδρομικών χρεώσεων στον ΔΕΔΔΗΕ μαζί με τις μεταβολές κάθε παροχής ρεύματος
- Τήρηση ενιαίου μητρώου ηλεκτροδοτούμενων και μη ηλεκτροδοτούμενων ακινήτων

- Πλασματοποίηση των μη ηλεκτροδοτούμενων ακινήτων και οικοπέδων για την είσπραξη του ΤΑΠ μέσω του λογαριασμού ρεύματος
- Πλήρη ιστορικότητα των μεταβολών του ακινήτου και των στοιχείων των ιδιοκτητών
- Αυτόματη εισαγωγή του μηνιαίου μηχανογραφικού αρχείου του πολλαπλού λογαριασμού κατανάλωσης ρεύματος με χρονολογική ταξινόμηση κατανάλωσης ανά παροχή και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων
- Δυνατότητα διασύνδεσης με την πλατφόρμα της ΑΑΔΕ για άντληση στοιχείων υπόχρεων ή για άντληση στοιχείων ακίνητης περιουσίας
- Διασύνδεση με την πλατφόρμα της ΚΕΔΕ για τη διαχείριση των δηλώσεων διόρθωσης τετραγωνικών μέτρων με μαζικές ενέργειες ενημέρωσης και υπολογισμού
- Μαζικό επαναυπολογισμό των πλασματικών τετραγωνικών σε περίπτωση αλλαγής των αποφάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου

Το **Open1|e-Property** προσφέρει τη δυνατότητα διαχείρισης ηλεκτρονικών αιτήσεων για την έκδοση Βεβαίωσης Μη Οφειλής ΤΑΠ από πολίτες και από συμβολαιογράφους, όπως αυτή απαιτείται για τη Μεταβίβαση Ακινήτων.

Το **Open1|e-Property** εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Μείωση του απαιτούμενου χρόνου για τη διεκπεραίωση της διαδικασίας έκδοσης της Βεβαίωσης
- Αποφυγή του συνωστισμού των πολιτών στην υπηρεσία
- Εξάλειψη της ανάγκης για τήρηση φυσικού αρχείου των δικαιολογητικών εγγράφων, καθώς όλα είναι άμεσα διαθέσιμα ηλεκτρονικά μέσα στην προβολή της Δήλωσης.

Η εφαρμογή **Open1|Property** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Κοιμητηρίων

Η Cloud εφαρμογή της OTS, Open1|Cemetery, αποτελεί την πιο ολοκληρωμένη λύση για τη διαχείριση Κοιμητηρίων και τη λογιστική παρακολούθηση των εσόδων που προκύπτουν.

Είναι δομημένη με γνώμονα την ικανότητα διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα του Φορέα και εν γένει του Δημοσίου. Καλύπτει όλες τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και του σχετικού κανονισμού, παρέχοντας μια ευρεία συστοιχία υπηρεσιών και δυνατοτήτων τόσο στους πολίτες όσο και στις επιχειρήσεις τελετών.

Το Open1|Cemetery εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Διαχείριση και παρακολούθηση καρτέλας θανόντα (ταφή, ταφή σε οικογενειακό, αδιαλύτων, παρατάσεις, φυλάξεις σε ψυκτικό και σε οστεοθήκες απλές και μαρμάρινες)
- Κυκλώματα παραχώρησης οικογενειακών τάφων και μαρμάρινων οστεοθηκών
- Παρακολούθηση συγγενών – υπόχρεων και εργοληπτών, με άμεση διασύνδεση με την Οικονομική Διαχείριση
- Εποπτεία όλων των σταθερών στοιχείων ενός Κοιμητηρίου (τάφοι, οστεοθήκες, οστεοφυλάκια, ψυκτικοί θάλαμοι, Ιεροί Ναοί), με δυνατότητα χαρτογραφικής αποτύπωσης
- Δυνατότητα καταχώρισης εργασιών και αφής κανδυλίων
- Οικονομική διαχείριση όλων των χρεώσεων και δημιουργία χρηματικών καταλόγων
- Πλήρη ψηφιοποίηση διαδικασιών και εντύπων (μαζικές εκτυπώσεις, εκτυπώσεις αναφοράς, υπεύθυνες δηλώσεις)
- Εξυπηρέτηση πολιτών και γραφείων τελετών μέσω portal

Η εφαρμογή Open1|Cemetery αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας & Μισθωμάτων

Η Cloud εφαρμογή της OTS, Open1|Rentals, προσφέρει όλα τα απαραίτητα εργαλεία για την οργάνωση και διαχείριση της Ακίνητης Περιουσίας του Δήμου, την χαρτογραφική απεικόνιση των ακινήτων και των συμβολαίων μίσθωσης καθώς και την παρακολούθηση των εσόδων τους.

Η εφαρμογή διαθέτει υποσύστημα για την αναλυτική καταγραφή των ακινήτων με βάση τα στοιχεία του συμβολαίου και τη διαχείριση των επιμέρους χώρων του κι επιτρέπει τη γεωχωρική απεικόνιση των ακινήτων.

Το **Open1|Rentals** διαθέτει τα **Υποσυστήματα**:

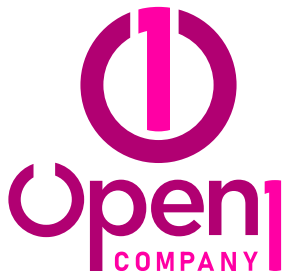
- Διαχείρισης ακινήτων – μισθωμάτων
- Δημοπρασιών
- Συμβολαίων
- Υπόχρεων
- Χρεώσεων
- Εκτυπώσεων

Σε όλες τις Καρτέλες εγγραφής δίνεται η δυνατότητα εκτύπωσης πρότυπων αναφορών, επισύναψης ηλεκτρονικών αρχείων και παρακολούθησης του ιστορικού αλλαγών.

Η εφαρμογή **Open1|Rentals** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	

***Εταιρείες Διαχείρισης Χώρων Στάθμευσης & Ακινήτων.**



Διαχείριση Αδειών Καταστημάτων & Τελών Επιχειρήσεων

Το Open1|Company προσφέρει όλα τα απαραίτητα εργαλεία για τη σωστή διαχείριση και παρακολούθηση των επιχειρήσεων αναφορικά με τη δήλωση δημοτικών τελών επί των ακαθάριστων εσόδων, τις άδειες καταστημάτων και τις διαφημίσεις.

Συμπληρωματικά, διαχειρίζεται και παρακολουθεί τα έσοδα που προκύπτουν από τους παραπάνω τομείς.

Η εγκατάστασή του φιλοξενείται σε νεφροϋπολογιστικές υποδομές, όπως το G-Cloud ή οποιοδήποτε άλλο Cloud. Η εφαρμογή υποστηρίζει γεωχωρικές βάσεις δεδομένων τεχνολογιών Open Source Geospatial Foundation.

Διασυνδέεται με την εφαρμογή της Οικονομικής Διαχείρισης και ενημερώνεται, αυτόματα, για όλες τις οικονομικές κινήσεις που πραγματοποιούνται.

Το Open1|Company διαθέτει τα Υποσυστήματα Διαχείρισης:

- Επιχειρήσεων και Καταστημάτων
- Δημοτικού Τέλους επί των εσόδων των επιχειρήσεων
- Αδειών Καταστημάτων
- Διαφημίσεων
- Εσόδων (Βεβαιωτικά Σημειώματα – Χρηματικοί Κατάλογοι)
- Εκτυπώσεων - Αναφορών.

Η εφαρμογή Open1|Company αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση εισφοράς Γης σε Χρήμα

Το Open1|Land είναι η ολοκληρωμένη εφαρμογή για τη διαχείριση των πράξεων εφαρμογής πολεοδομικού σχεδιασμού και των μερίδων που αυτές ορίζουν, με στόχο τη δίκαιη και ορθή παρακολούθηση των οφειλών που προκύπτουν από την εισφορά ή τη μετατροπή Γης σε Χρήμα.

Το **Open1|Land** εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Ολοκληρωμένη παρακολούθηση των στοιχείων των πράξεων εφαρμογής πολεοδομικών σχεδίων σε έναν Δήμο
- Καταχώριση της ακίνητης περιουσίας που τοποθετείται εντός των ορίων της κάθε πολεοδομικής μελέτης
- Δυνατότητα καταμερισμού της πράξης εφαρμογής και αναλυτικής καταχώρισης των Μερίδων Οικοπέδου που αφορά
- Για την κάθε Μερίδα Οικοπέδου, προσφέρεται δυνατότητα καταγραφής του συνόλου των οφειλών του υπόχρεου, δηλαδή τις οφειλές που αφορούν την εισφορά σε χρήμα, τη μετατροπή εισφοράς γης σε χρήμα καθώς και τυχόν αποζημιώσεις που μπορεί να προκύψουν
- Δημιουργία πλήρως παραμετροποιήσιμων πολιτικών δόσεων που συντελούν στον αυτόματο καταμερισμός των οφειλών μερίδας σε δόσεις
- Διασύνδεση με την εφαρμογή της Οικονομικής Διαχείρισης, ώστε εύκολα και γρήγορα να εξοφλούνται οι υπολογισμένες δόσεις Μερίδας Οικοπέδου με Βεβαιωτικό Σημείωμα ή με την εισαγωγή τους σε Χρηματικό Κατάλογο
- Για Μερίδα Οικοπέδου για την οποία έχει εξοφληθεί το 30% των οφειλών, ενεργοποιείται αυτόματα η δυνατότητα μεταβίβασης της μερίδας που συνοδεύεται από την δυνατότητα δημιουργίας αναφοράς Βεβαίωσης Μη Οφειλής Εισφοράς
- Διασύνδεση με το σύστημα της ΑΑΔΕ, μέσω της οποίας πραγματοποιείται ανάκτηση στοιχείων υπόχρεων καθώς και με την εφαρμογή του Open1|Property

Η εφαρμογή **Open1|Land** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Δημοτικής Αστυνομίας

Το Open1|MunicipalPolice παρέχει πλήρη καταγραφή και παρακολούθηση των Κλήσεων Παραβάσεων πάσης φύσεως, συλλειτουργώντας με την Οικονομική Διαχείριση και τα συστήματα της OTS.

Η εφαρμογή προσφέρεται συμπληρωματικά, και με δυνατότητα διεπαφής, με το Open1|MobilePolice, για την καταγραφή των κλήσεων μέσω “έξυπνων” συσκευών, την έκδοση της Βεβαίωσης Παράβασης και την αυτόματη αποστολή τους στο περιβάλλον του Open1|MunicipalPolice.

Το **Open1|MunicipalPolice** εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Πρόσβαση από παντού (Cloud εφαρμογή)
- Δυνατότητα ταυτοποίησης Κατόχων Οχήματος σε συγκεκριμένο χρόνο, μέσω της Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας της ΑΑΔΕ
- Απλοποίηση εργασιών, με χρήση μαζικών εργαλείων ενημέρωσης ιδιοκτητών
- Πλήρη λογιστική παρακολούθηση των κλήσεων παράβασης, με έκδοση Βεβαιωτικού Σημειώματος, σύνταξη χρηματικών καταλόγων και ενημέρωση της κατάστασης τους συμπεριλαμβανομένων των πράξεων διαγραφής, είσπραξης, ρύθμισης κ.ο.κ.
- Ενημέρωση, μέσω e-mail, για παραβάσεις οχημάτων που ανήκουν στον στόλο εταιρειών ενοικίασης αυτοκινήτων
- Καταγραφή και παρακολούθηση ενστάσεων καθώς και τήρηση βιβλίου συμβάντων
- Δημιουργία αναφορών και εκτυπώσεων κατά τις ανάγκες του κάθε Φορέα

Η εφαρμογή **Open1|MunicipalPolice** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Παρακολούθηση και Διαχείριση Έργων

Με το Open1|Project360°, ο Φορέας παρακολουθεί το σύνολο των έργων του.

Πιο συγκεκριμένα, έχει υπό την εποπτεία του τις βασικές ημερομηνίες ενός έργου (έναρξη, λήξη και παρατάσεις), τον προϋπολογισμό, τις συμβάσεις, τα υπόλοιπα ως προς τον προϋπολογισμό και τις συμβατικές αξίες, τις χρηματοδοτήσεις του έργου, τις αναλυτικές χωροθετήσεις.

Το **Open1|Project360°** εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Πρόσβαση από παντού (Cloud εφαρμογή)
- Αντληση των οικονομικών στοιχείων (Αποφάσεις Ανάληψης Υποχρέωσης, Τιμολόγια, Εντάλματα, Πληρωμές, Πιστώσεις), χωρίς τη βοήθεια της Οικονομικής Υπηρεσίας
- Δυνατότητα άμεσης εξαγωγής αναφορών, στατιστικών πινάκων και διαγραμμάτων ως προς την πορεία των έργων
- Παρακολούθηση του επιχειρησιακού προγράμματος
- Απασχόληση ελάχιστων ατόμων για τη διαχείριση της εφαρμογής
- Εξοικονόμηση χρόνου & πόρων
- Πλήρη εναρμόνιση κατά GDPR

Η εφαρμογή **Open1|Project360°** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Αποφάσεων Συλλογικών Οργάνων

Το Open1|Decisions είναι μια Cloud εφαρμογή η οποία προσφέρει γρήγορη, οργανωμένη και αποτελεσματική παρακολούθηση όλων των απαιτούμενων διεργασιών του τμήματος που επιφορτίζεται με την επεξεργασία και έκδοση των Αποφάσεων Συλλογικών Οργάνων.

Το **Open1|Decisions** εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Εξοικονόμηση Χρόνου: Όλες οι απαιτούμενες εργασίες εκτελούνται μέσα από το περιβάλλον της εφαρμογής
- Άρτια οργάνωση – Ευρετήριο αναζήτησης ψηφιακού αρχείου Πράξεων Συνεδρίασης προς λήψη και προβολή
- Αυτοματοποιημένες λειτουργίες (αυτόματη αρίθμηση, μαζική δημιουργία αποφάσεων συνεδρίασης, αλλαγή σειράς αρίθμησης θεμάτων), οι οποίες συμβάλλουν σημαντικά στην αποφυγή λαθών
- Εύχρηστη δημιουργία προτύπων εκτύπωσης, με δυνατότητα ενσωμάτωσης ψηφιακής υπογραφής
- Διασύνδεση με τρίτα συστήματα για την αυτόματη ανάρτηση στη Διαύγεια και στο site του Οργανισμού, την απόδοση Πρωτοκόλλου και την αποστολή e-mail στα μέλη του Συμβουλίου αλλά και σε ομάδες παραληπτών

Η εφαρμογή **Open1|Decisions** αξιοποιείται από:

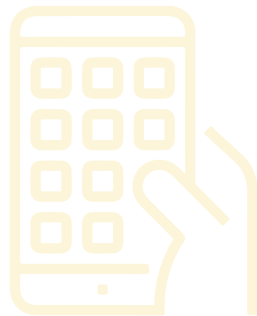
Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Γραφείου Κίνησης και Στόλου Οχημάτων

Το Open1|Fleet είναι η Cloud εφαρμογή της OTS για την ολοκληρωμένη διαχείριση του Γραφείου Κίνησης και του Στόλου Οχημάτων ενός Φορέα.

Προσφέρει στους Οργανισμούς αναφορές και στατιστικά δεδομένα για τα οχήματα, με αποτέλεσμα να ελέγχονται οι δαπάνες ανά όχημα και η συμμόρφωση με το νομοθετικό πλαίσιο.



Το **Open1|Fleet** εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Διαχείριση καθημερινών δελτίων κίνησης, μεμονωμένα και μαζικά
- Τήρηση μηνιαίας κατάστασης δελτίων κίνησης και καυσίμων
- Αυτόματη εξαγωγή υπερβάσεων κατανάλωσης καυσίμων
- Μαζική ενημέρωση τιμών καυσίμων βάση Παρατηρητηρίου Τιμών
- Τήρηση μητρώου οχημάτων και κινήσεων επί του οχήματος (ΚΤΕΟ, Ασφαλίσεις, Τέλη Κυκλοφορίας, Πιστοποιητικά)
- Πλήρες ιστορικό συντήρησης, διανυθείσας απόστασης και κατανάλωσης καυσίμων ανά όχημα και ανά χρονικά διαστήματα που ζητούνται
- Παρακολούθηση βλαβών και τακτικών συντηρήσεων
- Τήρηση μητρώου οδηγών και κατ' εξαίρεση οδηγών
- Παρακολούθηση οχημάτων σε χάρτη
- Mobile λύση (Open1|Fleet App) για απομακρυσμένη συμπλήρωση δελτίων κίνησης από τον οδηγό

Η εφαρμογή **Open1|Fleet** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Μητρώου Συνδρομών και Μελών

Το Open1|Members είναι μία συνδρομητική πλατφόρμα για τη διαχείριση Μητρώου Συνδρομών και Μελών μιας κοινότητας. Είναι εύκολο στην πλοήγηση και εξαιρετικά λειτουργικό για καθημερινή χρήση.

Μετατρέπει εύκολα την υφιστάμενη δομή ενός Οργανισμού σε μια υπηρεσία 24|7, ενημερωμένη, σε πραγματικό χρόνο, για τις χρεώσεις, τις κρατήσεις ή τις παρουσίες των μελών.

Η προσέλευση ελέγχεται, απόλυτα, με τη χρήση μοναδικού QR code, και η επικοινωνία με τα μέλη μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω push notifications, e-mail και sms.

Το **Open1|Members** εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Πρόσβαση από παντού (Cloud εφαρμογή)
- Ενημέρωση, σε μία οθόνη, για τα στοιχεία των πληρωμών και των συνδρομών
- Αλληλεπίδραση με τα μέλη σε πραγματικό χρόνο
- Εξοικονόμηση χρόνου & πόρων
- Πλήρη εναρμόνιση κατά GDPR

Το **Open1|Members** εξασφαλίζει στους Πολίτες:

- Δυνατότητα πληρωμής από το κινητό ή τον υπολογιστή

Η εφαρμογή **Open1|Members** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Ηλεκτρονικός Προγραμματισμός Ραντεβού και Διαχείριση Κρατήσεων

Με το Open1|Booking κάθε Οργανισμός που διαθέτει μία ή περισσότερες εγκαταστάσεις κοινού ενδιαφέροντος, καθορίζει και προσαρμόζει τη διάρκεια και τον αριθμό των ραντεβού ανάλογα με τις εκάστοτε απαιτήσεις.

Η εφαρμογή παρέχει διαβάθμιση στα δικαιώματα των χρηστών καθώς και δυνατότητα παραγωγής μοναδικού QR code.

Το **Open1|Booking** εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Πρόσβαση από παντού (Cloud εφαρμογή)
- Συντονισμό των ραντεβού μέσω τηλεφώνου και e-mail, με μία πλατφόρμα προγραμματισμού, κρατήσεων και ηλεκτρονικών ραντεβού All-in-One
- Εξοικονόμηση πόρων
- Απασχόληση 1 (ενός) ατόμου για τη διαχείριση της εφαρμογής, χωρίς να απαιτείται εκπαίδευση του ελεγκτή
- Πλήρη εναρμόνιση κατά GDPR

Το **Open1|Booking** εξασφαλίζει στους Πολίτες:

- Ενημέρωση, σε πραγματικό χρόνο, για τη διαθεσιμότητα μιας εγκατάστασης ανά ημέρα και ώρα
- Προγραμματισμό της προσέλευσής τους από το κινητό ή τον υπολογιστή
- Λήψη αυτοματοποιημένων e-mail για την επιβεβαίωση της κράτησής τους

Η εφαρμογή **Open1|Booking** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Τελών Διέλευσης Δικτύων & Υποδομών

Το Open1|ErgonTax είναι η εφαρμογή ολοκληρωμένης διαχείρισης των εσόδων που αφορούν τα Τέλη Διέλευσης και τα ετήσια Τέλη Χρήσης Δικαιωμάτων Διέλευσης που καλούνται να καταβάλλουν οι πάροχοι που εγκαθιστούν δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Το **Open1|ErgonTax** εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Ολοκληρωμένη παρακολούθηση των υφιστάμενων Έργων του Δήμου καθώς και δυνατότητα καταχώρισης νέων Έργων, παρακολουθώντας την εξέλιξή τους από την υποβολή της αίτησης μέχρι την έγκριση και την ολοκλήρωσή τους
- Πλήρως παραμετροποιήσιμες πολιτικές υπολογισμού με τιμές είτε από τις Δημοτικές Κοινότητες είτε από τις Ζώνες από τις οποίες διέρχονται οι γραμμές είτε με τιμές οι οποίες ορίζονται στο ίδιο το Έργο
- Αυτόματο υπολογισμό του εφάπαξ τέλους διέλευσης, το οποίο πρέπει να καταβάλλουν οι πάροχοι ώστε να μπορέσει να εκδοθεί η άδεια και να ξεκινήσει το Έργο. Παρέχει, επίσης, και υπολογισμό του ετήσιου τέλους χρήσης που πρέπει να καταβάλλουν οι πάροχοι για κάθε ολοκληρωμένο Έργο
- Καθώς το ετήσιο τέλος θα πρέπει να υπολογίζεται μέσα στο πρώτο τρίμηνο του επόμενου οικονομικού έτους για το σύνολο των ολοκληρωμένων Έργων, το Open1|ErgonTax παρέχει τη δυνατότητα μαζικού υπολογισμού
- Διασύνδεση με την εφαρμογή Open1|Finance για εύκολη και γρήγορη έκδοση Βεβαιωτικών Σημειωμάτων και τη σύνταξη Χρηματικών Καταλόγων
- Δυνατότητα έκδοσης της αίτησης χορήγησης δικαιωμάτων διέλευσης δικτύων ηλεκτρονικών τηλεπικοινωνιών μέσα από το σύστημα, έπειτα από την έγκριση του Έργου, καθώς και δυνατότητα παραμετροποίησης αναφορών και εκτυπώσεων με τα δεδομένα του συστήματος

Η εφαρμογή **Open1|ErgonTax** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	

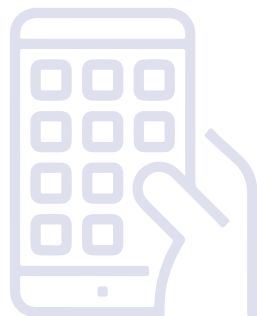


Έξυπνο Σύστημα Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας

Το ParkaLot είναι ένα Έξυπνο Σύστημα Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας και εντάσσεται στο πλαίσιο των λύσεων Έξυπνης Πόλης της OTS.

Η λύση αυτή έξυπνης στάθμευσης αποτελείται από ένα κεντρικό πληροφοριακό σύστημα για τον πλήρη έλεγχο της υποδομής από τον Φορέα και εφαρμογή (mobile app) για την εύρεση θέσης από τον οδηγό και την ηλεκτρονική πληρωμή.

Πρόκειται για το πληρέστερο σύστημα έξυπνης στάθμευσης αυτήν τη στιγμή στην Ελλάδα.



Το **Parkalot** εξασφαλίζει στους Φορείς:

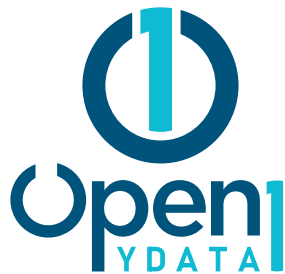
- Συνολική εποπτεία σε πραγματικό χρόνο των πολλαπλών τύπων θέσης στάθμευσης της εφαρμογής
- Διαχείριση των θέσεων στάθμευσης και προσαρμογή τιμολογιακών πολιτικών, με δυνατότητα πολλαπλών πακέτων χρέωσης
- Ενημέρωση για την κατάσταση των αισθητήριων οργάνων και άμεση ειδοποίηση εάν κάποιο από τα στοιχεία στάθμευσης δεν λειτουργεί σωστά
- Αξιοποίηση των στατιστικών στοιχείων που προσφέρει η εφαρμογή, αναφορικά με τη συχνότητα χρήσης μιας θέσης στάθμευσης και τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν από αυτήν
- Μείωση των ρύπων αλλά και της κυκλοφοριακής συμφόρησης που προκύπτει από την άσκοπη μετακίνηση προς αναζήτηση θέσης στάθμευσης

Το **Parkalot** εξασφαλίζει στους Πολίτες:

- Ενημέρωση για τις διαθέσιμες θέσεις, μέσω mobile app, με την αξιοποίηση χάρτη σε πραγματικό χρόνο
- Πληρωμή μέσα από την εφαρμογή (ή σε συμβεβλημένα καταστήματα εάν το επιθυμούν)
- Ταχύτερη εύρεση θέσης στάθμευσης και άμεση πληρωμή μέσα από την εφαρμογή

Η εφαρμογή **Parkalot** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



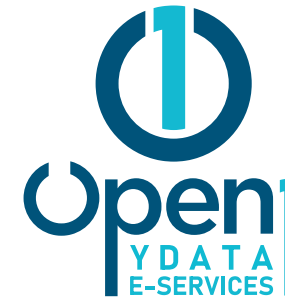
Ολοκληρωμένη Σουίτα Διαχείρισης Υδάτινων Πόρων

Η ολοκληρωμένη σουίτα εφαρμογών Open1|Ydata αποτελεί την ολοκληρωμένη λύση για την εμπορική παρακολούθηση των επιχειρήσεων ύδρευσης, με δυνατότητα εξωστρεφών υπηρεσιών προς τους πολίτες, διαχείριση φορητής υδρομέτρησης και καταγραφής και παρακολούθησης των Σχεδίων Ασφάλειας Νερού.

Τη σουίτα Open1|Ydata απαρτίζουν οι εφαρμογές **Billing, e-Services, Ydroid** και **Σχέδια Ασφάλειας Νερού**.

Η σουίτα εφαρμογών **Open1|Ydata** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	

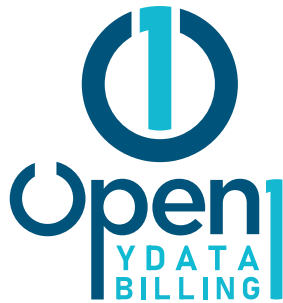


Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση Πελατών

Το Open1|Ydata e-services είναι η σύγχρονη πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης καταναλωτών ύδρευσης.

Το **Open1|Ydata e-services** εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Αποστολή λογαριασμών με e-mail, απεικόνιση του ιστορικού των λογαριασμών και αναλυτική προβολή των λεπτομερειών
- Ηλεκτρονικές πληρωμές και τήρηση διακανονισμών με διασφαλισμένη διαδικασία πληρωμής
- Παρακολούθηση ιστορικού καταναλώσεων
- Δυνατότητα δήλωσης μέτρησης από τον καταναλωτή με επισύναψη φωτογραφίας
- Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων με επισύναψη δικαιολογητικών και ενημέρωση για την εξέλιξή τους
- Δυνατότητα δήλωσης βλάβης
- Ειδοποιήσεις καταναλωτών

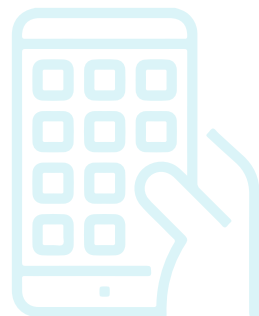


Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Έκδοσης Λογαριασμών Ύδρευσης & Αποχέτευσης

Το Open1|Ydata Billing αποτελεί μία σύγχρονη πλατφόρμα για την Εμπορική Παρακολούθηση των επιχειρήσεων ύδρευσης και αποχέτευσης, με στόχο την απλοποίηση και αυτοματοποίηση των καθημερινών εργασιών

Το Open1|Ydata Billing εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Παρακολούθηση ανά συμβόλαιο και ανά συναλλασσόμενο του συνόλου των ενεργειών για την παροχή ύδρευσης
- Πλήρη καταγραφή των στοιχείων υδρομέτρου και διασύνδεση με την καρτέλα της παροχής
- Καθολική παρακολούθηση των μετρήσεων με αναλυτικό ιστορικό
- Ολοκληρωμένη εικόνα των λογαριασμών της περιόδου, των παροχών και των ειδικών περιπτώσεων
- Διαχείριση διακανονισμών και δοσολογίων ανά παροχή
- Δυνατότητα μεμονωμένων και μαζικών εισπράξεων, με έλεγχο ανεξόφλητων οφειλών και αυτό υπολογισμό προσαυξήσεων
- Εξατομικευμένη εξαγωγή στατιστικών και δυναμικών αναφορών
- Διαχείριση αιτήσεων με ιστορικότητα εξέλιξης και αυτόματη παραγωγή παραστατικών
- Ολοκληρωμένη διαχείριση οφειλών με πλήρη καταγραφή των σταδίων βεβαίωσης προς τη ΔΟΥ και αυτοτελή διαχείριση των εισπράξεων
- Πλήρη και αυτοτελή παρακολούθηση των νέων και υφιστάμενων συνδέσεων αποχέτευσης





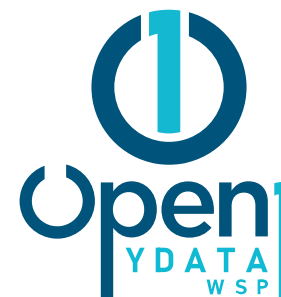
Καταχώριση ενδείξεων υδρομέτρων

Η εφαρμογή Open1|Ydata Ydroid συγχρονίζεται αυτόματα με την εφαρμογή Open1|Ydata Billing, για τη μαζική μεταφορά των Ενδείξεων Κατανάλωσης καθώς και για τη λήψη και αποστολή φωτογραφιών.

Διαθέτει χαρτογραφική απεικόνιση των υδρομέτρων μέσω λήψης στίγματος GPS.

Το **Open1|Ydata Ydroid** εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Επικαιροποιημένη λήψη των παροχών ανά διαδρομή
- Καταγραφή των ενδείξεων με δυνατότητα άμεσης αποστολής τους, καταχώρισης σχολίων, λήψη φωτογραφίας της ένδειξης, λήψη στίγματος υδρομέτρου και ιστορικού προηγούμενων μετρήσεων
- Καταγραφή μη επικαιροποιημένων υδρομέτρων, με ενημέρωση της εμπορικής διαχείρισης
- Πλήρη παραμετροποίηση ανά φορέα των δικαιωμάτων πρόσβασης



Σχέδια Ασφάλειας Νερού

Το Open1|Ydata WSP (Water Safety Plans) της OTS είναι η πρωτοποριακή πλατφόρμα παρακολούθησης και ελέγχου της Ποιότητας του πόσιμου νερού στην αλυσίδα διανομής του, που εξασφαλίζει την πιστή εφαρμογή του Σχεδίου Ασφάλειας Νερού σύμφωνα με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες.

Ο Οργανισμός που την αξιοποιεί έχει τη δυνατότητα προσδιορισμού και αξιολόγησης των περιστατικών κινδύνων καθώς, επίσης, και των μέτρων ελέγχου και αντιμετώπισης. Παράλληλα, έχει στη διάθεσή του αναλυτικές παρακολουθήσεις των εργαστηριακών μετρήσεων.

Δίνεται η δυνατότητα για λεπτομερή ανασκόπηση, μέσα από την εφαρμογή, και επικύρωση της αποτελεσματικότητας του Σχεδίου Ασφάλειας Νερού, με τον Φορέα να ωφελείται από την δυναμική έκδοσή του.

Το **Open1|Ydata WSP** εξασφαλίζει στους Φορείς:

- Μηχανισμό ειδοποιήσεων σε περιπτώσεις υπερβάσεων
- Ολιστική προσέγγιση για τη διασφάλιση της ποιότητας νερού
- Ολοκληρωμένη εικόνα του Συστήματος Παραγωγής, Επεξεργασίας και Διανομής

**Θεσσαλονίκη**

Μοναστηρίου 125, ΤΚ 54627
Τ 2310 590 100

Αθήνα

Αλεξανδρουπόλεως 25, ΤΚ 11527, Ιλίσια
Τ 2310 590 100

Τρίκαλα

Σιδηράς Μεραρχίας 6, ΤΚ 42100
Τ 2310 590 185

Κοζάνη

Άνω Προφήτη Ηλία 7Α, ΤΚ 50131
Τ 2310 590 100

ots.gr

Smart technology ▶ Better world