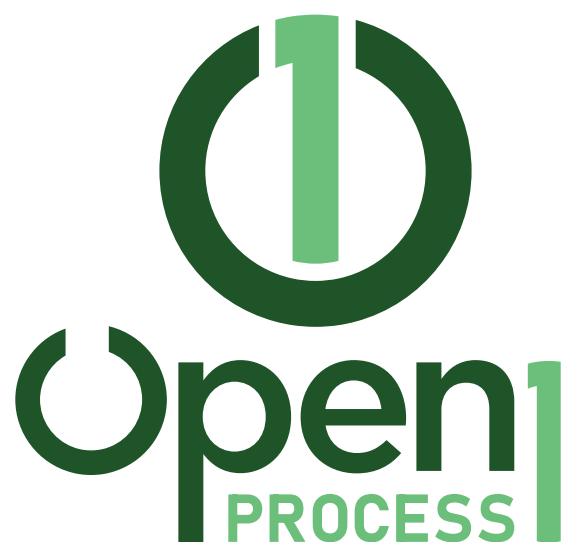




Προτυποποίηση διαδικασιών, διαχείριση υποθέσεων
& ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων



Αποτύπωση



Προτυποποίηση



Τεκμηρίωση



Παρακολούθηση

Επιχειρησιακές Διαδικασίες με το πιο ολοκληρωμένο και αυτοματοποιημένο Πληροφοριακό Σύστημα



Η εφαρμογή, αξιοποιώντας τεχνολογίες αιχμής και με τη χρήση διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων, συντελεί στην οργάνωση, αυτοματοποίηση και τον συντονισμό των καθημερινών εργασιών των στελεχών ενός Οργανισμού.

Υπερέχει γιατί:

- Προσαρμόζεται στην οργανωτική δομή και τις επιχειρησιακές ανάγκες του κάθε Οργανισμού
- Προσφέρει διαλειτουργικότητα με κεντρικά συστήματα και άλλες εφαρμογές που χρησιμοποιεί ο Οργανισμός
- Συμβάλλει στην εξοικονόμηση πόρων και στη βελτιστοποίηση της απόδοσης των στελεχών του Οργανισμού



Μοντελοποίηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών:

- Διεθνή ανοικτά πρότυπα διαδικασιών (OMG-BPMN 2.0)
- Κατηγοριοποίηση των διαδικασιών
- Γραφική διεπαφή για τη σχεδίαση των διαδικασιών και τον καθορισμό των βημάτων τους
- Παραμετροποίηση ανάθεσης των βημάτων σε ομάδες, ρόλους, πρόσωπα ή τμήματα
- Διαχείριση τροποποιήσεων και αλλαγών των διαδικασιών όποτε απαιτείται (ανάγκες βελτιστοποίησης, αλλαγές στο νομοθετικό πλαίσιο κ.ο.κ.). Διατήρηση ιστορικού προηγούμενων εκδόσεων
- Προσθήκη πρότυπων εγγράφων, φορμών και οδηγιών για τη διεκπεραίωση της εργασίας σε επίπεδο διαδικασίας ή συγκεκριμένων βημάτων
- Διακριτά στάδια σχεδίασης και δημοσίευσης των διαδικασιών
- Τεκμηρίωση του συνόλου των διαδικασιών του Οργανισμού & διάχυση της σχετικής γνώσης
- Στατιστικά για την εκτέλεση της κάθε διαδικασίας

Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων & Διαχείριση Υποθέσεων:

- Απλή και εύχρηστη διαχείριση όλων των ενεργειών διακίνησης των εγγράφων (ηλεκτρονική διακίνηση, δρομολόγηση, κοινοποίηση, χρέωση, διεκπεραίωση, σύνθετη διακίνηση εγγράφου, κ.λπ.)
- Οργάνωση των εγγράφων σε φακέλους - υποθέσεις. Το σύστημα διαχειρίζεται ψηφιακά έγγραφα διαφορετικών τύπων και χαρακτηριστικών
- Ηλεκτρονική Πρωτοκόλληση μέσα από την εφαρμογή, μέσω διασύνδεσης με συστήματα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου
- Υποστήριξη του κυκλώματος εγκρίσεων (έγκριση, αντίρρηση, επιφύλαξη) και προσυπογραφής εγγράφων
- Δυνατότητα Ψηφιακής υπογραφής των εγγράφων. Επιλογή του σημείου σήμανσης της υπογραφής καθώς και εισαγωγή σχολίων, σε οποιοδήποτε σημείο του εγγράφου
- Άμεση παρακολούθηση της ροής του εγγράφου, με ενσωμάτωση χρονικού ορίου για την εκτέλεση των ενεργειών
- Κεντρική Αποθήκευση των εγγράφων που διακινούνται ψηφιακά με δυνατότητα παρακολούθησης του ιστορικού αλλαγών τους
- Εύκολη ανάκτηση εγγράφων από τρίτες πηγές και δυνατότητα αποστολής των εγγράφων προς τρίτα συστήματα
- Δυνατότητα προσθήκης προϋποθέσεων διεκπεραίωσης βημάτων
- Δυνατότητα συσχέτισης κυρίως και συνημμένων εγγράφων και ενσωμάτωσης σε νέα ή ήδη υπάρχουσα υπόθεση
- Πλήρες ιστορικό ενεργειών κάθε υπόθεσης



Αναζήτηση Αρχείων και Υποθέσεων:

- Εύκολη αναζήτηση και ανάκτηση αρχείων βάσει πολλαπλών κριτηρίων και φίλτρων
- Αναζήτηση και μετάβαση σε υπόθεση, με πολλαπλά φίλτρα αναζήτησης

Διαχείριση οργανωτικής δομής:

- Εισαγωγή οργανωτικών μονάδων και ιεραρχικής δομής
- Καθορισμός ρόλων και ιεραρχίας μεταξύ αυτών
- Ανάθεση περισσότερων του ενός ρόλων / αρμοδιοτήτων σε χρήστες
- Δημιουργία ομάδων χρηστών από διαφορετικά τμήματα και με διαφορετικούς ρόλους (π.χ. επιτροπές, ειδικές ομάδες εργασίας)
- Δυνατότητα παράλληλης χρήσης περισσότερων του ενός οργανογραμμάτων

Ταυτοποίηση χρηστών και πρόσβαση στο σύστημα:

- Χρήση ανοικτών προτύπων OAuth 2.0, OpenID Connect
- Διασύνδεση του υποσυστήματος ταυτοποίησης με υφιστάμενες υποδομές (LDAP, Active Directory) και με άλλα συστήματα του προτύπου OAuth 2.0 (Federated providers)

Νομοθετικό & Θεσμικό Πλαίσιο:

Κάλυψη όλου του σχετικού ρυθμιστικού πλαισίου:

- Κανονισμός Επικοινωνίας Δημόσιων Υπηρεσιών (ΚΕΔΥ)
- Διαχείριση Δημόσιων Συμβάσεων, Ν. 4412/2016
- Κατάρτιση Ψηφιακών ΠΘΕ & Οργανογραμμάτων
- Χρήση Ψηφιακών υπογραφών, Ν. 4440/2016
- Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)
- Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών, Ν. 4635/2019
- Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών (ΕΜΔ), Ν 4727/2020
- Ψηφιακή Διακυβέρνηση, Ν. 4727/2020



Smart technology ► Better world

Θεσσαλονίκη
Μοναστηρίου 125
ΤΚ 54627
Τ 2310 590 100

Αθήνα
Αλεξανδρουπόλεως 25
ΤΚ 11527 Ιλίσια
Τ 2310 590 100

sales@ots.gr

ots.gr