



Ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων προς Οργανισμούς

Υποβολή αιτημάτων πολιτών προς τις δημόσιες υπηρεσίες με ταχύτητα και ασφάλεια!

Με τρία απλά βήματα:

01

Ηλεκτρονική
Υποβολή
Αιτήματος

02

Αυτόματη
Πρωτοκόλληση
και Υποδοχή
Εγγράφων

03

Αυτοματοποιημένη
αποστολή:

- Πιστοποιητικών
- Βεβαιώσεων
- Ενημερώσεων

Με την εφαρμογή **Open1|Entrance** κάθε Φορέας διαθέτει απομακρυσμένα, με δυναμικό και δομημένο τρόπο, τις υπηρεσίες του (αιτήσεις πιστοποιητικών, βεβαιώσεων κ.λπ.) προς φυσικά πρόσωπα και επιχειρήσεις.

Κάθε ενδιαφερόμενος **ταυτοποιείται** με κωδικούς **TAXISnet**, **επιλέγει** το είδος του αιτήματος που επιθυμεί και **ενημερώνεται** για τη διαδικασία και τα δικαιολογητικά που απαιτούνται.

Οφέλη του **Open1|Entrance** για τους Φορείς:

- Η εφαρμογή ακολουθεί τα πρότυπα του **gov.gr** και παραμετροποιείται ανάλογα με τις ανάγκες του Οργανισμού που την αξιοποιεί
- Υπάρχει δυνατότητα διασύνδεσης με τρίτα συστήματα
- Πραγματοποιεί αυτοματοποιημένη εκκίνηση και διαχείριση των υποθέσεων εξυπηρέτησης των αιτημάτων
- Επιταχύνει τη διαδικασία επεξεργασίας των αιτημάτων
- Αποσυμφουρεί τις υπηρεσίες, με απομακρυσμένη εξυπηρέτηση πολιτών

Στο **Open1|Entrance** ο πολίτης:

- Βρίσκει ομαδοποιημένα τις υπηρεσίες στο ευρετήριο, ώστε να γίνεται ευκολότερα η αναζήτηση και επιλογή τους
- Έχει στη διάθεσή του, εντός της εφαρμογής, όλα τα απαραίτητα πρότυπα εγγράφων, όπως αιτήσεις, υπεύθυνες δηλώσεις κ.λπ.
- Διατηρεί την προσωπική «Θυρίδα του Πολίτη»
 - Με προσωπικό προφίλ για την παρακολούθηση της πορείας - εξέλιξης των αιτήσεών του και την ηλεκτρονική παραλαβή των εγγράφων
 - Με ιστορικό παλαιότερων αιτήσεων και με δυνατότητα ανάκτησης εγγράφων (βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λπ.) που έχουν εκδοθεί
- Έχει τη δυνατότητα παρακολούθησης αιτήματος
 - Ενημέρωση μέσω e-mail για την επιτυχή υποβολή αίτησης, τον αριθμό πρωτοκόλλου της αίτησής του, την ολοκλήρωση του αιτήματος
 - Ηλεκτρονική λήψη του εγγράφου (βεβαίωση, πιστοποιητικό)
- Επωφελείται από ταχύτερη κι απομακρυσμένη εξυπηρέτηση, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα

Επιπρόσθετα, η εφαρμογή προσφέρει τη δυνατότητα καταγραφής τοπικών προβλημάτων και βλαβών στον χάρτη, από πλευράς των πολιτών, και την αντίστοιχη διαχείριση των αναφορών από τον Φορέα.



Smart technology ▶ Better world

Θεσσαλονίκη

Μοναστηρίου 125

TK 54627

T 2310 590 100

Αθήνα

Αλεξανδρουπόλεως 25

TK 11527 Ιλίσια

T 2310 590 100

sales@ots.gr

ots.gr