

OPEN1|MEMBERS

OPEN1|RENTALS

OPEN1|PROPERTY

OPEN1|FINANCE

OPEN1|HRMS

OPEN1|YDATA

OPEN1|FLEET

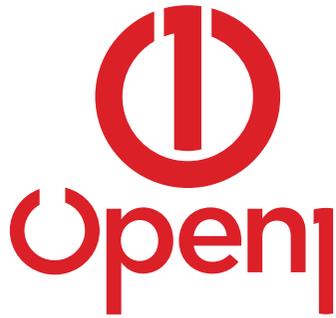
OPEN1|MUNICIPAL POLICE

PARKALOT

GYM

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Το ενιαίο ολοκληρωμένο πλαίσιο εφαρμογών - OPEN1	04	Διαχείριση Εισφοράς Γης σε Χρήμα - Open1 Land	32
Λογιστική & Οικονομική Διαχείριση - Open1 Finance	06	Διαχείριση Κλήσεων για Παραβάσεις - Open1 Municipal Police	34
Ενημέρωση Προμηθευτών - Open1 Supplier	08	Παρακολούθηση & Διαχείριση Έργων - Open1 Project360°	36
Παρακολούθηση & Διαχείριση Βεβαίωσης Εσόδων - Open1 Revenue Certification	10	Διαχείριση Παιδικών Σταθμών - Open1 Kid Care	38
Διαχείριση Δημόσιων Συμβάσεων & Προμηθειών - Open1 Procurement	12	Οργάνωση & Διαχείριση Μεταφοράς Μαθητών - Open1 Kid Ride	40
Διαχείριση Μισθοδοσίας & Προσωπικού - Open1 HRMS	14	Διαχείριση Αποφάσεων Συλλογικών Οργάνων - Open1 Decisions	42
Διαχείριση Αδειών Προσωπικού - Open1 myHRMS	16	Διαχείριση Γραφείου Κίνησης & Στόλου Οχημάτων - Open1 Fleet	44
Ηλεκτρονικές Πληρωμές Οφειλών - Open1 EasyPay	18	Διαχείριση Μητρώου Μελών & Συνδρομών - Open1 Members	46
Διαχείριση Επιχειρησιακών Διαδικασιών & Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων - Open1 Process	20	Ηλεκτρονικός Προγραμματισμός Ραντεβού & Διαχείριση Κρατήσεων - Open1 Booking	48
Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτημάτων - Open1 Entrance	22	Διαχείριση Τελών Διέλευσης Δικτύων & Υποδομών - Open1 Ergon Tax	50
Διαχείριση Τελών Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού & Ακίνητης Περιουσίας - Open1 Property	24	Έξυπνο Σύστημα Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας - ParkaLot	52
Διαχείριση Κοιμητηρίων - Open1 Cemetery	26	Σουίτα Διαχείρισης Υδάτινων Πόρων - Open1 Ydata	54
Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας & Μισθωμάτων - Open1 Rentals	28	Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση Πελατών - Open1 Ydata e-Services	55
Διαχείριση Αδειών Καταστημάτων & Τελών Επιχειρήσεων - Open1 Company	30	Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Έκδοσης Λογαριασμών Ύδρευσης & Αποχέτευσης - Open1 Ydata Billing	56
		Καταχώριση Ενδείξεων Υδρομέτρων - Open1 Ydata Ydroid	58
		Σχέδια Ασφάλειας Νερού - Open1 Ydata WSP	59



Το ενιαίο ολοκληρωμένο πλαίσιο εφαρμογών OPEN1

Ορόσημο στην πορεία της OTS, η οποία εκτείνεται σε τρεις και πλέον δεκαετίες, σηματοδοτεί η ανάπτυξη και η παραγωγική λειτουργία της οικογένειας προϊόντων **Open1**. Τα πληροφοριακά συστήματα είναι web-based, προϋποθέτοντας τη χρήση οποιουδήποτε φυλλομετρητή (browser) και πρόσβαση στο διαδίκτυο, και οι υποδομές τους φιλοξενούνται στο cloud (Κυβερνητικό Νέφος ή πιστοποιημένα περιβάλλοντα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης).

Οι Open1 εφαρμογές ενισχύουν τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών, απλουστεύουν και αυτοματοποιούν τις διαδικασίες, και βελτιώνουν την εισπραξιμότητα των φορέων. Παράλληλα, αναβαθμίζουν σημαντικά τις συναλλαγές πολιτών και επιχειρήσεων, καταργώντας την υποχρεωτική φυσική παρουσία στα σημεία εξυπηρέτησης και εξαλείφοντας τον χρόνο αναμονής.

Ακρογωνιαίο λίθο αυτών των λύσεων συνιστά η διαλειτουργικότητα με τα υφιστάμενα αλλά και μελλοντικά Εθνικά Πληροφοριακά

Συστήματα, που βασίζονται στις αρχές ανοικτής αρχιτεκτονικής. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες σε τρίτα εξουσιοδοτημένα συστήματα, μέσω καθιερωμένων προδιαγραφών επικοινωνίας (όπως το REST API), και η φυσική και λογική αρχιτεκτονική ακολουθεί το πρότυπο των Μικροϋπηρεσιών (Microservices) που συλλειτουργούν μεταξύ τους.

Οι Open1 εφαρμογές είναι πλήρως εναρμονισμένες με το ισχύον θεσμικό καθεστώς και διαθέτουν τη δυνατότητα επέκτασης και αναβάθμισης, ώστε να παραμένουν συμβατές με τις εκάστοτε μεταβολές της νομοθεσίας. Στο πλαίσιο αυτό, υποστηρίζουν τη μετάβαση στα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα Δημόσιου Τομέα (ΠΔ 54/2018), την εφαρμογή και την παρακολούθηση της στοχοθεσίας, ενσωματώνουν το σύστημα myDATA και την ηλεκτρονική τιμολόγηση, συμβάλλουν στην αξιολόγηση προσωπικού και οργανωτικών μονάδων, και στη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων.

Η αξιοποίηση σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων που υιοθετούν την τεχνογνωσία των προηγούμενων γενεών, αποτελεί κρίσιμη προϋπόθεση για τον μετασχηματισμό, την οικονομική αυτοτέλεια και τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των οργανισμών του δημοσίου. Η οικογένεια προϊόντων Open1 της OTS σχεδιάστηκε για να καλύψει ακριβώς αυτήν την ανάγκη.





Λογιστική & Οικονομική Διαχείριση

Το Open1|Finance είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS, η οποία καλύπτει εξ ολοκλήρου τις οικονομικές διαδικασίες των φορέων του δημοσίου. Παρέχει επιμέρους υποκυκλώματα, λόγω της αρθρωτής αρχιτεκτονικής της, που προσαρμόζονται και συνδυάζονται βάσει των αναγκών κάθε οργανισμού.

Γιατί Open1| Finance;

Συγκέντρωση όλων των υποσυστημάτων της οικονομικής διαχείρισης σε ένα ενιαίο και εύχρηστο περιβάλλον εργασίας, με απόλυτη συμμόρφωση στο εκάστοτε θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Το **Open1|Finance** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Ασφαλή πρόσβαση χρηστών και αυθεντικοποίηση με κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης.
- Διαλειτουργικότητα με κεντρικές υπηρεσίες (ΔΙΑΣ, ΑΑΔΕ, SEPA, Διαύγεια κ.ά.).
- Αυτοματοποιημένη λογιστική διαχείριση και διαχείριση προϋπολογισμού, εύκολη μετάβαση στα νέα Λογιστικά Πρότυπα.
- Οργάνωση της στοχοθεσίας, με δυνατότητα δημιουργίας επιμέρους πιθανών σεναρίων εκτέλεσης προϋπολογισμού και παρακολούθησης επίτευξης των στόχων.
- Έλεγχο εξόδων, εκτέλεση προμηθειών και συμβάσεων.
- Οικονομική επίβλεψη αποθήκης, αποθεμάτων, μητρώου παγίων, χρεωστικών παγίων και παραγγελιών.
- Πλήρη εποπτεία επί των παραστατικών, των πωλήσεων, των εσόδων, των χρηματικών καταλόγων, των διακανονισμών, των προσφυγών, των διαγραφών και των αναστολών οφειλών, των ηλεκτρονικών κατασχέσεων, καθώς και της αποστολής οφειλών προς τη ΔΟΥ.
- Μαζικές λειτουργίες για κλείσιμο ταμείου και εκκαθάριση ηλεκτρονικών πληρωμών.
- Υποστήριξη myDATA, διαβίβαση και λήψη ηλεκτρονικών τιμολογίων και ψηφιακών δελτίων αποστολής.
- Αποστολή Email/SMS για ενημέρωση υποχρεώσεων σε προμηθευτές και οφειλέτες, επίδοση εγγράφων στη θυρίδα πολίτη στο Gov.gr και στο Gov.gr Wallet.
- Παραγωγή αναφορών εναρμονισμένων με τη νομοθεσία (ισοζύγια, απολογισμός, μηνιαίο/τριμηνιαίο δελτίο, ταμειακές ειδοποιήσεις, μητρώο δεσμεύσεων κ.ά.) και αποστολή στοιχείων στον Κόμβο Διαλειτουργικότητας.
- Κοινοποίηση ειδοποιήσεων και υπενθυμίσεων.

Η εφαρμογή **Open1|Finance** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Ενημέρωση Προμηθευτών

Το Open1|Supplier είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για την ενημέρωση των προμηθευτών, αναφορικά με την πορεία των οικονομικών συναλλαγών τους με έναν οργανισμό. Όλες οι πληροφορίες, από τα απλήρωτα και ενταλματοποιημένα μέχρι τα πληρωμένα παραστατικά, είναι διαθέσιμες μέσα από μία κεντρική οθόνη.

Το **Open1|Supplier** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Αναζήτηση βάσει πολλαπλών κριτηρίων (οικονομικού έτους, κατάστασης/τύπου παραστατικού, ημερολογιακού διαστήματος από ... έως ...).
- Αναλυτική προβολή στοιχείων παραστατικού.
- Δυνατότητα αναζήτησης, δυναμικής ταξινόμησης και άμεσης αποθήκευσης των αποτελεσμάτων σε υπολογιστικό φύλλο ή άλλη μορφή αρχείου.

Γιατί Open1| Supplier;

Άμεση πρόσβαση των προμηθευτών στα τιμολόγιά τους με απευθείας εξαγωγή δεδομένων από το σύστημα της οικονομικής διαχείρισης, εξαλείφοντας τον χρόνο διεκπεραίωσης κλήσεων και αιτημάτων από πλευράς του αρμόδιου τμήματος.

Η εφαρμογή **Open1|Supplier** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Παρακολούθηση & Διαχείριση Βεβαίωσης Εσόδων

Το Open1|Revenue Certification είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS, μέσω της οποίας οι οργανισμοί δύνανται να βεβαιώνουν ηλεκτρονικά τα έσοδά τους στην ΑΑΔΕ.

Το **Open1|Revenue Certification** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Κατηγοριοποίηση οφειλών ανά είδος φόρου.
- Καταχώριση οφειλής με συνυπόχρεους.
- Ενημέρωση με τα στοιχεία βεβαίωσης [Αριθμός Τριπλότυπου Βεβαίωσης (ΑΤΒ)].
- Ενημέρωση ταυτοτήτων οφειλής και εισπράξεων.
- Αποστολή μείωσης μέρους ή ολόκληρου του ποσού και λήψη Αριθμού Ατομικού Φύλλου Έκπτωσης (ΑΦΕΚ).
- Δυνατότητα αποστολής οφειλών προς βεβαίωση άλλων οργανισμών (διαμετακομιστικός κόμβος).
- Αναλυτικό ιστορικό και ημερολόγιο καταγραφής κλήσεων προς το Κέντρο Διαλειτουργικότητας.

Γιατί Open1|Revenue Certification;

Αυτόνομη εφαρμογή, η οποία επιτρέπει στους δημόσιους φορείς να βεβαιώνουν, να μειώνουν και να αποστέλλουν έσοδα προς την ΑΑΔΕ, όπως ορίζει η νομοθεσία.

Η εφαρμογή **Open1|Revenue Certification** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Δημόσιων Συμβάσεων & Προμηθειών

Το Open1|Procurement είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για τη διαχείριση των δημόσιων συμβάσεων και προμηθειών.

Γιατί Open1|Procurement;

Αυτοματοποίηση των διαδικασιών διαχείρισης δημόσιων συμβάσεων και προμηθειών, από τη δημιουργία του αιτήματος έως την οριστική εκτέλεσή του.

Το **Open1|Procurement** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Καταγραφή και έλεγχο αιτημάτων προμηθειών από τις επιμέρους μονάδες/υπηρεσίες, με δυνατότητα ομαδοποίησης και προτεραιοποίησής τους.
- Προγραμματισμό προμηθειών με δημιουργία ετήσιου πλάνου, παρακολούθηση των σταδίων υλοποίησης και των στατιστικών δεδομένων.
- Υποστήριξη όλων των τύπων διαδικασιών (απευθείας αναθέσεων, εθνικών και διεθνών διαγωνισμών, συμφωνιών-πλαίσιο κ.ά.).
- Πλήρη εποπτεία του κύκλου ζωής των συμβάσεων, από την προκήρυξη και την ανάθεση μέχρι την εκτέλεση και την παράδοσή τους.
- Διαλειτουργικότητα με το ΕΣΗΔΗΣ.
- Παραμετροποιήσιμες αναφορές για την ανάλυση αιτημάτων και την παρακολούθηση συμβάσεων.
- Αυτοματοποιημένη εξαγωγή αποτελεσμάτων για την κατάρτιση Π/Υ του νέου έτους.
- Τεκμηρίωση όλων των ενεργειών που πραγματοποιούνται στο σύστημα, έκδοση τυποποιημένων εγγράφων και αποφάσεων.

Η εφαρμογή **Open1|Procurement** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Μισθοδοσίας & Προσωπικού

Το Open1|HRMS είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για τη διαχείριση της μισθοδοσίας και του προσωπικού των οργανισμών του δημοσίου.

Το **Open1|HRMS** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

Διαχείριση μισθοδοσίας:

- Υποστήριξη υπολογισμού για κάθε τύπο μισθοδοσίας.
- Εύκολη καταχώριση υπερωριών και υπολογισμός περικοπών από απεργίες, ασθένειες κ.ά.
- Αυτόματος υπολογισμός αναδρομικών βάσει του ιστορικού μισθολογικών μεταβολών.
- Δυνατότητα υπολογισμού αναδρομικών με αναλογία ημερών.
- Διαχείριση δανείων και εκκαθάριση δόσεων μέσω της μισθοδοσίας, με δυνατότητα εισαγωγής γραμμογραφημένων αρχείων αναγγελίας δόσεων.
- Δημιουργία γραμμογραφημένων αρχείων ΕΑΠ και ΑΠΔ.
- Επιμερισμός μισθοδοσίας.
- Εξαγωγή χρήσιμων εκτυπώσεων (μισθοδοτικών καταστάσεων, εκτυπώσεων ΕΑΠ και ΑΠΔ κ.ά.) και δυνατότητα μαζικής αποστολής εγγράφων με Email (αποστολή απόδειξης πληρωμής μισθωτών).

Συντονισμό των θεμάτων προσωπικού:

- Καρτέλες εργαζομένων με πλήρη στοιχεία, ιστορικά συμβάσεων και μεταβολών, καταχώριση προϋπηρεσίας και εργαλεία πρότασης κατάταξης Βαθμού και ΜΚ.
- Καταχώριση στοιχείων επιμορφωτικών σεμιναρίων.
- Βαθμολόγηση για κρίσεις προϊσταμένων.
- Αιτήσεις και εγκρίσεις αδειών από το τμήμα προσωπικού, και δυνατότητα διασύνδεσης με το υποσύστημα αδειών Open1|myHRMS.
- Ενότητα παρουσιολογίου και διεπαφή με συσκευές ωρομέτρησης.
- Διαχείριση απεργιών και στάσεων εργασίας.
- Δημιουργία εγγράφων μέσω του ΕΡΓΑΝΗ και διασύνδεση με το Πληροφοριακό Σύστημα για άμεση διαβίβαση στοιχείων.
- Εξαγωγή πιστοποιητικού υπηρεσιακών μεταβολών.
- Αυτόματη εξαγωγή εκτυπώσεων (διαπιστωτικών πράξεων, αιτήσεων και εγκρίσεων αδειών, καταστάσεων προσωπικού κ.ά.).

Γιατί Open1|HRMS;

Δυνατότητα λειτουργίας είτε ως ενιαίου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος είτε ως αυτόνομων υποσυστημάτων διαχείρισης μισθοδοσίας ή ανθρώπινου δυναμικού, με άμεση ενσωμάτωση της νομοθεσίας και ταχύτερη έκδοση της μισθοδοσίας.

Η εφαρμογή **Open1|HRMS** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Αδειών Προσωπικού

Το Open1|myHRMS είναι το υποσύστημα της εφαρμογής Open1|HRMS της OTS, το οποίο λειτουργεί είτε αυτόνομα είτε ως διασυνδεδεμένο μέρος της εφαρμογής.

Το **Open1|myHRMS** εξασφαλίζει στους **εργαζομένους**:

- Αίτηση αδειών 24/7 και ηλεκτρονική διαχείρισή τους.
- Πρόσβαση σε ημερολόγιο αδειών, έγγραφα και πληροφορίες χρήστη.

Το **Open1|myHRMS** εξασφαλίζει στους **προϊσταμένους**:

- Διαχείριση αρμοδιοτήτων των υφισταμένων.
- Παρακολούθηση των αιτήσεων και των υπόλοιπων αδειών, καθώς και του παρουσιολογίου σε πραγματικό χρόνο.
- Μαζική ή ατομική έγκριση και απόρριψη αιτήσεων μέσα από το περιβάλλον της εφαρμογής.
- Δυνατότητα ορισμού αναπληρωτή για έγκριση αδειών.

Γιατί Open1|myHRMS;

Ηλεκτρονική υποβολή αίτησης αδειών και έγκρισή τους από τον προϊστάμενο 24/7.

Η εφαρμογή **Open1|myHRMS** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Ηλεκτρονικές Πληρωμές Οφειλών

Το Open1|EasyPay είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για την απομακρυσμένη διαχείριση και εξόφληση βεβαιωμένων και αβεβαίωτων οφειλών προς οργανισμούς του δημοσίου.

Γιατί Open1|EasyPay;

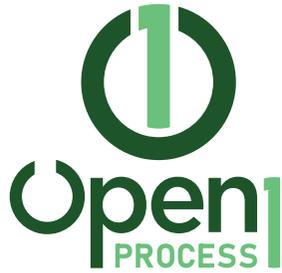
Άμεση πρόσβαση των πολιτών στις οφειλές τους και δυνατότητα απομακρυσμένης πληρωμής.

Το **Open1|EasyPay** εξασφαλίζει στους **φορείς** και στους **πολίτες**:

- 24 ώρες πρόσβαση από υπολογιστή, tablet ή κινητό.
- Γρήγορη και ασφαλή ταυτοποίηση μέσω στοιχείων TAXISnet.
- Συγκεντρωτική παρακολούθηση οφειλών σε διαφορετικούς φορείς.
- Ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο για υπόλοιπα, προσαυξήσεις και κρατήσεις.
- Αποπληρωμή οφειλών μέσω ασφαλούς τραπεζικού περιβάλλοντος με κάρτα, RF ή ταυτότητα οφειλής.
- Εξόφληση βεβαιωμένων και αβεβαίωτων οφειλών αλλά και παράβολων, παραβάσεων ΚΟΚ και προστίμων Δημοτικής Αστυνομίας.
- Απομακρυσμένη εξυπηρέτηση οφειλετών και αυτόματη ταμειακή τακτοποίηση.
- Ιστορικό συναλλαγών και δυνατότητα εκτύπωσης αποδεικτικών πληρωμών ανά πάσα στιγμή.

Η εφαρμογή **Open1|EasyPay** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Επιχειρησιακών Διαδικασιών & Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων

Το Open1|Process είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για την ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση των επιχειρησιακών και διοικητικών διαδικασιών ενός φορέα. Περιλαμβάνει την αποτύπωση και εκτέλεση κάθε διαδικασίας, διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα πρωτοκόλλησης και ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων, καθώς και αποθετήριο, μέσα από το οποίο ανακτώνται άμεσα τόσο οι ανοικτές όσο οι ολοκληρωμένες υποθέσεις και τα σχετικά έγγραφα.

Το **Open1|Process** εξασφαλίζει στους **Φορείς**:

- **Αυτοματοποίηση και Ευελιξία:** Οι διαδικασίες προσαρμόζονται άμεσα σε κάθε αλλαγή που προκύπτει.
- **Αποφυγή λαθών:** Οι ενσωματωμένες δικλίδες ασφαλείας ελαχιστοποιούν τα λάθη, εξασφαλίζουν ακρίβεια και συμμόρφωση.
- **Εποπτεία:** Η διοίκηση παρακολουθεί σε πραγματικό χρόνο την εξέλιξη κάθε υπόθεσης.
- **24/7 πρόσβαση από παντού:** Οι εργασίες πραγματοποιούνται απρόσκοπτα οποιαδήποτε στιγμή, όπου κι αν βρίσκεται ο χρήστης.
- **Σύνδεση με άλλα συστήματα:** Η εφαρμογή ανταλλάσσει δεδομένα με τα υπόλοιπα συστήματα, διευκολύνοντας και βελτιώνοντας τις καθημερινές εργασίες.

Γιατί Open1|Process;

Τυποποίηση, αυτοματισμός και επιτάχυνση των διαδικασιών, πλήρης ικνηλασιμότητα και διαφάνεια.

Η εφαρμογή **Open1|Process** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτημάτων προς δημόσιες υπηρεσίες

Το Open1|Entrance είναι η web και cloud-based πλατφόρμα της OTS, η οποία απλοποιεί τη διαδικασία υποβολής αιτημάτων πολιτών και επιχειρήσεων προς τις δημόσιες υπηρεσίες.

Γιατί Open1|Entrance;

Υποβολή ηλεκτρονικών αιτημάτων πολιτών κι επιχειρήσεων προς έναν οργανισμό, χωρίς υποχρέωση φυσικής παρουσίας, με ολοκληρωμένη πληροφόρηση για την εξέλιξή τους σε κάθε στάδιο.

Το **Open1|Entrance** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- **Αποσυμφόρηση και Αυτοματοποίηση:** Η αυτόματη πρωτοκόλληση και η δρομολόγηση των αιτήσεων στα αρμόδια τμήματα μειώνουν τον φόρτο εργασίας και επιταχύνουν τις διαδικασίες διεκπεραίωσης των αιτημάτων.
- **Παραμετροποίηση και Συμβατότητα:** Η πλατφόρμα παραμετροποιείται σύμφωνα με τις ανάγκες του εκάστοτε φορέα, διασυνδέεται με τα υφιστάμενα συστήματα και ακολουθεί τα πρότυπα του Gov.gr.

Το **Open1|Entrance** προσφέρει στους **πολίτες**:

- **Απλό και διαισθητικό περιβάλλον:** Ο πολίτης αναζητά και εντοπίζει με ευκολία το αίτημα που τον ενδιαφέρει, πληροφορείται σχετικά με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, ταυτοποιείται και υποβάλλει το αίτημά του χωρίς να απαιτείται φυσική παρουσία.
- **Ψηφιακή Θυρίδα:** Ο προσωποποιημένος ψηφιακός χώρος επιτρέπει την άμεση πρόσβαση σε προσωπικά έγγραφα και περιλαμβάνει ιστορικό συναλλαγών με κάθε υπηρεσία.
- **Ενημέρωση:** Ο χρήστης παρακολουθεί και ενημερώνεται για κάθε στάδιο της διαδικασίας, από την υποβολή ενός αιτήματος μέχρι και την εκκαθάρισή του.

Η εφαρμογή **Open1|Entrance** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Τελών Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού & Ακίνητης Περιουσίας

Το Open1|Property είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για την ολοκληρωμένη διαχείριση ανταποδοτικών δημοτικών τελών καθαριότητας, ηλεκτροφωτισμού και τέλους ακίνητης περιουσίας (ΤΑΠ).

Το **Open1|Property** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Ενιαίο μητρώο ηλεκτροδοτούμενων και μη ηλεκτροδοτούμενων ακινήτων.
- Πλήρη ιστορικότητα μεταβολών ιδιοκτητών και ακινήτων.
- Διασύνδεση με την ΑΑΔΕ, για άντληση στοιχείων υπόχρεων και περιουσιολογίου (Ε9), και με την ΚΕΔΕ, για τη διαχείριση δηλώσεων διόρθωσης τ.μ. με υποστήριξη μαζικών ενεργειών.
- Αυτόματη πλασματοποίηση τετραγωνικών μέτρων και υπολογισμό υπολοίπου δόμησης.
- Πλασματοποίηση των μη ηλεκτροδοτούμενων χώρων για την είσπραξη του ΤΑΠ μέσω του λογαριασμού ρεύματος.
- Διαχείριση απεριόριστων συντελεστών τελών καθαριότητας.
- Υποστήριξη ειδικών πολιτικών χρέωσης (π.χ. για ευπαθείς ομάδες).
- Μαζικό επανυπολογισμό πλασματικών τετραγωνικών μέτρων, βάσει αποφάσεων Δημοτικού Συμβουλίου, και δημιουργία αρχείου ενημέρωσης προς τον ΔΕΔΔΗΕ.
- Υπολογισμό αναδρομικών χρεώσεων και προστίμων, με δυνατότητα αποστολής δοσολογίου στον ΔΕΔΔΗΕ.
- Διαχείριση αρχείων ανείσπρακτων τελών όλων των παρόχων ηλεκτρικής ενέργειας.

- Σύνταξη χρηματικών καταλόγων και δημιουργία βεβαιωτικών σημειωμάτων.
- Πρόβλεψη δυνητικών εσόδων, εκτελώντας απεριόριστα σενάρια μεταβολής συντελεστών τελών καθαριότητας και ηλεκτροφωτισμού.

Open1|e-Property

Διαχείριση Ηλεκτρονικών Αιτημάτων πολιτών

Το υποσύστημα Open1|e-Property παρέχει τη δυνατότητα εισαγωγής δεδομένων από ηλεκτρονικά αιτήματα πολιτών απευθείας στο Open1|Property (όπως: δήλωση μη ηλεκτροδοτούμενου ακινήτου ή αίτηση για ηλεκτροδότηση ακινήτου, αίτηση υπαγωγής σε πολιτική χρέωσης για ευπαθείς ομάδες), επιτρέποντας τη διαχείρισή τους μέσω ενός ενιαίου συστήματος.

Το **Open1|e-Property** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

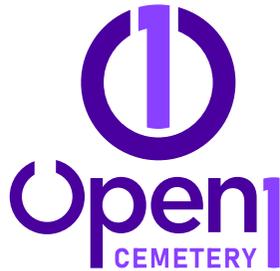
- Κατάργηση φυσικού αρχείου, με όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά να είναι διαθέσιμα ψηφιακά εντός της εφαρμογής.
- Αποφυγή συνωστισμού πολιτών στις υπηρεσίες.
- Σημαντική μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης.

Γιατί Open1|Property;

Τήρηση όλων των απαραίτητων στοιχείων για την ορθή και ακριβή επιβολή των χρεώσεων που αναλογούν σε ηλεκτροδοτούμενα και μη ακίνητα, αυτοματοποιημένη διαδικασία επαναπλασματοποίησης τ.μ. ακινήτων βάσει των ετήσιων αποφάσεων των δημοτικών τελών του φορέα.

Η εφαρμογή **Open1|Property** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Κοιμητηρίων

Το Open1|Cemetery είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για τη διαχείριση των κοιμητηρίων και τη λογιστική παρακολούθηση των εσόδων που συνδέονται με τη λειτουργία τους.

Γιατί Open1|Cemetery;

Ακριβής λογιστική παρακολούθηση των εσόδων των κοιμητηρίων και καθολικός έλεγχος των οικονομικών ροών.

Το **Open1|Cemetery** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Εποπτεία όλων των σταθερών στοιχείων ενός κοιμητηρίου (τάφων, οστεοθηκών, οστεοφυλακίων, ψυκτικών θαλάμων, Ιερών Ναών), με δυνατότητα γεωχωρικής αποτύπωσης (GIS).
- Διαχείριση και παρακολούθηση καρτέλας θανάτου (μονοτάφιο, ταφή σε οικογενειακό τάφο και αδιαλύτων, παρατάσεις, φυλάξεις σε ψυκτικό θάλαμο, απλές ή μαρμάρινες οστεοθήκες).
- Παρακολούθηση των παραχωρήσεων οικογενειακών τάφων και μαρμάρινων οστεοθηκών.
- Τήρηση μητρώου συγγενών υπόχρεων και εργοληπτών.
- Δυνατότητα καταχώρισης εργασιών και αφής κανδηλίων.
- Οικονομική διαχείριση όλων των χρεώσεων και δημιουργία χρηματικών καταλόγων.
- Πλήρη ψηφιοποίηση διαδικασιών και εντύπων (μαζικών εκτυπώσεων, εκτυπώσεων αναφοράς, υπεύθυνων δηλώσεων).
- Εξυπηρέτηση πολιτών και γραφείων τελετών μέσω portal.

Η εφαρμογή **Open1|Cemetery** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας & Μισθωμάτων

Το Open1|Rentals είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για τη διαχείριση της ακίνητης περιουσίας και των μισθωμάτων των δημόσιων φορέων. Υποστηρίζει τη γεωχωρική αποτύπωση των ακινήτων, τα οποία είτε ανήκουν σε οργανισμούς είτε τελούν υπό τη χρήση τους, αξιοποιώντας τεχνολογίες ανοικτού κώδικα που αναπτύσσει το Open Source Geospatial Foundation.

Παράλληλα, περιλαμβάνει λειτουργία παρακολούθησης των συμβολαίων μίσθωσης των ακινήτων και, αντίστοιχα, των εσόδων που προκύπτουν. Μέσω της εφαρμογής, ο φορέας έχει την εποπτεία του δοσολογίου και στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο ίδιος μισθώνει ακίνητα από τρίτους για τη στέγαση των δικών του υπηρεσιών. Σε όλες τις καρτέλες εγγραφής παρέχονται οι δυνατότητες εκτύπωσης πρότυπων αναφορών, επισύναψης ηλεκτρονικών αρχείων και παρακολούθησης του ιστορικού αλλαγών.

Το **Open1|Rentals** διαθέτει τα **υποσυστήματα**:

- Διαχείρισης ακινήτων-μισθωμάτων
- Δημοπρασιών
- Συμβολαίων
- Υπόχρεων-Δικαιούχων
- Χρεώσεων-Οφειλών

Γιατί Open1|Rentals;

Μετατροπή της ακίνητης περιουσίας σε στρατηγικό πλεονέκτημα, με πλήρη ενημέρωση για τα ανεκμετάλλευτα ακίνητα, για όσα αποφέρουν έσοδα ή επιβαρύνουν με έξοδα τον φορέα, ώστε να λαμβάνονται έγκαιρα αποφάσεις αξιοποίησης, εκμίσθωσης ή συντήρησης.

Η εφαρμογή **Open1|Rentals** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Αδειών Καταστημάτων & Τελών Επιχειρήσεων

Το Open1|Company είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS, η οποία καλύπτει τη διαχείριση τεσσάρων διακριτών επιχειρησιακών αντικειμένων των φορέων:

1. Τις χρεώσεις σχετικά με τις άδειες κοινόχρηστου χώρου (τέλη αδειών, γνωστοποιήσεις, παραβάσεις).
2. Τις υποχρεώσεις βάσει των ακαθάριστων εσόδων και διαμονής παρεπιδημούντων.
3. Τα τέλη διαφημίσεων (άδειες και παραβάσεις διαφημίσεων κοινόχρηστου χώρου).
4. Τις εισφορές από δραστηριότητες των υπαίθριων λαϊκών αγορών.

Επιπλέον, υποστηρίζει τη γεωχωρική αποτύπωση καταστημάτων, κατάληψης κοινόχρηστων χώρων, θέσεων σε υπαίθριες λαϊκές αγορές και χώρων διαφήμισης, αξιοποιώντας τεχνολογίες ανοικτού κώδικα που αναπτύσσει το Open Source Geospatial Foundation.

Το **Open1|Company** διαθέτει τα **υποσυστήματα διαχείρισης**:

- Επιχειρήσεων-Καταστημάτων
- Δημοτικού τέλους επί των εσόδων των επιχειρήσεων
- Αδειών καταστημάτων
- Διαφημίσεων
- Λαϊκών αγορών
- Εσόδων (βεβαιωτικά σημειώματα-χρηματικοί κατάλογοι)
- Εκτυπώσεων-Αναφορών

Γιατί Open1|Company;

Αυτοματοποιημένη διαχείριση των χρεώσεων και των διαδικασιών αδειών κοινόχρηστου χώρου και επιχειρήσεων, διασφαλίζοντας τα έσοδα, τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα του φορέα.

Η εφαρμογή **Open1|Company** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Εισφοράς Γης σε Χρήμα

Το Open1|Land είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για τη διαχείριση των πράξεων εφαρμογής πολεοδομικού σχεδιασμού και των σχετικών οικονομικών υποχρεώσεων που προκύπτουν από την εισφορά γης ή τη μετατροπή της σε χρήμα.

Γιατί Open1|Land;

Μετατροπή μιας δυνητικής πηγής εσόδων σε ενεργό και αξιοποιήσιμο δημοσιονομικό πόρο.

Το **Open1|Land** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Ολοκληρωμένη παρακολούθηση όλων των πράξεων εφαρμογής πολεοδομικών σχεδίων που αφορούν τον Δήμο.
- Καταγραφή της ακίνητης περιουσίας εντός των ορίων μιας πολεοδομικής μελέτης.
- Αναλυτική καταχώριση και διαχείριση μερίδων οικοπέδου, και των σχετικών υποχρεώσεων των ιδιοκτητών.
- Ολική παρακολούθηση οφειλών ανά μερίδα οικοπέδου (εισφορά σε χρήμα, μετατροπή εισφοράς γης σε χρήμα, αποζημιώσεις).
- Δημιουργία παραμετροποιήσιμων πολιτικών δόσεων και αυτόματο καταμερισμό οφειλών σε δόσεις.
- Αυτόματη ενεργοποίηση δυνατότητας μεταβίβασης μερίδας οικοπέδου μετά την εξόφληση του 30% των οφειλών, με δημιουργία βεβαίωσης μη οφειλής εισφοράς.
- Διασύνδεση με την ΑΑΔΕ για αυτόματη ανάκτηση στοιχείων υπόχρεων.
- Διασύνδεση με την εφαρμογή Open1|Property για ενιαία διαχείριση οφειλετών και ακινήτων.

Η εφαρμογή **Open1|Land** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Κλήσεων για Παραβάσεις

Το Open1|Municipal Police είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για την πλήρη καταγραφή και παρακολούθηση των κλήσεων για παραβάσεις ανεξαρτήτως κατηγορίας.

Γιατί Open1|Municipal Police;

Ταχύτερη βεβαίωση και είσπραξη προστίμων, μείωση της γραφειοκρατίας, ενίσχυση της διαφάνειας.

Το **Open1|Municipal Police** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Δυνατότητα ταυτοποίησης κατόχων οχήματος σε συγκεκριμένο χρόνο, μέσω της Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας της ΑΑΔΕ.
- Απλοποίηση εργασιών με χρήση μαζικών εργαλείων ενημέρωσης ιδιοκτητών.
- Πλήρη λογιστική παρακολούθηση των κλήσεων παράβασης με έκδοση βεβαιωτικού σημειώματος, σύνταξη χρηματικών καταλόγων και ενημέρωση της κατάστασής τους, συμπεριλαμβανομένων των πράξεων διαγραφής, είσπραξης, ρύθμισης κ.ο.κ.
- Ενημέρωση, μέσω Email, για παραβάσεις οχημάτων που ανήκουν σε στόλο εταιρειών ενοικίασης αυτοκινήτων αλλά και έκδοση ειδοποιητηρίου για τους πολίτες.
- Καταγραφή και παρακολούθηση ενστάσεων, και τήρηση βιβλίου συμβάντων.
- Δημιουργία αναφορών και εκτυπώσεων.

Συμπληρωματικά, το Open1|Municipal Police υποστηρίζει τη διεπαφή με το **Open1|Mobile Police**:

- Για την καταγραφή των κλήσεων μέσω έξυπνων συσκευών, την άμεση αποστολή τους στο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα με ταυτόχρονη εκτύπωση της κλήσης και επίδοσή της στον οφειλέτη.
- Για τη δημιουργία κωδικού ηλεκτρονικής πληρωμής (RF), με δυνατότητα άμεσης εξόφλησης μέσω QR Code που εκτυπώνεται στην κλήση.

Η εφαρμογή **Open1|Municipal Police** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Παρακολούθηση & Διαχείριση Έργων

Το Open1|Project360° είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για τη δομημένη παρακολούθηση των οικονομικών, τεχνικών και διοικητικών παραμέτρων ενός έργου, και τον πλήρη έλεγχο σε κάθε φάση υλοποίησής του.

Γιατί Open1|Project360°;

Συγκεντρωτική παρακολούθηση έργων και πόρων, λήψη αποφάσεων βασισμένων σε ακριβή δεδομένα, βελτίωση του συντονισμού των ομάδων έργων, μείωση πιθανών υπερβάσεων του προϋπολογισμού.

Το Open1|Project360° εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- **Εποπτεία των οικονομικών στοιχείων:**
 - Προϋπολογισμού μελέτης/έργου και προϋπολογισμού ανά έτος, ΑΛΕ και επιλέξιμης δαπάνης.
 - Υπολοίπων ως προς τον προϋπολογισμό και τις συμβατικές αξίες.
 - Ετήσιων αναμορφώσεων.
 - Χρηματοδοτήσεων.
- **Παρακολούθηση συμβάσεων, επιχειρησιακού προγράμματος και τεχνικών στοιχείων:**
 - Χρονοδιαγράμματος του έργου (έναρξη, λήξη, παρατάσεις).
 - Αναλυτικών χωροθετήσεων.
 - Επιμετρήσεων από τον εργολάβο.
 - Εγγυητικών επιστολών.
- **Διοικητικά και λειτουργικά οφέλη:**
 - Δυνατότητα άμεσης εξαγωγής αναφορών, στατιστικών πινάκων και διαγραμμάτων αναφορικά με την πορεία ενός έργου.
 - Απασχόληση ελάχιστου προσωπικού για τη διαχείριση της εφαρμογής.
 - Εξοικονόμηση χρόνου και πόρων.
 - Πλήρη εναρμόνιση κατά GDPR.

Η εφαρμογή Open1|Project360° αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Παιδικών Σταθμών

Το Open1|Kid Care είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για τη διαχείριση των παιδικών σταθμών.

Γιατί Open1|Kid Care;

Εύκολη, γρήγορη και οργανωμένη διαχείριση των παιδικών σταθμών με απεικόνιση των δεδομένων σε πραγματικό χρόνο, εξοικονόμηση χρόνου και ανθρωποωρών.

Το **Open1|Kid Care** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- **Άρτια οργάνωση:** Η οργάνωση επιτυγχάνεται με τη διατήρηση μητρώου παιδιών, γονέων/κηδεμόνων και υπαλλήλων, τη διαχείριση παρουσιολογιών και την αρχειοθέτηση εγγράφων.
- **Αυτοματοποιημένες λειτουργίες:** Οι διαδικασίες περιλαμβάνουν τον υπολογισμό μοριοδότησης, την απόδοση κατάταξης και την ένταξη των παιδιών σε παιδικό σταθμό και τάξη, μειώνοντας αισθητά την πιθανότητα λαθών.
- **Εποπτεία των οικονομικών στοιχείων:** Η εφαρμογή προσφέρει τη δυνατότητα καθορισμού τιμολογιακής πολιτικής, έκδοσης βεβαιωτικών σημειωμάτων, σύνταξης χρηματικών καταλόγων και παρακολούθησης της αποθήκης.
- **Δημιουργία πλήρως δυναμικών αναφορών:** Οι αναφορές παράγονται μέσω ενός σύγχρονου και εύχρηστου σχεδιαστή εκτυπώσεων.
- **Εξωστρέφεια:** Οι γονείς και οι κηδεμόνες ενημερώνονται τόσο από τις ανακοινώσεις και τα νέα που αναρτώνται στην πλατφόρμα όσο και μέσω Email.

Η εφαρμογή **Open1|Kid Care** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Οργάνωση & Διαχείριση Μεταφοράς Μαθητών

Το Open1|Kid Ride είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για την οργάνωση και διαχείριση μεταφοράς μαθητών από και προς τις σχολικές μονάδες.

Γιατί Open1|Kid Ride;

Αυτοματοποιημένο περιβάλλον για τον σχεδιασμό των σχολικών δρομολογίων και τον υπολογισμό κόστους αυτών.

Το **Open1|Kid Ride** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- **Άρτια οργάνωση:** Η οργάνωση επιτυγχάνεται με τη διατήρηση μητρώου δρομολογίων, σχολείων, μαθητών, αναδόχων, μαθητικών δελτίων και συμβάσεων.
- **Εποπτεία των οικονομικών στοιχείων:** Η εφαρμογή επιτρέπει τη συσχέτιση της σύμβασης με τα δρομολόγια και την παρακολούθηση του υπολοίπου της.
- **Έλεγχος της τιμολόγησης ανά ανάδοχο.**
- **Δημιουργία πλήρως δυναμικών αναφορών:** Οι αναφορές παράγονται μέσω ενός σύγχρονου και εύχρηστου σχεδιαστή εκτυπώσεων.

Η εφαρμογή **Open1|Kid Ride** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Αποφάσεων Συλλογικών Οργάνων

Το Open1|Decisions είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για την επεξεργασία και έκδοση των αποφάσεων συλλογικών οργάνων.

Γιατί Open1|Decisions;

Οργανωμένη και αποτελεσματική παρακολούθηση των διοικητικών και γραμματειακών διαδικασιών των συλλογικών οργάνων ως εργαλείο αύξησης της αποδοτικότητας.

Το **Open1|Decisions** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- **Άρτια οργάνωση:** Η οργάνωση επιτυγχάνεται μέσω του ευρετηρίου αναζήτησης με άμεση πρόσβαση στο ψηφιακό αρχείο «Πράξεων Συνεδρίασης», και δυνατότητα λήψης και προβολής κάθε απόφασης.
- **Αυτοματοποιημένες λειτουργίες:** Οι διαδικασίες περιλαμβάνουν την αυτόματη αρίθμηση, τη μαζική δημιουργία αποφάσεων συνεδρίασης και την αλλαγή σειράς αρίθμησης θεμάτων, μειώνοντας την πιθανότητα λαθών.
- **Εύχρηστη δημιουργία προτύπων εκτύπωσης:** Η εφαρμογή επιτρέπει την ενσωμάτωση ψηφιακής υπογραφής.
- **Διασύνδεση με τρίτα συστήματα:** Αυτή η λειτουργικότητα υποστηρίζει την αυτόματη ανάρτηση στη Διαύγεια και στο site του οργανισμού, την απόδοση πρωτοκόλλου και την αποστολή Email στα μέλη του Συμβουλίου αλλά και σε ομάδες παραληπτών.

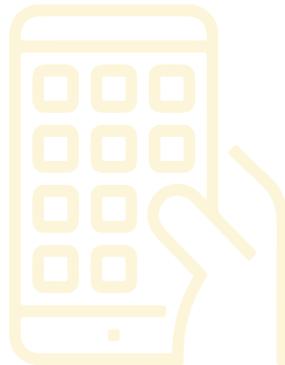
Η εφαρμογή **Open1|Decisions** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Γραφείου Κίνησης & Στόλου Οχημάτων

Το Open1|Fleet είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για την ολοκληρωμένη διαχείριση του γραφείου κίνησης και του στόλου οχημάτων ενός φορέα. Παρέχεται, συμπληρωματικά, με τη mobile έκδοση **Open1|Fleet App** για την ηλεκτρονική καταχώριση των δελτίων κίνησης και την υποβολή συμβάντων από τους οδηγούς.



Το **Open1|Fleet** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Τήρηση μητρώου οχημάτων και όλων των σχετικών εγγράφων (ΚΤΕΟ, ασφαλίσεων, τελών κυκλοφορίας, πιστοποιητικών).
- Καταχώριση μητρώου οδηγών και κατ' εξαίρεση οδηγών.
- Διαχείριση καθημερινών δελτίων κίνησης, μεμονωμένα και μαζικά.
- Τήρηση μηνιαίας κατάστασης δελτίων κίνησης και καυσίμων.
- Αυτόματη εξαγωγή υπερβάσεων κατανάλωσης καυσίμων.
- Μαζική ενημέρωση τιμών καυσίμων βάσει παρατηρητηρίου τιμών.
- Ιστορικό συντήρησης, διανυθέντων χιλιομέτρων και κατανάλωσης καυσίμων.
- Παρακολούθηση βλαβών και καταγραφή των διαδικασιών επισκευής.
- Ικνηλάτηση οχημάτων σε χάρτη σε πραγματικό χρόνο και συλλογή δεδομένων τηλεμετρίας.

Γιατί Open1|Fleet;

Διασφάλιση της επιχειρησιακής ακεραιότητας, με αυτοματοποιημένη έκδοση δελτίων κίνησης, μετατρέποντας τη διαχείριση στόλου οχημάτων σε ένα αδιάβλητο σύστημα ελέγχου και πληροφόρησης.

Η εφαρμογή **Open1|Fleet** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Μητρώου Μελών & Συνδρομών

Το Open1|Members είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για την αποτελεσματική διαχείριση του μητρώου των μελών ενός οργανισμού.

Γιατί Open1|Members;

Ενημέρωση 24/7 για τις συνδρομές, τις πληρωμές και τις παρουσίες των μελών μέσα από ένα εύχρηστο περιβάλλον.

Το **Open1|Members** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Οργάνωση μητρώου, μέσω προσωπικής καρτέλας για κάθε μέλος.
- Έκδοση παραστατικών εσόδων με κάθε πληρωμή.
- Παρακολούθηση εσόδων με ταυτόχρονη ενημέρωση της πλατφόρμας myDATA και του λογιστικού συστήματος.
- Πλήρη εναρμόνιση με τον κανονισμό διασύνδεσης ERP-POS.
- Αλληλεπίδραση με τα μέλη σε πραγματικό χρόνο.
- Ελεγχόμενη πρόσβαση μέσω μοναδικού QR Code.
- Οργάνωση προγράμματος τμημάτων και διαχείρισης εκδηλώσεων.

Το **Open1|Members** εξασφαλίζει στα **μέλη**:

- Δυνατότητα online πληρωμής συνδρομών.
- Πραγματοποίηση κρατήσεων.
- Μεταφόρτωση απαραίτητων δικαιολογητικών.
- Αυτόματες υπενθυμίσεις για τις υποχρεώσεις.

Η εφαρμογή **Open1|Members** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Ηλεκτρονικός Προγραμματισμός Ραντεβού & Διαχείριση Κρατήσεων

Το Open1|Booking είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για τον εύκολο και γρήγορο προγραμματισμό των ραντεβού, και τη διαχείριση κρατήσεων. Απευθύνεται σε όλους τους οργανισμούς που διαθέτουν εγκαταστάσεις κοινού ενδιαφέροντος και απαιτούν ελεγχόμενη ροή της επισκεψιμότητας.

Γιατί Open1|Booking;

Ηλεκτρονικός καθορισμός των ραντεβού με τον εκάστοτε φορέα, χωρίς χρονοβόρα εκπαίδευση ή απασχόληση πλήθους εργαζομένων.

Το **Open1|Booking** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Διαχείριση των κρατήσεων και των προγραμματισμένων ραντεβού.
- Έλεγχο εγκυρότητας κρατήσεων με τη λειτουργία QR scan.

Το **Open1|Booking** εξασφαλίζει στους **πολίτες**:

- Άμεση ενημέρωση για τη διαθεσιμότητα κρατήσεων, ανά ημέρα και ώρα, σε πραγματικό χρόνο.
- Ευέλικτο προγραμματισμό κρατήσεων μέσω υπολογιστή ή smartphone.
- Αυτόματη αποστολή Email επιβεβαίωσης κράτησης, χωρίς καθυστερήσεις και αναμονή.
- Αποστολή κωδικού QR για κάθε κράτηση.

Η εφαρμογή **Open1|Booking** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Διαχείριση Τελών Διέλευσης Δικτύων & Υποδομών

Το Open1|Ergon Tax είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για τη διαχείριση των εσόδων που προκύπτουν από τα τέλη διέλευσης και τα ετήσια τέλη χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης, τα οποία καταβάλλουν οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την εγκατάσταση δικτύων.

Το **Open1|Ergon Tax** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Ολοκληρωμένη παρακολούθηση των έργων διέλευσης κάθε παρόχου, από την υποβολή της αίτησης έως την έγκριση και την ολοκλήρωσή τους.
- Πλήρως παραμετροποιήσιμες πολιτικές υπολογισμού τελών με βάση τις δημοτικές κοινότητες, τις ζώνες διέλευσης ή τις εξατομικευμένες τιμές ανά έργο.
- Αυτόματο υπολογισμό τόσο του εφάπαξ τέλους διέλευσης (για την έκδοση άδειας) όσο και του ετήσιου τέλους χρήσης για κάθε ολοκληρωμένο έργο.
- Μαζικούς υπολογισμούς ετήσιου τέλους, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες για κάθε νέο οικονομικό έτος.
- Τεκμηρίωση όλων των ενεργειών και έκδοση τυποποιημένων εγγράφων, όπως η άδεια χορήγησης δικαιωμάτων διέλευσης δικτύων ηλεκτρονικών τηλεπικοινωνιών.

Γιατί Open1|Ergon Tax;

Διασφάλιση νόμιμης χρήσης υποδομών και οικονομική αποζημίωση στον φορέα που τις διαχειρίζεται.

Η εφαρμογή **Open1|Ergon Tax** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	

*(άνω των 5.000 κατοίκων).

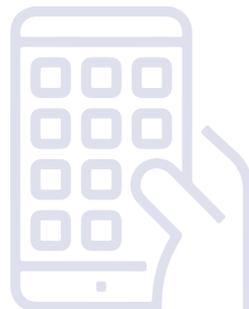


Έξυπνο Σύστημα Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας

Το ParkaLot είναι η web και cloud-based πλατφόρμα της OTS για τη διαχείριση θέσεων στάθμευσης σε ανοικτούς ή κλειστούς χώρους.

Γιατί ParkaLot;

Κυκλοφοριακή αποσυμφόρηση της πόλης και αναβάθμιση εξυπηρέτησης των οδηγών, μείωση εκπομπών ρύπων και περιβαλλοντικού αποτυπώματος.



Το **ParkaLot** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Συνολική εποπτεία, σε πραγματικό χρόνο, των διαφορετικών τύπων θέσεων στάθμευσης και της κατάληψης αυτών (παράνομα ή νόμιμα).
- Διαχείριση ηλεκτρονικών πινακίδων για την απεικόνιση πληροφοριών.
- Καθορισμό τιμολογιακής πολιτικής για κάθε θέση ξεχωριστά ή για ομάδες θέσεων, ορίζοντας τον τρόπο πληρωμής ανά ώρα ή ανά ζώνη ώρας, και δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών πακέτων χρεώσεων.
- Αξιοποίηση των στατιστικών στοιχείων, που παρέχει η εφαρμογή, για την παρακολούθηση της συχνότητας χρήσης μιας θέσης στάθμευσης και τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν από αυτήν.
- Ενημέρωση για την κατάσταση των αισθητήρων και άμεση ειδοποίηση σε περίπτωση βλάβης.

Το **ParkaLot** εξασφαλίζει στους **πολίτες**:

- Ενημέρωση για τις διαθέσιμες θέσεις στάθμευσης μέσω mobile app, με την αξιοποίηση χάρτη σε συνεχή ροή.
- Πληρωμή απευθείας από το περιβάλλον της εφαρμογής ή σε συμβεβλημένα καταστήματα, εφόσον κάποιος το επιθυμεί.
- Δημιουργία ηλεκτρονικού wallet εντός της εφαρμογής για γρήγορη πληρωμή.

Η εφαρμογή **ParkaLot** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	



Ολοκληρωμένη Σουίτα Διαχείρισης Υδάτινων Πόρων

Η ολοκληρωμένη σουίτα εφαρμογών Open1|Ydata της OTS αποτελεί την ολοκληρωμένη λύση για την εμπορική παρακολούθηση των επιχειρήσεων ύδρευσης, η οποία αποτελείται από τις web και cloud-based εφαρμογές: **e-Services, Billing, Ydroid και Σχέδια Ασφάλειας Νερού (Water Safety Plans).**

Γιατί Open1|Ydata;

Εξωστρεφείς υπηρεσίες προς τους πολίτες, διαχείριση φορητής υδρομέτρησης, καταγραφή και παρακολούθηση των Σχεδίων Ασφάλειας Νερού.

Η σουίτα εφαρμογών **Open1|Ydata** αξιοποιείται από:

Αποκεντρωμένες	Περιφέρειες	Δήμους	ΔΕΥΑ	Νομικά Πρόσωπα
Νοσοκομεία	Πανεπιστήμια	Υπουργεία	Ιδ. Επιχειρήσεις	

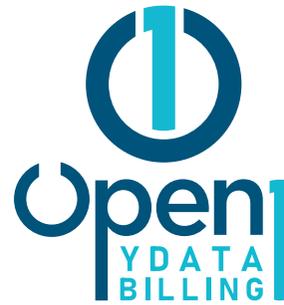


Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση Πελατών

Το Open1|Ydata e-Services είναι η web και cloud-based πλατφόρμα της OTS για την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των καταναλωτών ύδρευσης, χωρίς να απαιτείται η φυσική τους παρουσία στην υπηρεσία.

Το **Open1|Ydata e-Services** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Αποστολή λογαριασμών με Email, απεικόνιση του ιστορικού και αναλυτική προβολή των λεπτομερειών.
- Παρακολούθηση ιστορικού καταναλώσεων.
- Δυνατότητα δήλωσης μέτρησης από τον καταναλωτή με επισύναψη φωτογραφίας.
- Ηλεκτρονικές πληρωμές και τήρηση διακανονισμών με διασφαλισμένη διαδικασία πληρωμής.
- Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων με επισύναψη δικαιολογητικών και ενημέρωση για την εξέλιξή τους.
- Δυνατότητα δήλωσης βλάβης.
- Ειδοποιήσεις καταναλωτών.



Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Έκδοσης Λογαριασμών Ύδρευσης & Αποχέτευσης

Το Open1|Ydata Billing είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS για την εμπορική παρακολούθηση των επιχειρήσεων ύδρευσης και αποχέτευσης, με στόχο την απλοποίηση και αυτοματοποίηση των καθημερινών εργασιών.

Το **Open1|Ydata Billing** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Παρακολούθηση, ανά συμβόλαιο και ανά συναλλασσόμενο, του συνόλου των ενεργειών για την παροχή ύδρευσης.
- Καταγραφή των στοιχείων υδρομέτρου και διασύνδεση με την καρτέλα παροχής.
- Πλήρη και αυτοτελή παρακολούθηση των νέων και υφιστάμενων συνδέσεων αποχέτευσης.
- Καθολική εποπτεία των μετρήσεων με αναλυτικό ιστορικό.
- Αυτοματοποιημένη εισαγωγή και αξιολόγηση των μετρήσεων από έξυπνα υδρόμετρα.
- Εισαγωγή και αξιολόγηση των μετρήσεων, και έκδοση λογαριασμών από πολίτες με την αξιοποίηση της εξωστρέφειας των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

- Αυτοματοποιημένη διαδικασία αντικατάστασης των υδρομέτρων μέσω της διασύνδεσης με το σύστημα των έξυπνων υδρομέτρων.
- Κύκλωμα διαχείρισης εργασιών αντικατάστασης των υδρομέτρων και βλαβών από εξωτερικά συνεργεία.
- Ολοκληρωμένη αποτύπωση των λογαριασμών της περιόδου, των συνδέσεων καταναλωτών και των ειδικών περιπτώσεων.
- Διαχείριση των διακανονισμών και των δοσολογιών ανά παροχή.
- Πρότυπες νομολογίες ρυθμίσεων και διαχείρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- Μεμονωμένες και μαζικές εισπράξεις (ΔΙΑΣ, ΕΛΤΑ, Open1|Ydata) με έλεγχο των ανεξόφλητων οφειλών, και αυτόματο υπολογισμό των προσαυξήσεων.
- Κύκλωμα διαχείρισης ταμειακών ειδοποιήσεων.
- Υποστήριξη διασύνδεσης μηχανήματος POS με σύστημα φορολογικού μηχανισμού, εφόσον απαιτηθεί.
- Ανάρτηση και διαχείριση ηλεκτρονικών τιμολογίων επιτηδευματιών προς την υπηρεσία myDATA.
- Δυνατότητα βεβαίωσης και μείωσης βεβαίωσης οφειλών μέσω των διαδικτυακών υπηρεσιών της ΓΓΠΣ με αυτοτελή διαχείριση των εισπράξεων.
- Αυτόματη σύνταξη χρηματικών καταλόγων για Δήμους, αποστολή αυτών στο οικονομικό τμήμα προς άμεση βεβαίωση και διασύνδεσή τους με τα υφιστάμενα ανεξόφλητα υπόλοιπα.
- Δυνατότητα βεβαίωσης οφειλών σε Δήμους μέσω έκδοσης βεβαιωτικών σημειωμάτων προς το οικονομικό τμήμα.
- Κύκλωμα διαχείρισης ειδοποιήσεων ληξιπρόθεσμων δόσεων, διακανονισμών και λήξης κοινωνικών τιμολογίων.
- Διαχείριση αιτήσεων με ιστορικότητα εξέλιξης και αυτόματη παραγωγή παραστατικών.
- Εξατομικευμένη εξαγωγή στατιστικών και δυναμικών αναφορών.

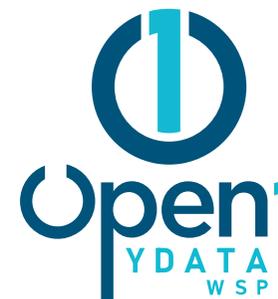


Καταχώριση Ενδείξεων Υδρομέτρων

Το Open1|Ydata Ydroid είναι η web και cloud-based εφαρμογή της OTS, η οποία συγχρονίζεται αυτόματα με το Open1|Ydata Billing για τη μαζική μεταφορά των ενδείξεων κατανάλωσης, καθώς και για τη λήψη και αποστολή φωτογραφιών. Επίσης, διαθέτει χαρτογραφική απεικόνιση των υδρομέτρων μέσω εξαγωγής στίγματος GPS.

Το **Open1|Ydata Ydroid** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Επικαιροποιημένη καταγραφή των παροχών συνδέσεων ανά διαδρομή.
- Καταγραφή των ενδείξεων με δυνατότητα άμεσης αποστολής τους, καταχώρισης σχολίων, λήψης φωτογραφίας της ένδειξης και στίγματος υδρομέτρου, καθώς και ιστορικού των προηγούμενων μετρήσεων.
- Καταγραφή των μη επικαιροποιημένων υδρομέτρων και ενημέρωση της εμπορικής διαχείρισης.
- Πλήρη παραμετροποίηση, ανά φορέα, των δικαιωμάτων πρόσβασης.



Σχέδια Ασφάλειας Νερού

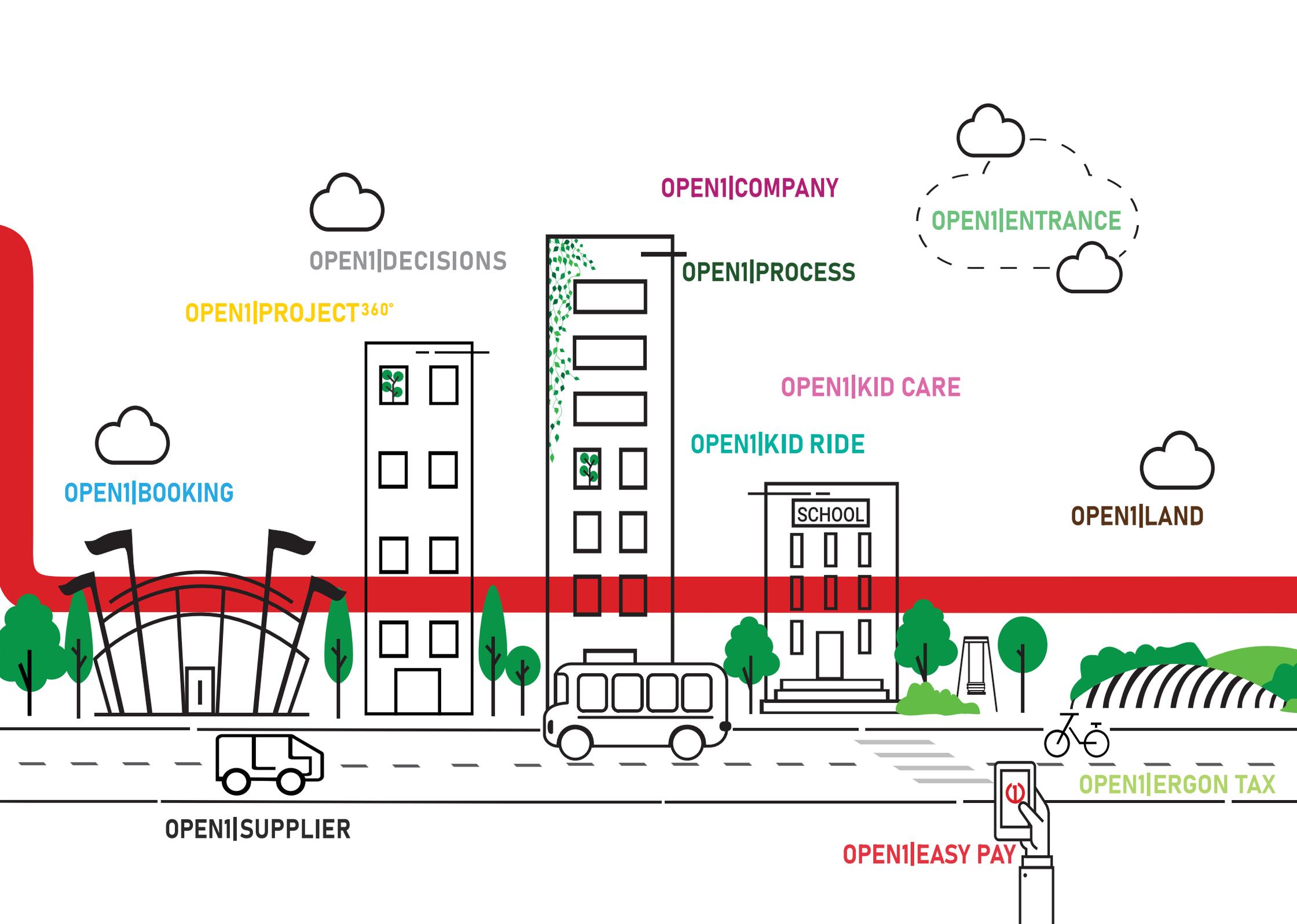
Το Open1|Ydata WSP της OTS είναι η web και cloud-based πλατφόρμα της OTS για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της ποιότητας του πόσιμου νερού στην αλυσίδα διανομής του, που εξασφαλίζει την πιστή εφαρμογή του Σχεδίου Ασφάλειας Νερού σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές Οδηγίες.

Ο φορέας που την αξιοποιεί, εντοπίζει και αξιολογεί τα περιστατικά κινδύνου, εφαρμόζει τα κατάλληλα μέτρα ελέγχου και αντιμετωπίζει αυτούς τους κινδύνους. Παράλληλα, έχει στη διάθεσή του τις αναλυτικές παρακολουθήσεις των εργαστηριακών μετρήσεων.

Η εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα λεπτομερούς ανασκόπησης και επικύρωσης της αποτελεσματικότητας του Σχεδίου Ασφάλειας Νερού, και ο οργανισμός ωφελείται από τη δυναμική έκδοσή του.

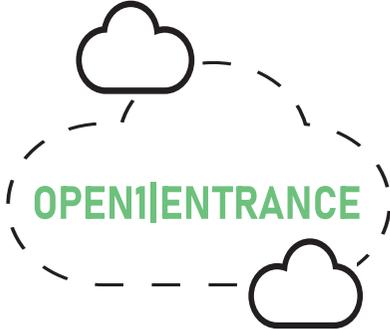
Το **Open1|Ydata WSP** εξασφαλίζει στους **φορείς**:

- Ολοκληρωμένη εικόνα του συστήματος παραγωγής, επεξεργασίας και διανομής.
- Ολιστική προσέγγιση για τη διασφάλιση της ποιότητας νερού.
- Μηχανισμό ειδοποιήσεων σε περιπτώσεις υπερβάσεων.



OPEN1|DECISIONS

OPEN1|COMPANY



OPEN1|ENTRANCE

OPEN1|PROJECT^{360°}

OPEN1|PROCESS

OPEN1|KID CARE

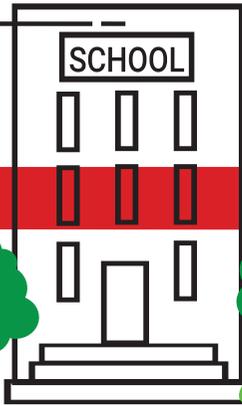
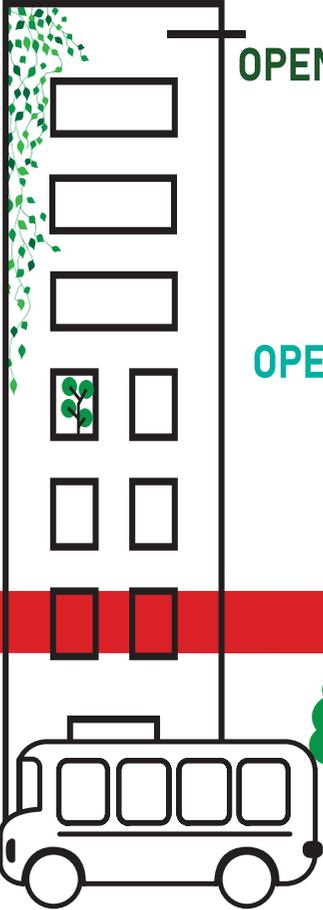
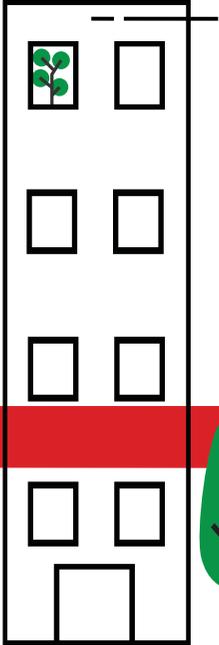


OPEN1|BOOKING

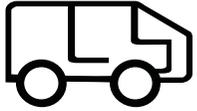
OPEN1|KID RIDE



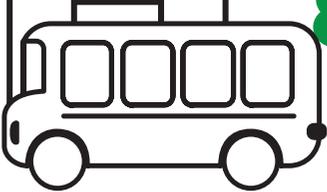
OPEN1|LAND



SCHOOL



OPEN1|SUPPLIER



OPEN1|EASY PAY



OPEN1|ERGON TAX



Smart technology ▶ Better world

Θεσσαλονίκη

Μοναστηρίου 125, ΤΚ 54627

T 2310 590 100

Αθήνα

Αλεξανδρουπόλεως 25, ΤΚ 11527, Ιλίσια

T 2310 590 100

Τρίκαλα

Σιδηράς Μεταρχίας 6, ΤΚ 42100

T 2310 590 100

ots.gr

2^η ΕΚΔΟΣΗ